

# 健身中心 收費調查

現代都市人在追求健康生活的同時，亦十分注重自己的身型體態，本澳近年愈來愈多健身中心開幕，不少市民都利用工餘時間運動健身，過往澳門和鄰近地區都曾發生健身中心的消費爭議問題，為此，本會於今年5月至6月期間向本澳的健身中心進行了一項問卷調查，以瞭解現時健身中心的收費和退費情況，收集和整理有關資訊供消費者參考。

## 2019 健身中心收費調查

機構名稱 <sup>[1]</sup>	地址	向非酒店住客提供健身中心服務	營業時間	收費方式	健身指導	
					有否常駐健身指導人員	是否需要收費
<b>澳門半島酒店</b>						
新葡京酒店 Grand Lisboa Hotel	澳門葡京路	○	星期一至星期日: 08:00-22:00 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 250 一個月收費: MOP 1,500(需收取處理費 MOP 12,000)	○	○ <sup>[2]</sup>
皇都酒店 Hotel Royal Macau	澳門得勝馬路2-4號	○	星期一至星期日: 07:00-21:00 公眾假期照常營業	一年收費: MOP 21,000	×	---
勵宮酒店 Legend Palace Hotel	澳門友誼大馬路澳門漁人碼頭	○	星期一至星期日: 07:00-22:00 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 184 一星期收費: MOP 1,012 一個月收費: MOP 2,254 三個月收費: MOP 4,160 六個月收費: MOP 11,800 一年收費: MOP 20,800	×	---
澳門文華東方酒店 Mandarin Oriental, Macau	澳門孫逸仙大馬路945號	○	星期一至星期日: 07:00-22:00 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 550 一個月收費: MOP 3,800 三個月收費: MOP 9,800 一年收費: MOP 55,000	○	×
新東方置地酒店 New Orient Landmark Hotel	澳門新口岸友誼大馬路555號	○	星期一至星期日: 07:30-21:00 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 184 一年收費: MOP 21,400	×	---
澳門金沙 Sands Macao	澳門蒙地卡羅前地203號	○	星期一至星期日: 12:00-01:00 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 208	○	×
澳門十六浦索菲特大酒店 Sofitel Macau at Ponte 16	澳門火船頭街及巴素打爾古街內港12A號至20號碼頭	○	星期一至星期日: 06:00-22:00 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 300 一個月收費: MOP 2,500 三個月收費: MOP 6,000 六個月收費: MOP 8,400 一年收費: MOP 14,000 (上述價格未含5%旅遊稅)	○	○ <sup>[2]</sup>

註: "○"表示「有」、「需要」、「會」、「×"表示「沒有」、「不需要」、「不會」, "—"表示不適用, 有關資料於2019年5月至6月期間收集。

[1]: 排序按機構的英文名稱字母順序排列。

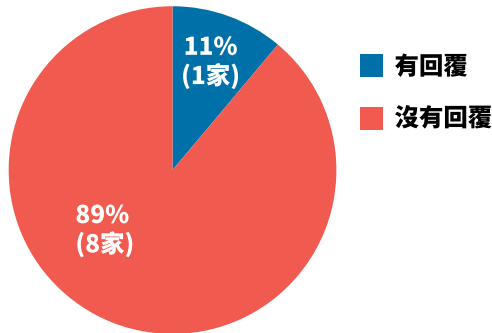
[2]: 私人健身指導才收費。

[3]: A: 公司名稱、B: 消費者名稱、C: 公司地址、D: 電話、E: 交易金額、F: 稅收編號、G: 退費政策和手續、H: 營業時間、I: 健身中心使用須知、J: 交易時間、K: 交易號碼、L: 交易方式、M: 職員姓名、N: 電子郵箱。

[4]: 因身體問題等特殊情況。

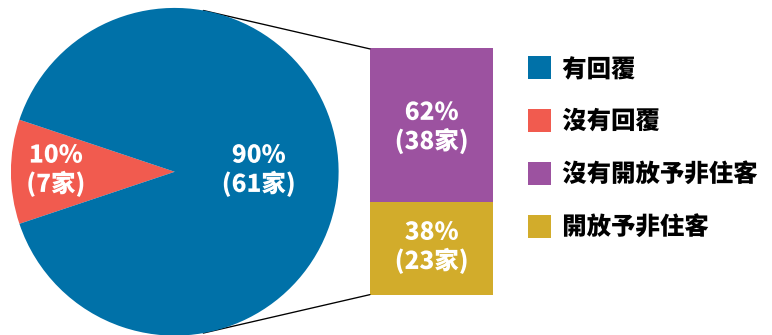
為了是次調查，本會於網上搜尋引擎和網上平台找尋了9家健身中心並發出調查問卷，包括“澳門健身會”、“耀晉健美體育會(Radiant Advance Fitness club)”、“澳門積極健身(JK Fitbox)”、“Macao Fitness”、“FLEX fitness”、“SKY fitness”、“澳門體能訓練中心(Macao Fitness Training Center)”、“Anytime Fitness”及“迷你教育中心 - 迷你健身室(Mini Education Center)”，最後只有“耀晉健美體育會”回覆本會。問卷回收結果反映本會根據第4/95/M號法律收集資訊之權限仍須加強宣傳，資訊匱乏會影響本會對相關服務作出分析及建議。

### 位於非酒店內的健身中心回覆問卷情況



此外，本會根據旅遊局網頁的資料，共向本澳68間酒店發出調查問卷，最後有61家酒店回覆本會，當中有23間酒店表示有向非住客提供健身中心服務，分別有7間位於澳門半島，有16間位於氹仔和路環。

### 位於酒店內之健身中心回覆情況



### 營業時間

澳門作為旅遊城市，不少市民都需要輪班工作，健身中心的營業時間可能會成為消費者選擇的其中一個因素，根據本次的調查回覆資料顯示，健身中心的營業時間普遍由早上六至八時到晚上九至十一時，而有8家位於酒店內的健身中心更是二十四小時營業，能迎合不同需要的消費者。

### 健身指導

如果您是健身入門者，面對健身中心內各式各樣的健身儀器會否感到不知所措，不知從何入手呢？健身中心有沒有人員可以作出指導呢？根據健身中心回覆本會的資料，大部份健身中心都有駐場的工作人員或指導人員，可以為消費者簡單解答健身器材的使用方法，而部份健身中心更會有專業的健身教練駐場，可以為消費者提供收費的一對一個人健身訓練指導服務。

### 價格

本次調查的資料顯示，是次回覆本會的24間健身中心皆不需要另外付費加入會籍才可購買健身計劃，而健身中心的收費普遍可以選擇一次收費、一個月收費、三個月收費、六個月收費或一年收費，消費者可以按自己需要或健身計劃來選擇所購買的時間。

調查回覆中有19間健身中心提供一次收費，當中價格最低的是位於路氹城的澳門巴黎人酒店，一次收費為澳門元105元；有14間提供一個月收費，有14間提供三個月收費，13間提供六個月收費，19間提供一年收費，價格最低的均為位於澳門半島的耀晉健美體育會，收費分別為一個月800元、三個月2,250元、六個月4,200元及一年7,200元。

根據回覆的資料顯示，體育會的收費較位於酒店內的健身中心收費為低，另外，某些位於酒店內的健身中心會額外向消費者收取5%的旅遊稅及(或)10%的服務費，詳細的收費情況可參考附表。

提供健身課程	健身課程是否另外收費	交易後會否提供收據	收據/合同列出之內容 <sup>[3]</sup>	就未使用之部份申請退款	退款會否收取手續費
×	---	○	A\C\D\E\G	×	---
×	---	○	A\B\C\D\E\G\H\I	×	---
×	---	○	A\B\C\D\E	×	---
○	○	○	A\B\C\D\E	×	---
×	---	○	A\B\C\D\E	×	---
×	---	○	A\B\C\D\E\F	×	---
×	---	○	A\B\C\D\E	×	---

## 2019 健身中心收費調查

機構名稱 <sup>[1]</sup>	地址	向非酒店 住客提供 健身中心 服務	營業時間	收費方式	健身指導	
					有否常駐健 身指導人員	是否需要 收費
<b>氹仔和路環區酒店</b>						
澳門新濠鋒 Altira Macau	澳門氹仔廣東大馬路	○	星期一至星期日: 07:00-22:00 公眾假期照常營業	三個月收費: MOP 9,000 一年收費: MOP 38,000	○	×
澳門悅榕莊 Banyan Tree Macau	澳門路氹城蓮花海濱大馬路	○	星期一至星期日: 07:00-22:00 公眾假期照常營業	三個月收費: MOP 10,000 一年收費: MOP 36,000	○	×
澳門金沙城中心康萊德酒店 Conrad Macao, Cotai Central	澳門路氹金光大道金沙城中心	○	星期一至星期日: 24小時(06:00-22:00 有值班人員,其餘時 間沒有) 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 200 一個月收費: MOP 1,400 (單人) / MOP 2,520 (雙人) 三個月收費: MOP 3,780 (單人) / MOP 6,804 (雙人) 六個月收費: MOP 6,720 (單人) / MOP 12,096 (雙人) 一年收費: MOP 11,760 (單人) / MOP 21,168 (雙人) (上述價格未含5%旅遊稅)	○	○ <sup>[2]</sup>
澳門四季酒店 Four Seasons Hotel, Macao Cotai Strip	澳門氹仔望德聖母灣大馬路	○	星期一至星期日: 24小時 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 575	○	○ <sup>[2]</sup>
鷺環海天度假酒店 Grand Coloane Resort	澳門路環島路環黑沙馬路1918號	○	星期一至星期日: 07:00-22:00 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 500+15% (10%服務費,5%旅遊稅) 一個月收費: MOP 2,000 三個月收費: MOP 5,500 六個月收費: MOP 9,360 一年收費: MOP 15,360 (一個月以上計劃不需額外支付其他附加費用)	×	---
澳門君悅酒店 Grand Hyatt Macau	澳門路氹連貫公路	○	星期一至星期日: 24小時 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 458.90 (單人) 一個月收費: MOP 2,730 (單人) 三個月收費: MOP 7,350 (單人) / MOP 14,700 (家庭) 六個月收費: MOP 12,600 (單人) / MOP 25,200 (家庭) 一年收費: MOP 23,100 (單人) / MOP 46,200 (家庭)	○	○ <sup>[2]</sup>
澳門金沙城中心假日酒店 Holiday Inn Macao Cotai Central	澳門路氹金光大道金沙城中心	○	星期一至星期日: 24小時(06:00-22:00 有值班人員,其餘時 間沒有) 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 200 一個月收費: MOP 1,120 (單人) / MOP 2,016 (雙人) 三個月收費: MOP 3,024 (單人) / MOP 5,443 (雙人) 六個月收費: MOP 5,376 (單人) / MOP 9,677 (雙人) 一年收費: MOP 9,408 (單人) / MOP 16,935 (雙人) (上述價格未含5%旅遊稅)	○	×
澳門大倉酒店 Hotel Okura Macau	澳門路氹城蓮花海濱大馬路	○	星期一至星期日: 07:00-22:00 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 300	○	○ <sup>[2]</sup>
澳門JW萬豪酒店 JW Marriott Hotel Macau	澳門路氹城澳門銀河度假城	○	星期一至星期日: 24小時 公眾假期照常營業	六個月收費: MOP 7,280 一年收費: MOP 10,410 (上述價格未含10%服務費和5%旅遊稅)	○	×
頤居 Núwa	澳門路氹連貫公路	○	星期一至星期日: 07:00-22:00 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 350 一年收費: MOP 15,000	○	○ <sup>[2]</sup>
澳門喜來登金沙城中心大酒店 Sheraton Grand Macao Hotel, Cotai Central	澳門路氹連貫公路	○	星期一至星期日: 24小時 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 158 (星期一至星期五) / MOP 210 (星期六至星期日) 一個月收費: MOP 1,280 三個月收費: MOP 3,480 六個月收費: MOP 6,000 一年收費: MOP 12,000	○	×
新濠影滙酒店 Studio City	澳門路氹連貫公路	○	星期一至星期日: 24小時 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 330 一年收費: MOP 30,000	○	○ <sup>[2]</sup>
迎尚酒店 The Countdown Hotel	澳門路氹連貫公路	○	星期一至星期日: 08:00-22:00 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 350 一個月收費: MOP 1,300 三個月收費: MOP 3,600 六個月收費: MOP 6,000	○	○ <sup>[2]</sup>
澳門巴黎人 The Parisian Macao	澳門路氹連貫公路	○	星期一至星期日: 24小時(06:00-22:00 有值班人員,其餘時 間沒有) 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 105 一個月收費: MOP 1,155 (單人) / MOP 2,310 (雙人) 三個月收費: MOP 2,993 (單人) / MOP 5,985 (雙人) 六個月收費: MOP 5,670 (單人) / MOP 11,025 (雙人) 一年收費: MOP 10,710 (單人) / MOP 20,160 (雙人)	○	×
澳門瑞吉金沙城中心酒店 The St. Regis Macao, Cotai Central	澳門路氹連貫公路	○	星期一至星期日: 06:00-22:00 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 238 (星期一至星期五) / MOP 338 (星期六至星期日) 一個月收費: MOP 1,580 三個月收費: MOP 3,980 六個月收費: MOP 7,680 (單人) / MOP 13,980 (雙人) 一年收費: MOP 13,980 (單人) / MOP 22,980 (雙人) (上述價格未含5%旅遊稅)	○	×
澳門威尼斯人酒店 The Venetian Macao Resort Hotel	澳門氹仔望德聖母灣大馬路	○	星期一至星期日: 06:00-23:00 公眾假期照常營業	一次收費: MOP 300 一個月收費: MOP 1,090 六個月收費: MOP 5,886 一年收費: MOP 10,464	○	×
<b>體育會和健身會</b>						
耀晉健美體育會 Radiant Advance Fitness club	澳門提督馬路39號 佑適工業大廈7樓A	---	星期一至星期六: 06:00-23:00 星期日: 08:00-22:00 公眾假期照常營業: 06:00-23:00 強制性假期: 10:00-20:00	一個月收費: MOP 800 三個月收費: MOP 2,250 六個月收費: MOP 4,200 一年收費: MOP 7,200	×	---

註: "○"表示「有」、「需要」、「會」、「×"表示「沒有」、「不需要」、「不會」, "—"表示不適用,有關資料於2019年5月至6月期間收集。

[1]: 排序按機構的英文名稱字母順序排列。

[2]: 私人健身指導才收費。

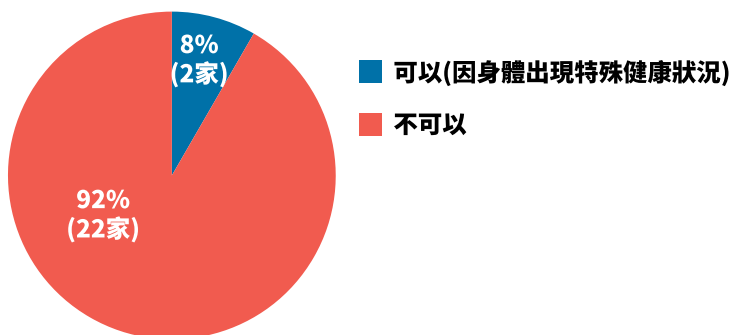
[3]: A:公司名稱、B:消費者名稱、C:公司地址、D:電話、E:交易金額、F:稅收編號、G:退費政策和手續、H:營業時間、I:健身中心使用須知、J:交易時間、K:交易號碼、L:交易方式、M:職員姓名、N:電子郵件。

[4]: 因身體問題等特殊情況。

提供健身課程	健身課程是否另外收費	交易後會否提供收據	收據/合同列出之內容 <sup>[3]</sup>	就未使用之部份申請退款	退款會否收取手續費
×	---	○	A、B、C、D、E、H、I	×	---
×	---	○	A、E、G、I	×	---
○	○	○	A、C、E、F、J、K、L、M	×	---
×	---	○	A、B、E、F	×	---
○	×	○	A、C、D、E、G、I	×	---
×	---	○	A、B、C、D、E、H	×	---
×	---	○	A、E、F、J、K、L、M	×	---
×	---	○	A、E	×	---
×	---	○	A、B、D、E、G、H、I	×	---
○	○	○	A、B、C、D、E、I	×	---
○	×	○	A、B、C、D、E、F、M、N	×	---
○	○	○	B、E、G、I	○ <sup>[4]</sup>	×
×	---	○	A、B、C、D、E、H、I	×	---
×	---	○	A、E、F、J、K	×	---
○	×	○	A、B、C、D、E、F、M	×	---
×	---	○	A、C、D、E、F、K、M	○ <sup>[4]</sup>	×
×	---	○	A、B、E	×	---

健身中心的收費多為預繳式消費，故交易時的收據和合同所列明的資訊尤其重要。根據本次收到的回覆資料顯示，一般收據或合同上皆會列明公司名稱、消費者名稱、公司的聯絡方法和交易金額等重要資料，另外部份健身中心更會提供健身中心使用須知、退費政策和手續等等，而本次回覆的24間健身中心只有“澳門威尼斯人酒店”和“新濠影滙酒店”的健身中心表示，若消費者在已購買的健身計劃期間身體出現了健康狀況，不适宜再繼續健身，可以申請把尚未使用的部份進行退款，而且不收取手續費。

可否就未使用之部份申請退款



### 本會建議

- 預繳式消費有風險，消費者應因應自身的健身目標、日常可以健身的日數等來選擇購買適合自己的健身計劃，又或可以購買短時期的健身計劃先作嘗試，綜合實際環境及身體情況，考慮清楚後再作選購，理性消費。
- 消費者於交易時應當仔細查閱收據和合同上的所有訊息，如有不明白的地方應該即時作出詢問，同時應妥善保留收據和合同，以保障自身的權益。
- 消費者若不清楚健身儀器如何使用，應當詢問在場的工作人員，不應胡亂嘗試，以免受傷，得不償失。
- 健身中心應當在預繳式消費交易時向消費者清楚解釋合同上的各項細節、能否退款或退款的條件和程序，以減少日後可能出現的消費糾紛。
- 健身中心可以考慮提供冷靜期或短期的使用服務予消費者付費試用，給予消費者消費前更多的考慮空間和資訊。①