

走訪“誠信店”系列 百花魁

Conhecer as Lojas Certificadas:
Pak Fa Fui



“百花魁”位於筷子基的店舖獲本會評為2017年A級“誠信店”，該店在本澳有115年歷史，由創始人至今已傳承到了第四代，見證着澳門滄海桑田般的變化，是澳門數輩人的集體記憶，其經典的味道仍被我們的舌頭深深記住，本會走訪了百花魁筷子基店，報道其如何堅持以傳統手藝製作醬油、涼果，成為大中華地區著名的澳門特色老店。

王母蟠桃包裝的涼果食品在澳門的店舖隨處可見，是百花魁的標誌商品，在澳門可謂無人不識，而本會“誠信店”標誌是市民、旅客購物的信心保證，百花魁銷售經理呂偉文先生表示，百花魁自從加入了“誠信店”團隊後，商品得到更多的宣傳途徑，令更多的消費者認識他們，其中不乏年輕的消費者，讓傳統手藝製作的商品得到更多的欣賞及延續。呂先生對於能獲本會評為2017年A級“誠信店”喜出望外，其家人覺得百年的堅持得到社會大眾的認可，感到無比的欣慰，均認為真誠的服務態度、優良的產品質素、薄利多銷的經營理念獲得消費者一直的支持，這同時亦推動着他們進步，以敬業樂業的精神繼續把傳統好味道帶給廣大消費者。

現今的食品添加了很多的調味劑，致使食品添加劑的規範亦趨嚴

謹，而百花魁為了保存傳統的味道，不添加化學調味，其在內地自設生產廠房，以傳統方法於玻璃室內曬製醬油、曬乾涼果，保證了其味道及衛生情況，但無法大量生產，本着一份澳門情懷，堅持以價廉物美的方式讓更多的消費者能選擇傳統手藝製作的產品。YC

A loja Pak Fa Fui, localizada em Fai Chi Kei, foi reconhecida pelo CC como Loja Certificada de Classe A em 2017. A loja tem uma história de 115 anos em Macau e já chega à quarta geração desde a sua fundação, testemunhando a grande mudança de Macau e sendo a memória colectiva de várias gerações residentes em Macau. O seu sabor clássico permanece memória na nossa língua. O CC visitou Pak Fa Fui em Fai Chi Kei, para relatar como insiste em fazer molho de soja e frutas cristalizadas com técnicas tradicionais e se tornou uma loja famosa com características típicas de Macau em toda a China.

Pode-se encontrar em todas as lojas de Macau um produto de frutas cristalizadas com imagem de pêssego da deusa chinesa na embalagem, que é o produto mais representativo de Pak Fa Fui e é conhecido por todas as pessoas de Macau. O símbolo de qualidade de Loja Certificadas do CC representa a garantia de confiança para os cidadãos e turistas nas compras. O gerente de Pak Fa Fui, Sr. Loi Wai Man afirmou que, desde a adesão à equipa das Lojas Certificadas, Pak Fa

Fui encontrou mais canais para promover os seus produtos e mais consumidores, dos quais vários são jovens, ficaram a conhecer a loja, o que faz com que os produtos tradicionais feitos à mão ganhem apreciação e se mantenham preservados. O Sr. Loi sentiu-se muito feliz por receber o título de Loja Certificada de Classe A de 2017, bem como a sua família manifestou grande satisfação pelo facto de que a persistência das várias gerações da família no decurso de cem anos foi reconhecida pelo público. Salientou ainda que a filosofia de negócios de vender mais produtos de qualidade a preço baixo com atitude de atendimento sincera ganha sempre o apoio dos consumidores, o que também motiva o seu progresso para continuar a trazer gostos tradicionais aos consumidores com dedicação e profissionalismo.

Hoje em dia, os produtos alimentares contêm muitos aditivos, o que faz com que as normas dos aditivos alimentares se tornem cada vez mais rigorosas. No entanto, para preservar o sabor tradicional, Pak Fa Fui não adiciona nenhum aditivo químico. Pak Fa Fui tem uma fábrica no Interior da China, em que se produzem molho de soja e frutas cristalizadas, com técnicas tradicionais, numa sala de vidro, a fim de garantir o seu sabor e condições sanitárias, mas, por causa disso, não podem ser produzidos em massa. No entanto, mantendo o espírito de Macau, Pak Fa Fui insiste sempre em preservar esta forma de produção tradicional e vender produtos à mão baratos aos consumidores.