

國家市場監督管理總局關於日常化學清潔用品的消費提示

05-05-2019 國家市場監督管理總局

日常生活離不開清潔和衛生，為使居室窗明地淨，日常化學清潔用品被廣泛使用，且品種日益繁多。國家市場監督管理總局缺陷產品管理中心通過國家產品傷害監測系統和網路輿情監測，發現日化清潔用品傷害事故時有發生。為保護消費者免受此類產品傷害，現發佈關於日化清潔用品的消費提示。

一、產品概述

日化清潔用品，是人們平日常用的化學製品，主要包括衣物洗滌劑，餐具洗滌劑，消毒劑等，產品有粉狀、塊狀和液狀。

二、存在的安全隱患

1. 產品的形狀、顏色等特徵易被混淆成食物或者藥品，很難區分。
2. 產品標籤缺少安全警告資訊和緊急救助的方法說明。
3. 產品包裝缺少兒童保護裝置設計，沒有使用安全防護蓋，兒童很容易能打開接觸到產品。

三、預防措施

(一) 生產者

1. 產品標籤的當眼位置標注“遠離兒童”、“防止入眼”等安全警告標識，並帶有發生事故的緊急處理說明。
2. 產品包裝使用兒童保護裝置設計，使得兒童不能輕易打開接觸到物品。

(二) 消費者

1. 將日化清潔用品遠離兒童視線和可觸位置。切勿隨意放在兒童容易拿到的地方，每次使用完畢後，將容器及時完全關閉，並立即放回兒童接觸不到的高處或鎖在櫃子裡。
2. 教孩子認識危險、避免危險，教孩子在品嚐任何東西之前要“先問後嘗”。
3. 儘量選擇帶有安全防護蓋的產品，可以防止兒童輕易打開接觸到產品。
4. 養成良好的安全存儲習慣。日化清潔用品要存儲在原包裝容器中，用完的空容器要立即正確處理，不要為其他用途重複使用；同樣，不要使用其他容器

來儲存日化清潔用品。日化清潔用品應與其他物品分開存放，以免錯拿造成誤服。

- 5.仔細閱讀並遵循產品說明，正確使用、存儲和處置產品，熟悉產品標籤，並掌握所有安全資訊和發生事故時緊急處理措施。若消費者在使用日化清潔用品的過程中存在安全風險或發生傷害事件，消費者可向國家市場監督管理總局缺陷產品管理中心提供有關產品傷害資訊或缺陷線索。