



本會隨國家市場監督管理總局 前赴日內瓦參加聯合國貿發會議

CC integra delegação da Administração Nacional de Regulação do Mercado para participar na reunião da UNCTAD em Genebra

本會以中國代表團成員身份，隨同國家市場監督管理總局參加“聯合國貿易和發展會議”舉行的“消費者保護法律和政策政府間專家組第四屆會議”。本會藉每年參加該會議向與會各國，尤其葡語系國家保護消費者組織等代表介紹本澳各方面，包括建設“中國與葡語國家商貿合作服務平台”等發展。

會議於7月8至9日在“聯合國貿易和發展會議”設於瑞士日內瓦辦事處舉行，有來自全球百多個國家政府、保護消費者組織的代表，以及法律專家參加，議程包括，《聯合國消費者保護準則》的執行情況、全球各國對如何致力透過更完善的法律制度來保護消費者的權利與安全等方面進行交流與討論，電子商務領域和消費者安全的工作組在會議上作出工作報告。

關注消費者電子交易的相關權益

本會近年隨同國家市場監督管理總局參加該國際性會議，得以吸收與學習到已發展國家消保工作的經驗及研究，今年會議討論的內容、工作組的報告對推動本澳保護消費者工作有重要的作用。澳門的消費者也處於電子交易的年代，全球多國在電子商務領域發展的過程中，對各種可能與消費者權益有關的問題進行了調研及提出建議，這對澳門制訂更有效的消費者保護政策有一定裨益。

向與會國家代表介紹澳門發展

本會執行委員會全職委員陳漢生等人隨國家市場監督管理總局參加這次會議，會議期間向各與會國家代表介紹澳門近年經濟、旅遊及保護消費者工作之間相互配合的發展，澳門近年如何構建誠信旅遊消費城市，以及建設“中國與葡語國家商貿合作服務平台”取得的成效，會議上的葡語系國家保護消費者組織代表接受本會提議，就雙方未來更緊密的合作關係保持聯繫落實合作的意向。 **PU**

O Conselho de Consumidores (CC), na qualidade de membro da delegação chinesa, juntou-se à Administração Nacional de Regulação do Mercado para participar na 4.ª Sessão do Grupo Intergovernamental de Peritos em Direito e Política do Consumidor organizada pela Conferência das Nações Unidas para o Comércio e o Desenvolvimento (UNCTAD), durante a qual o CC aproveitou para apresentar aos representantes dos Estados-Membros, sobretudo dos Países de Língua Portuguesa, a situação de Macau e as políticas de posicionamento de Macau como “Plataforma de Serviços para a Cooperação Comercial entre a China e os Países de Língua Portuguesa”.

A reunião referida teve lugar na delegação da UNCTAD em Genebra, Suíça, nos dias 8 e 9 de Julho, tendo contado com a presença dos peritos em direito e representantes dos governos e associações de consumidores de vários países. Na reunião foram discutidas várias questões sobre o cumprimento das Diretrizes das Nações Unidas para a Proteção do Consumidor e a protecção dos direitos e segurança do consumidor através da optimização do regime jurídico, bem como o grupo de trabalho para o comércio electrónico e a segurança apresentou o relatório dos trabalhos.

Foco nos direitos do consumidor nas transacções electrónicas

O CC assinala que a participação na referida reunião internacional, através da integração na delegação da Administração Nacional de Regulação do Mercado, foi uma oportunidade para aprender com as experiências dos países desenvolvidos em matéria de defesa do consumidor. As questões abordadas e o relatório apresentado podem servir de referência importante para promover os trabalhos na defesa do consumidor em Macau. Estando todos nós numa época de transacção online, vários países do mundo andam a prever, realizar estudos e propor sugestões às possíveis questões em relação aos direitos e interesses do consumidor, com o que Macau pode aprender para definir políticas mais eficazes para proteger os consumidores.

CC apresenta Macau aos representandos dos Estados-Membros

Durante a participação na reunião, os representantes do CC, dos quais se destacou o Vogal a Tempo Inteiro da Comissão Executiva, Chan Hon Sang, aproveitaram para conversar com os representantes de outros Estados-Membros apresentando o desenvolvimento de Macau nas áreas de economia, turismo e defesa do consumidor, bem como a construção de Macau como cidade de turismo e consumo confiável e os efeitos surtidos na criação da “Plataforma de Serviços para a Cooperação Comercial entre a China e os Países de Língua Portuguesa”. Os representantes dos países de língua portuguesa aceitaram a proposta do CC de negociar sobre o estabelecimento das relações de colaboração na área de defesa do consumidor.