

## 本會向旅客派發《“誠信店”指南》 並與海關及市政署落區巡察

CC distribui o “Guia sobre as Lojas Certificadas” aos visitantes realizando inspecção com os Serviços de Alfândega e o Instituto para os Assuntos Municipais



本會在“五·一”前後展開多項維權工作，包括舉行跨部門會議交換假期期間各部門的維權措施，以及與海關及市政署在“五·一”假期前聯合到各區巡察，向商戶派發保護知識產權相關法例、正確標示商品與服務價格等單張，向商戶宣傳守法誠信營商的必要性，加強溝通，並應商戶查詢提供改善建議，以保證與維護本澳旅遊購物城市的良好形象。期間，本會要求“誠信店”商號還須恪守“誠信店”守則，為消費者提供更優質的服務。

為更方便旅客查找到本澳各類的消費資訊，更稱心消費，本會向旅客派發新出版的《“誠信店”指南(2019)》，《指南》內印有年度A級“誠信店”商號名單，同時，消費者只需掃描《指南》內的二維碼(QR Code)圖案就可以獲得近千間“誠信店”商號的位置、業務及年度評級成績等資訊，達到《指南》讓旅客有更多資訊作出消費選擇的目的。 ©

O CC desencadeou uma série de actividades de protecção de direitos de consumo antes e depois do Dia do Trabalhador, tendo realizado uma reunião interdepartamental para trocar informações sobre as medidas relacionadas com a defesa do consumidor durante o referido feriado. Também levou a cabo em conjunto com os Serviços de Alfândega e o Instituto para os Assuntos Municipais (IAM), em várias acções inspectivas em várias zonas da cidade, distribuindo às lojas os folhetos sobre a legislação de protecção da propriedade intelectual e a indicação correcta de preço dos bens e serviços, de modo a divulgar-lhes a importância da honestidade e cumprimento da lei na exploração de negócios, assim como reforçar a comunicação com eles e dar-lhes sugestões de melhoria para manter a boa imagem de Macau como cidade de turismo e compras. Durante a inspecção, o CC pediu ainda às Lojas Certificadas o cumprimento do regulamento das Lojas Certificadas no sentido de prestar melhores serviços aos consumidores.

A fim de permitir que os turistas encontrem com maior facilidade informações sobre o consumo em Macau e que sintam maior confiança em fazer consumo, o CC distribuiu-lhes o “Guia sobre as Lojas Certificadas 2019” recém-publicado, de que consta a lista das Lojas Certificadas com a classificação anual de “A”. Basta aos consumidores digitalizar o código QR impresso no Guia para obter informações de cerca de mil Lojas Certificadas, nomeadamente a sua localização, as actividades desenvolvidas e a classificação anual, por forma a ser melhor informados antes de tomar decisão de consumo.

