



本會參與 “海峽兩岸暨 港澳消保論壇”

「海峽兩岸暨港澳消保論壇」是海峽兩岸暨香港、澳門的消費者保護組織為加強工作交流，以及共同保護消費者合法權益而設立的，論壇每兩年舉行一次，首屆於2014年由香港消費者委員會及本會聯合舉辦，第二屆於2016年由中國消費者協會主辦，本年，由台灣地區的財團法人消費者文教基金會(下簡稱「消基會」)主辦。

應消基會之邀，本會代表於5月前往台北參加是次論壇，並就現時社會消費問題作報告及進行交流。

大會分別就四個議題討論，包括「貨幣革命，消保突圍」—談新型態消費金融與消費者保護；「藥品安全，消保進擊」—談藥品安全與消費保護；「科技起飛，資安衝擊」—談行動支付、生物特徵對消費者權益保護的影響；「自然反撲，綠色消費自覺」—談挽救天災與人禍上的消費自覺行動。而本會就上述議題分別發表了「淺談在澳門對共享經濟的消費者保護」、「淺談澳門藥品安全現況與保護消費者工作」、「邁向智慧澳門」，以及「綠色消費在澳門及澳門消委會的推動現況」。

綜合與會者的報告，在新型態消費模式方面，指出大部份消費者在面對科技進步，享受便利消費的同時，卻缺乏專業知識，加上資訊不對稱，消費者往往只能獲得產品或消費程序的正面資訊，影響其在選擇消費方式/產品時之判斷，從而造成消費爭議。因此，如何令消費者在享受科技成果的同時，關注及保護自身消費權益將是

本會推動消費者教育的新課題。現時本會已建立超市物價情報站及澳門燃料價格情報站手機應用程式，以此提高消費者獲得的產品資訊的真確性及廣度，便利消費者作出選擇，未來產品/服務的資訊發佈仍是本會一項重要的工作，並將不斷增加其資訊發佈的質與量。



在綠色消費及移動支付消費方面，中國內地、台灣地區及香港都比澳門領先，與會者皆分享了所在地對現時消費者保護的寶貴經驗，對本會未來的工作具有參考價值。

會後，本會到訪消基會，瞭解消基會及台灣住宅品質消費者保護協會的運作，並就推動消保工作進行經驗交流。此外，亦藉與會期間與河北省消費者協會就澳門、河北省兩地簽定合作協議進行商議，以期為兩地消費者打開消費爭議轉介的綠色通道。 HW