



“活力澳門推廣週” 宣傳“誠信店”

本會參與由澳門特別行政區政府、中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室為指導機構，澳門貿易投資促進局為支持機構的“活力澳門推廣週”福建福州站的大型綜合巡迴推廣活動。

自2009年至今，先後到過上海、重慶、北京等二十六個城市進行巡迴展覽，福州為“活力澳門推廣週”第二十七個巡迴展覽城市，據悉，是次活動為本年閩澳合作四十項重點項目之一，並安排與“二十一世紀海上絲綢之路博覽會暨海峽兩岸經貿交易會”同期舉行。

“誠信”是構建宜居宜遊城市的一個重要元素，本會藉著“活力澳門推廣週”，向參展商及當地市民宣傳“誠信店”，以更有效地宣傳“誠信澳門”的工作。本會於展覽期間向近百間參展商進行“誠信店”推廣，有參展商表示支持並有意加入。本會積極向當地市民及嘉賓推廣及介紹“誠信店”，以確保訪澳之消費者能深入瞭解本澳的購物保障，亦通過向現場參觀者推介下載本會微信官方帳號，讓當地市民能以最便捷的方式瞭解本會最新活動及對消費者權益的保護工作。現場吸引不少當地市民下載手機

應用程式及取閱本會最新發行資料，並對本會的相關工作表示稱讚及認同。

本會早於2005年已與福建省消費者權益保護委員會簽署《閩澳消費維權合作協議》，為閩澳消費者提供一條快捷通往保護消費者合法權益的綠色通道，現更藉此次到訪福州市的機會與福建省消費者權益保護委員會進行工作會議，雙方就《閩澳消費維權合作協議》的延續，以及進一步深化雙方人員培訓、訊息共享等交流合作一致達成共識。同時，會上，福建省消費者權益保護委員會更同意本會作為葡萄牙與福建省消費者組織的消費維權轉辦平台，以協助解決福建省旅客在葡萄牙(又或葡萄牙旅客在福建省)之消費糾紛，並表示積極研究配合參與本會提出的跨域仲裁服務。



為配合特區政府五年發展規劃，落實澳門參與及助力國家“一帶一路”建設工作，本會不斷完善及強化粵港澳大灣區消費維權網絡，並探討作為葡語系國家與內地各消保組織之消費爭議轉介平台。 