

消費提示：澳人選擇家庭裝修公司四要訣

來源：珠海市消委會

澳門及珠海市消費者委員會通過合作協議為兩地消費者提供綠色通道，簡快處理兩地互動時發生的爭議。

兩會日前舉行工作會議，珠海市消委會指出近年由澳門消委會轉辦至珠海市消委會的投訴案件中，關於裝修方面的投訴佔比有大幅提高，鑒於此種情況，珠海市消委會引用兩會合作協議的維權信息共享機制發出“消費提示”，提醒澳門、香港消費者，在珠海市購買或接受裝修服務時，要做到以下：

一、看資質，多比較，選擇正規裝修公司

消費者在選擇家庭裝修公司時，要看是否有營業執照和家裝資質證書，要看是否有專業的施工隊伍，要做到“貨比三家”，從消費者評價、行業協會、各級消委組織及全國企業信用網等多方面瞭解企業的經營情況，從企業的知名度、信譽度來挑選正規的家裝公司。不要找“馬路遊擊隊”裝修，一旦出現問題，難覓蹤影，投訴無門；不要找掛靠公司或設計師以裝飾公司名義簽訂合同，以免管理費、減施工費為誘餌，轉為個人操作的“私單”，極易發生糾紛。面對商家“低價”廣告宣傳要理性，不輕信，警惕類似“一次付款，超低優惠”的活動，不參與不符合市場規律的超低價活動。

二、看合同，多審查，確定裝修流程

消費者要與經營企業簽訂正規的裝修合同，要將裝修的品質標準，建材的規格、品質等級、價格，付款方式、施工期限等逐一填寫清楚，並明確違約責任及相應的責權利和義務。防止有些裝飾公司，用正規合同的封面來將合同內容偷樑換柱，防止用補充協議來逃避責任。

要簽訂工程保修協議書，鑒於裝修房屋中的有些瑕疵不會在短期內顯現，為保障今後出現裝修品質問題時能夠順利解決，消費者要與裝修公司簽訂工程保修協議書，約定保修期限。

要確定裝修設計方案和工程預算，消費者要將裝修風格、經濟預算等方面的想法與裝修公司充分協商、溝通，設計的裝修方案雙方要認可；在裝修過程中如確有需要變動的，雙方可以協商，並進行簽字確認。

裝修款按合同約定進行支付，看清付款項目，防止預付款變定金；明確付款時限，不要盲目付款，防止捲錢跑路；全包裝修要明確裝修範圍和專案具體材料，防止因約定不清而發生糾紛。

三、看工地，多跟進，掌握工程進度

消費者要多與設計師、項目經理溝通，經常到裝修現場查看工程進度和使用材料的規格、型號，防止施工人員“偷樑換柱”將材料調包，通過現場巡查也可以及時跟進工程進度，能夠發現裝修中存在的問題。

四、留存證據，關注裝修安全，及時維權

消費者裝飾裝修完畢，一定要注意室內空氣品質，千萬莫忘先檢測，待各項指標檢測合格後再入住，避免搬進“毒氣室”。在家庭裝修消費中，消費者要注意留存合同、票據、現場照片及視頻等證據，當自身合法權益受到侵害時，要按照法律賦予的維權途徑，及時維權。