



# 信用让消费者放心

## 横琴新区3·15国际消费者权益日

### 宣传活动



## 本會參與珠海市及 橫琴新區“3·15國際 消費者權益日” 宣傳活動

CC participa nas actividades do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor decorridas em Zhuhai e Hengqin

本會代表於2019年3月15日赴珠海市及橫琴新區參與“3·15國際消費者權益日”宣傳活動。

珠海市市場監督管理局局長石學斌為活動啟動儀式發表了講話，呼籲營商者要堅決杜絕假冒偽劣等失信違法銷售行為，並呼籲消費者要理性消費，在消費過程中選擇信譽良好的商家，保存好消費維權證據，切實提高防偽辨假和自我保護能力。本會在活動現場設有宣傳攤位，向參與者派發加盟商誠信店宣傳資料，藉此機會向珠海市消費者宣傳本會“誠信店”優質標誌計劃，呼籲旅客來澳時光顧“誠信店”以得到更有保障的消費，讓“誠信澳門”深入灣區。

同日，橫琴新區亦舉辦宣傳活動，除發佈消費維權工作報告和商品質量信息通告外，橫琴新區工商局局長吳創偉及本會全職委員陳漢生分別為當地5間新增的“橫琴誠信店”頒發牌匾，及後舉行了澳門、橫琴誠信店入駐“信易得”平台儀式，打造守信企業與守信市民溝通的橋樑，共同促進兩地守信企業經營發展。

於上述活動期間，本會人員分別與珠海市及橫琴新區各政府及社會領導相互交流了在消保工作上的經驗，總結過去彼此在“誠信店”品牌建設、保障異地消費者權益、消費維權信息共享及消費信用體系建設的經驗，以期於將來更好地維護兩地消費者的合法權益，為澳門建設世界旅遊休閒中心營造良好消費環境。CP

Em 15 de Março de 2019, os representantes do CC deslocaram-se a Zhuhai e ao Novo Distrito de Hengqin, para participar nas actividades alusivas ao Dia Mundial dos Direitos do Consumidor.

O Director da Administração de Regulação do Mercado de Zhuhai, Dr. Shi Xuebin, proferiu um discurso na cerimónia de abertura, apelando aos comerciantes para pôr termo às vendas ilegais e desonestas como a falsificação e a venda de produtos de má qualidade, bem como aos consumidores para fazer um consumo racional. Também aproveitou para lembrar aos últimos que devem fazer consumo em estabelecimentos comerciais de boa reputação, conservando comprovativos de aquisição e elevando efectivamente a capacidade de identificação de produtos falsificados e de auto-protecção. O CC teve uma tenda instalada no evento para promover o sistema do símbolo de qualidade de Loja Certificada aos consumidores de Zhuhai através da distribuição dos materiais promocionais, aconselhando-lhes que fizessem consumo nas Lojas Certificadas para ser melhores protegidos durante a estadia em Macau, por forma a permitir que a imagem de “Macau com lojas confiáveis” seja vastamente divulgada na Grande Baía.

No mesmo dia, também teve lugar uma actividade de sensibilização no Novo Distrito de Hengqin. Para além da divulgação do relatório de trabalho sobre a protecção dos direitos do consumidor e da emissão do aviso das informações associadas à qualidade de produtos, o Director da Administração de Indústria e Comércio do Novo Distrito de Hengqin, Dr. Wu Chuangwei e o Vogal a tempo inteiro do CC, Dr. Chan Hon Sang, entregaram placas para 5 novas Lojas Certificadas de Hengqin. Em seguida, foi realizada uma cerimónia de adesão das Lojas Certificadas de Macau e Hengqin à plataforma “Xinyide”, uma plataforma transfronteiriça que visa construir uma ponte de comunicação entre as empresas e os cidadãos confiáveis, promovendo conjuntamente o desenvolvimento dos negócios das empresas confiáveis de ambas as regiões.

Durante as actividades referidas, o CC trocou as experiências na matéria de protecção dos direitos do consumidor com os dirigentes dos governos e das entidades sociais de Zhuhai e do Novo Distrito de Hengqin, além de fazer um balanço sobre as experiências na construção da marca de Loja Certificada, na protecção dos consumidores vindos do exterior, na partilha de informações na área de consumo e na construção do sistema de crédito de consumo, com esperança de proteger melhor os direitos e interesses legítimos dos consumidores das duas regiões, criando um bom ambiente de consumo para Macau que se posiciona como Centro Mundial de Turismo e Lazer.