

# 含度數的軟性隱形眼鏡 收費服務調查



現時科技發展迅速，市民經常使用電子產品，容易導致視力下降，需選購眼鏡配戴。部分消費者亦選擇購買含度數的軟性隱形眼鏡(以下簡稱“隱形眼鏡”)。消費者在購買眼鏡時，商號會提供驗眼服務，本會於今年6月向相關的商號進行了一項“隱形眼鏡(含度數)收費服務”調查，並整理相關資料供消費者作參考。

## 問卷回收情況

根據本會加盟商號系統及黃頁所提供的商號資料，本會於今年6月派員到全澳各區共110間眼鏡店，對售賣隱形眼鏡、驗眼服務等進行問卷調查。是次調查中，成功調查的商號有90間，另有1間於調查當日沒有營業、5間拒絕調查及14間已結業。

成功調查的90間商號中，有85間商號有售賣隱形眼鏡，餘下5間僅售賣一般含度數的眼鏡及太陽眼鏡。

## 調查結果

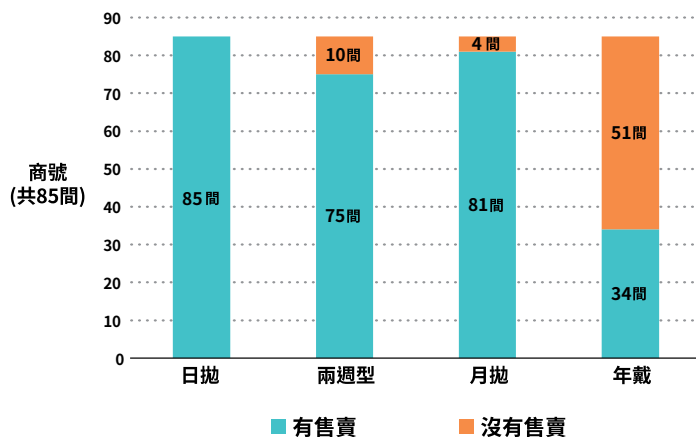
就本次調查結果所得，1間商號表示，不會向未滿18歲之消費者售賣隱形眼鏡，且不會為10歲以下的小童驗眼；而另1間商號則稱不會向13歲以下的小童售賣隱形眼鏡。

### 1. 售賣的類型不一

根據本次調查結果，有3間商號僅售賣每日拋棄型(以下簡稱“日拋”)的隱形眼鏡，其餘商號均售賣兩種或以

上的隱形眼鏡，包括：兩週拋棄型和每月拋棄型(以下簡稱“月拋”)；至於傳統年戴型(以下簡稱“年戴型”)的隱形眼鏡只有34間商號售賣，而當中13間商號並沒有現貨，消費者需向商號訂購。

商號售賣隱形眼鏡的類型(共85間)



### 2. 最少購買的數量

每間商號要求消費者購買隱形眼鏡的數量各有不同，有4間商號可以購買1隻隱形眼鏡，其中2間表示年戴型的隱形眼鏡可以單隻購買；另有5間商號表示消費者可購買1對日拋，其餘商號要求消費者最少要買1盒隱形眼鏡。

### 3. 提供收據

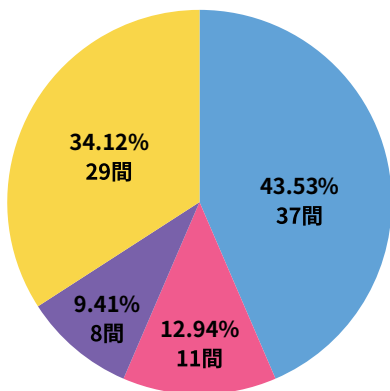
根據調查顯示，有47間商號會主動提供收據；有4間商號表示不會提供任何收據給消費者；有34間商號指倘消費者要求時才會提供。

#### 4. 更換隱形眼鏡的要求

調查結果顯示，若消費者購買了與自己度數不符的隱形眼鏡，在未拆外包裝盒的情況下，大部份商號都可以為消費者更換，另外有3間表示需視乎消費者所購買的牌子，如特別訂購的隱形眼鏡則無法更換。

然而，僅拆開外包裝盒、未使用過隱形眼鏡的情況下，37間商號指任何情況下都不能更換；有11間商號表示若是店方驗眼出錯或拿錯度數，可以免費為消費者更換；另有8間商號稱需要向隱形眼鏡代理商查詢；有29間有條件更換，例如：購買後短時間內可以更換、在隱形眼鏡的有效期內、外包裝盒不能有嚴重的損壞、只限日拋、隱形眼鏡的質量有問題、度數不符或其他情況。

##### 僅拆開外包裝盒、未使用過隱形眼鏡的情況(共85間)



■ 不能更換 ■ 店方驗眼出錯 ■ 向代理查詢 ■ 有條件更換

#### 5. 免費項目

倘消費者首次購買隱形眼鏡，所有商號都會免費提供驗眼服務，且會教導消費者如何配戴、清洗及保存隱形眼鏡，之後每次購買隱形眼鏡時，商號所提供的驗眼服務亦不收費。

#### 關於不同類型的隱形眼鏡

不同類型的隱形眼鏡的鏡片大小、透氣度、含水量、材質等各方面都不相同。透氧率是指外面空氣可以進入眼睛，數值越高，透氧率越高，角膜越不容易缺氧；含水量越高，透氧率越高。配戴隱形眼鏡容易導致眼睛泛紅、乾澀，這是由於角膜缺氧，若配戴後感到不適須停戴。

- 日拋含水量及透氧率高，屬一次性使用，須當日使用後拋棄。倘每日配戴隱形眼鏡，日拋的價錢比其他類型相對昂貴。
- 兩週型含水量及透氧率較日拋差，使用限期為兩星期。需要使用眼鏡盒及護理液。
- 月拋含水量及透氧率稍低，鏡片形狀及品質較佳，容易配戴，使用限期為一個月。需要使用眼鏡盒及護理液。
- 傳統年戴型的含水量及透氧率雖低，但適合長時間配戴，但部份眼鏡店並沒有現貨，需訂製。需要使用眼鏡盒及護理液。

以上提及的隱形眼鏡類型僅供參考，消費者欲選購適合自己的隱形眼鏡，建議向眼鏡店或眼科醫生查詢。 WL

#### 給消費者的建議

1. 經常使用電子產品，容易損害視力，故可定期到眼鏡店或眼科診所驗眼；
2. 配戴隱形眼鏡後倘眼睛出現任何不適的症狀，應立刻停戴，並儘早找眼科醫生檢查；
3. 切勿長時間配戴隱形眼鏡；
4. 每次配戴及除下隱形眼鏡前，要徹底清洗雙手；
5. 如使用日拋，應每天更換鏡片；其他類型的隱形眼鏡需進行適當的清洗及保存；
6. 應經常清洗及定期更換隱形眼鏡盒；
7. 倘隱形眼鏡片出現破損，則不可繼續配戴，否則容易使眼角膜受損；
8. 留意隱形眼鏡的有效期，倘過期則不建議配戴；
9. 離開眼鏡店前清楚核對隱形眼鏡的度數及弧度；
10. 付款後向店員索取及保留有關單據。

#### 溫馨提示

若消費者在不購買任何眼鏡產品的情況下需要驗眼，有部份商號表示，該服務需收費；亦有商號指出一般驗眼不會收費，倘要到光學室進行更進一步的驗眼，則會收取費用。建議消費者在驗眼前，向商號查詢有關費用。

#### 給業界的建議

1. 於店舖當眼處清晰列出隱形眼鏡及驗眼服務的價格；
2. 定期校正及清洗消毒驗眼的設備；
3. 應主動向消費者提供收據。