




## “活力澳門推廣週”宣傳“誠信店”

### CC promove Lojas Certificadas no decorrer da Semana Dinâmica de Macau

本會早前參與由澳門特別行政區政府、中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室為指導機構，澳門貿易投資促進局為支持機構的“活力澳門推廣週”肇慶站大型綜合巡迴推廣活動。

從2009年至今，該活動先後到過上海、重慶、北京等二十八個城市進行巡迴展覽，肇慶市為“活力澳門推廣週”第二十九個巡迴展覽城市。“誠信”是構建宜居宜遊城市的一個重要元素，本會藉著“活力澳門推廣週”，向參展商及當地市民宣傳“誠信店”，有效地推進“誠信澳門”的宣傳工作。

本會於展覽期間向近百間參展商推廣“誠信店”優質標誌計劃，有參展商表示支持並有意加入。同時，積極地向當地市民及嘉賓推廣及介紹“誠信店”，以確保訪澳之消費者能深入瞭解本澳的購物保障，並向現場參觀者推介下載本會微信官方帳號，讓當地市民能以最便捷的方式瞭解本會最新活動及保護消費者權益的工作。現場吸引不少當地市民下載本會微信官方帳號、手機應用程式及取閱本會最新發行之資料，其對本會相關工作表示稱讚及認同。

另外，粵港澳大灣區廣東省九個城市及兩個特別行政區的消保組織，於四月份在澳門舉行工作會議並簽定《粵港澳大灣區消費維權合作備忘錄》，本會與肇慶市消費者委員會皆為成員組織，本會更藉此次到訪肇慶市的機會，與該會進行工作會議，期望進一步落實跨域仲裁機制，並逐步擴展至內地以至海外其他國家及城市。 

O CC participou na Semana Dinâmica de Macau – Estação de Zhaoqing, sendo organismos de orientação o Governo da Região Administrativa Especial de Macau e o Gabinete de Ligação do Governo Popular Central na Região Administrativa Especial de Macau, e participando como organismo de apoio o Instituto de Promoção do Comércio e do Investimento de Macau (IPIM).

Desde 2009, a Semana Dinâmica de Macau realizou-se sucessivamente em 28 cidades do Interior da China, incluindo Shanghai, Chongqing e Beijing, e a 29.ª estação foi Zhaoqing. A “Honestidade” é um factor essencial para a criação da cidade com condições ideais de vida e de entretenimento. Deste modo, o CC aproveitou a Semana Dinâmica de Macau para divulgar as Lojas Certificadas a outros expositores e cidadãos de Zhaoqing, no sentido de promover a imagem de “Macau com lojas confiáveis”.

Durante a exposição, o CC promoveu o sistema do símbolo de qualidade de Loja Certificada a cerca de cem expositores, vários dos quais mostraram interesse pela adesão ao mesmo. Também promoveu as Lojas Certificadas aos cidadãos locais e convidados, por forma a dar-lhes a conhecer melhor sobre a protecção dos direitos e interesses de turistas que se encontrem a fazer viagem e compras em Macau. Os funcionários do CC incentivaram ainda os visitantes a seguir a conta de WeChat do CC para que possam ficar a par das novidades do CC. Muitos cidadãos aderiram à conta de WeChat do CC, descarregaram as aplicações informáticas do CC e levantaram os folhetos informativos distribuídos, bem como manifestaram apreciação e reconhecimento aos trabalhos do CC.

Por outra lado, as associações de defesa do consumidor das 9 cidades e 2 regiões administrativas especiais da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau reuniram-se em Macau em Abril, tendo assinado o Memorando de Cooperação na Área de Defesa do Consumidor da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau. O CC e o Conselho de Consumidores da Cidade de Zhaoqing são membros do protocolo. Nesse sentido, o CC aproveitou a deslocação a Zhaoqing para realizar uma reunião de trabalho com a dita entidade, com vista a implementar, mais aprofundadamente, o mecanismo de arbitragem transfronteiriço, com expectativa de ampliar o mesmo para todo o Interior da China e outros países e cidades do mundo.