

室內兒童遊戲場所

服務問卷調查

陪伴孩子每個階段的成長是家長的願望，很多家長只要到了休息日，便會帶同孩子出外遊玩，然而本澳提供遊玩的場所並不多，而戶外的場所又會受到颱風或天雨等氣候因素影響。近年本澳開設了一些提供兒童遊玩的室內場所，讓父母和孩子既能享受親子活動的時光，亦無需擔心因天氣關係而不能使用室外的遊樂設施。本會早前進行了一項‘室內兒童遊戲場所服務’調查，並整理相關資料供消費者作參考。

問卷回收情況

本次調查分別向本澳9間具備民政總署兒童遊樂場或同類場所營運准照的商號發出調查問卷，截至限期前，本會獲得5間商號的回覆，回收率為55.6%。

就本次調查結果所得，5間表示有提供兒童遊玩設施的商號，分別為“奇趣大本營遊樂場”“新童夢天地”、“奇斯巴迪兒童樂園有限公司”“冒險王國(澳門)一人有限公司”和“華納滿FUN童樂園”。

調查結果

1. 兒童的年齡限制

3間商號對入場兒童的年齡沒有限制，其餘2間使用設施之年齡訂定為1至17歲及1至13歲。

值得注意的是，儘管部份商號沒有設立兒童的年齡限制，然而5間商號都設有兒童須由成人陪同入場的規定，1間表示2歲以下的兒童須由成人陪同、1間表示5歲

以下、2間表示8歲以下，剩餘1間則任何年齡的兒童都須由成人陪同。

2. 遊玩時間及入場要求

4間商號表示消費者無須提前預約，隨時可直接入場，只有1間表示平日(指星期一至五，以下表述相同)無須預約，星期六、日及節假日須預約才可入場。

在入場遊玩時間方面，3間商號可無限暢玩，其餘2間限制在60分鐘和120分鐘內。

除此之外，所有商號設有入場要求，然而各間商號要求不盡相同，如：手袋及物品須存放於儲物櫃內(貴重物品除外)、禁止攜帶外來食物及飲料、禁止在場內飲食、脫下鞋子(必須穿襪子)、必須穿上長袖衣服及長褲(詳見附表)。

3. 使用設施的要求

1間商號表示場內所有設施只限兒童使用；3間商號表示只有部份設施須由成人陪同下才可使用；而餘下1間商號則表示沒有限制特定的對象。

此外，大部份商號亦要求消費者禁止在設施內飲食、禁止將設施內的用具帶走，個別商號則要求兒童必須穿上合適的鞋才可使用設施等；有3間商號表示部份設施設身高限制，一般都要求兒童要在1米或以上。

除了身高限制，有2間商號表示設施遊玩的時間設有限制，其中1間商號指所有設施設有時間限制，平均在

1至2分鐘內；另1間商號指非遊戲機類的設施限制在10分鐘內，而遊戲機類設施，在繁忙時段，商號會建議顧客每次使用10分鐘。

4. 收費形式

所有進入商號的顧客都要購買入場門票，但商號收費形式各有不同。2間商號表示兒童和成人分開收費，且兒童和成人的費用相同，而2歲及4歲以下的兒童免費。

其餘3間商號表示兒童和成人合併收費，而其中2間商號指1歲以下的兒童免費。但值得注意的是，上述的合併收費是指1名兒童和1位成人，倘多於1位成人入場，第2位成人須另外收費，同樣地，若1位成人帶2名兒童入場，則第2名兒童亦要購買門票。

而除了購買入場門票，有2間商號部份設施須另外收取費用。1間指每個設施的收費相同，另1間表示不同設施收取的費用不相同。

5間商號中，有1間商號表示在強制性假期會收取額外費用。

5. 包場服務

有3間商號提供包場服務，並設有最低消費，可以供50至400人使用，而其中1間商號表示部份設施須另外收費，其餘2間指包場的費用已包含設施使用費。另外，在強制性假期包場，1間商號須收取額外費用。該3間商號的包場服務，要提早3至90天預約。

6. 預繳式套票

3間商號回覆表示出售預繳式套票，其中1間商號的套票屬會員制，由於不屬於是次調查對象，故不作為比較資料。

1間商號的套票在任何日子均適用，且購買數量越多，折扣越優惠，套票已列明使用期限，有效期為6個月。

而另1間商號出售兩種套票：一種只限平日使用(指星期一、二、五)；另一種任何日子都能使用，且兩種套票均買滿20張可有八折優惠，然而此商號的套票不包含部份的設施使用費，顧客須另外付費。套票使用期限為12個月。


2間商號均表示已出售的套票不能退款，商號會以口頭或書面的方式向顧客說明退款之事宜。

消費提示 對消費者的建議

1. 在進行各類遊戲活動時，注意安全，建議穿著長袖衣物及襪，減低身體受傷的機會。
2. 顧己及人，使用設施前後都要清潔雙手，避免細菌及病毒在場所內傳播。
3. 光顧室內兒童遊戲場所前，要留意兒童的年齡限制。
4. 在節假日光顧室內兒童遊戲場所，建議要提前預約。
5. 須遵從場所的使用規則，以免因違反規則而引起不必要的爭拗。
6. 購買門票時要留意人數要求，倘多於指定人數入場，或須另外購買門票。
7. 除了門票外，應留意有否其他額外的費用。
8. 不同的場所提供不同價格的包場服務，消費者應就個人所需，選擇適合自己的包場服務。
9. 預繳式套票雖然買得越多就越優惠，但由於套票有使用期限，存在一定的風險，建議應評估本身的實際需要而購買。



對業界的建議

1. 入場規則及價目表貼在當眼處。
2. 應選用符合安全標準的設施及用具，並定期檢查及維護，減低使用者發生意外的風險。
3. 使用遊玩設施的人數眾多，應定期清潔及消毒所有設施及用具，並提醒使用者清潔雙手。
4. 安排足夠的監察人員看顧現場。
5. 應以書面形式列明套票的有效期以及退款的相關事宜。 



室內兒童遊戲場所收費問卷調查結果

商號名稱		奇趣大本營遊樂場 JUST FOR FUN PLAY ZONE	
入場規則 (依最低價格的門票)	兒童年齡限制(歲)	x	
	__ (歲) 兒童由1名成人陪同	任何年齡	
	須預約	平日x 星期六、日及節假日√	
	遊玩時間(分鐘)	x	
	入場要求[1]	A,B	
	設施	使用限制	成人陪同#
		使用要求[2]	a,b,c
		身高限制	1.2米#
遊玩時間限制		x	
收費形式	入場門票	1名成人和1名兒童收費	合併收費
		成人與兒童同價	---
		__ (歲) 兒童免費	---
	設施	收取費用	x
		各項設施收費相同?	---
強制性假期額外費用	x		
包場	提供包場服務	√	
	收費方式 (最低消費)	價格(澳門元)	4,300
		時間(小時)	2
		人數	50
	包含設施使用費	√	
	提早預約(天)	30	
節假日包場收取附加費用	x		
預繳式套票	出售預繳式套票	x [△]	
	適用之日子	---	
	提供優惠	---	
	包含設施使用費	---	
	有效期(月)	---	
	列明限期	---	
	退款	部份或完全未使用	---
		如何向顧客說明退款事宜	---

註：排序按商號外文名稱順序排列。表內“√”表示會、可以或有，“x”表示否或沒有，“---”則表示不適用，“#”指部份設施。

- [1] 入場要求：
- A. 手袋及物品須存放儲物櫃(貴重物品除外)
 - B. 脫下鞋子(必須穿襪子)
 - C. 衣著限制(如必須穿長袖衣服及長褲)
 - D. 禁止攜帶外來食物及飲料
 - E. 禁止在場內飲食, *可在特定範圍內飲食

◇：不建議1歲以下兒童使用設施



新童夢天地 NEW KIDS CITY	奇斯巴迪兒童樂園有限公司 PARQUE INFANTIL KIDS BUDDY, LDA	冒險王國(澳門)一人有限公司 PLANET J (MACAU) LIM- ITED	華納滿FUN童樂園 WARNER BROS. FUN ZONE
17歲以下 ^o	13歲以下 ^o	x	x
5歲以下	2歲以下	8歲以下	8歲以下
x	x	x	x
120	x	60	x
B,C,D,E*	A,B,E	D	D
只限兒童	成人陪同#	x	成人陪同#
a,d,e	a,b,c	b,d	b,c,f,g
x	1-1.5米#	x	1米#
非遊戲機類:10分鐘內; 遊戲機:10分鐘內(繁忙時段)	x	平均1-2分鐘內	x
合併收費	合併收費	分開收費	分開收費
---	---	✓	✓
1歲以下	1歲以下	4歲以下	2歲以下
#	x	#	x
x	---	✓	---
x	✓	x	x
✓	✓	x	x
48,000(平日) 60,000(節日)	23,800	---	---
2	沒有時間限制	---	---
400	120	---	---
#	✓	---	---
90	3	---	---
x	強制性假期	---	---
✓	x	x	✓
1. 星期一、二、五(平日) 2. 任何日子適用	---	---	任何日子適用
20張8折優惠	---	---	購買數量越多,折扣越優惠
✓#	---	---	✓
12	---	---	6
✓	---	---	✓
x	---	---	x
以書面方式	---	---	以口頭方式

- [2] 設施使用要求:
- 禁止在設施內飲食
 - 禁止顧客將設施內的用具帶走
 - 身高限制
 - 時間限制
 - 部份設施設有年齡限制
 - 脫下鞋子(必須穿襪子)
 - 兒童必須穿著運動鞋或大小合適的密頭鞋方可進入特定設施

△: 該套票屬會員制,不屬於是次調查對象,故此不作為比較資料。

