

# 中國全聯旅遊業商會 來訪查察誠信店


## Câmara de Turismo da China vem a Macau inspeccionar Lojas Certificadas

本會於2007年與中國全聯旅遊業商會（當時為“全國工商聯旅遊業商會”）簽署了推廣優質誠信商號活動合作協議，旨在擴大“加盟商號”“誠信店”的監管機制，增強內地遊客對澳門商戶的信心，營造澳門更好的旅遊環境。商號以自願加入的方式參與“誠信店”優質標誌計劃，並承諾信守相關規定，經本會審批後由旅遊業商會及本會共同發出“誠信店”優質標誌予有關商號及進行監察。

中國全聯旅遊業商會副秘書長解佳麟先生及聯繫代表王禹茗女士於本年10月11日，隨本會執行委員會主席及負責評審“加盟商號”“誠信店”的工作人員到“誠信店”店舖進行實地巡查，查察年度評核流程。中國全聯旅遊業



商會對本會“加盟商號”“誠信店”相關工作表示支持與肯定，並認同“誠信店”標準化的評核制度及巡查準則，有關既定行規可保障“誠信店”商戶的質量，有利於樹立旅遊業的優良形象。

解佳麟副秘書長表示，越來越多旅客認識澳門“誠信店”，為了優質及更有保障的旅遊消費體驗，旅客來澳時會首選光顧澳門“誠信店”。未來，中國全聯旅遊業商會計劃為“誠信店”開設線上專頁，加強在旅遊網絡上的推廣，並持續向不同城市宣傳“誠信店”，吸引旅客來澳時到“誠信店”消費購物，致力優化旅客的消費體驗，加強保障旅客的消費權益。 

Em 2007, o CC assinou um acordo de cooperação em matéria da promoção das Lojas Certificadas com a Câmara de Turismo da China, no sentido de desenvolver o mecanismo de supervisão de Lojas Aderentes e Lojas Certificadas, aumentar a confiança dos turistas do Interior da China nos estabelecimentos comerciais de Macau e criar um melhor ambiente turístico em Macau. Os estabelecimentos comerciais integram, de forma voluntária, o sistema do símbolo de qualidade de Loja Certificada, comprometendo-se a cumprir o regulamento por este definido. Após o seu pedido de adesão ser aprovado pelo CC, os estabelecimentos comerciais passam a sujeitar-se à fiscalização conjunta do CC e da Câmara de Turismo da China para conquistar o símbolo de qualidade de Loja Certificada.

O Secretário-Geral Adjunto da Câmara de Turismo da China, Sr. Xie Jialin e seu responsável pelo contacto com o CC, Sra. Wang Yuming, em 11 de Outubro, deslocaram-se a Macau procedendo à vistoria a várias Lojas Certificadas, tendo sido acompanhados pelo Presidente da Comissão Executiva do CC e pelos funcionários do grupo de trabalho para a avaliação das Lojas Aderentes e Lojas Certificadas. A Câmara de Turismo da China expressou o seu apoio e afirmação aos trabalhos desencadeados pelo CC em torno das Lojas Aderentes e Lojas Certificadas, concordando que a avaliação sistematizada pode garantir a qualidade das Lojas Certificadas e a boa imagem do sector turístico em Macau.

O Secretário-Geral Adjunto, Sr. Xie Jialin afirmou que cada vez mais turistas conhecem as Lojas Certificadas de Macau. Para ser melhores servidos e protegidos quando fazem consumo durante a viagem, os turistas preferem ir a uma Loja Certificada. Nesse sentido, no futuro, a Câmara de Turismo da China planeia criar uma página electrónica para Lojas Certificadas, que visa intensificar a promoção das mesmas na rede turística. Também irá continuar a promover as Lojas Certificadas em diferentes cidades do Interior da China, no intuito de atrair mais turistas a fazer consumo nas mesmas durante a estadia em Macau, assim como dedicar-se a trazer melhores experiências de consumo aos turistas e reforçar a protecção dos seus direitos e interesses na área de consumo.