



本會邀請個資辦為“誠信店”舉辦講座

本會於早前邀請了個人資料保護辦公室舉辦《個人資料保護法》講解會，向“誠信店”商號介紹該法規定，以提高商號保護消費者個人資料安全的意識。是次講座安排了60多間“誠信店”，主要是藥房、超市等行業的代表接受培訓。

講解會上，個資辦代表指出，由於消費交易過程中，商號很多時須要收集、處理及保存消費者的個人資料，故此商號在每個環節上都必須遵守《個人資料保護法》的規定，謹慎處理及使用消費者的個人資料，以保護消費者的私隱。商號在收集消費者的個人資料時，需具有《個人資料保護法》規定的任一正當性條件，收集前必須獲資料當事人明確同意，且在處理時應恪守當中的合法原則，包括收集目的限定、適度性、準確性與保密等原則，同時保證處理個人資料的安全措施，並建議商號應按《個人資料保護法》中的各項規定，預先制定一份保護個人資料的政策，這是收集與處理個人資料程序中一項重要的措施。

個資辦代表又以近年處理多宗觸犯《個人資料保護法》規定的個案為實例，提醒商號要引以為戒，並須從包括外判、第三人等資料的接收者、職員等各層面建立保護消費者個人資料的意識及措施。



本會近年相繼就食品安全、保護知識產權以及個人資料等法律法規邀請相關部門舉辦講解會，作為對“誠信店”商號其中主要的培訓工作，期望通過培訓提高“誠信店”商號知法守法的意識與能力，以及其專業水平，從而保證“誠信店”團隊的整體質素，達到保證消費者權益，與促進本澳零售業務持續發展。 