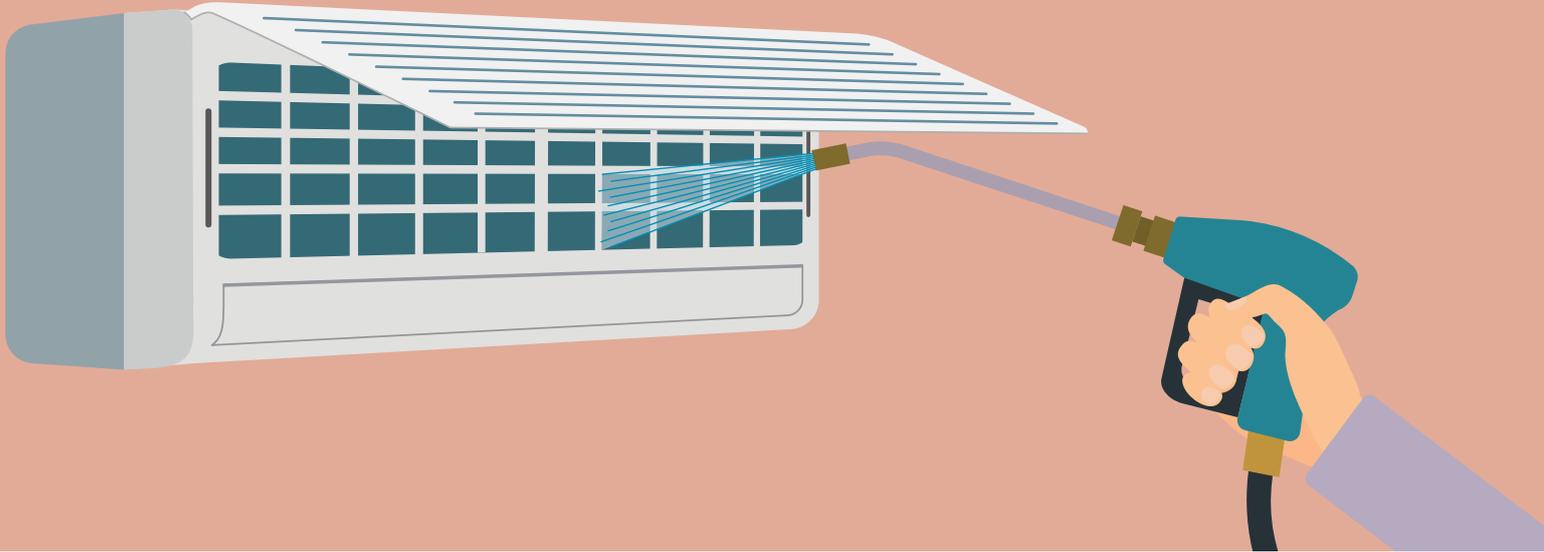


冷氣機清洗服務收費調查



夏天將至，消費者開始使用冷氣機，由於冷氣機在秋冬長時間沒有使用，消費者普遍會將其清洗後再行使用，一般情況下都會請冷氣技工清洗家中冷氣機，然而市面上清洗冷氣機的收費並不透明，為保障消費者的資訊權，本會進行了一項冷氣機清洗服務收費調查，並分析市場普遍收費情況供消費者參考。

調查對象及方式

本次調查對象主要為提供家用冷氣機清洗服務的商號，本會於本年4月下旬以隨機抽樣方式，向本澳市面上共33間商號實地進行問卷調查，當中有提供清洗服務的商號共10間、已結業或未有營業的則有12間、沒有提供清洗冷氣機服務共8間、3間只提供商業服務。此外，本次調查主要針對家用的1匹、1.5匹及2匹的分體式冷氣機(定頻、變頻及冷暖空調機)，至於窗口式及多聯式冷氣機並不在本次調查範圍內。

調查結果

據本次調查結果顯示，各商號

所提供的服務收費，發現在匹數相同的情況下，無論定頻、變頻冷氣機，以及冷暖空調機的收費皆相同。由於分體式冷氣機具有室內機及室外機兩部份，根據調查結果顯示，各商號的計費方式並不相同，可分為室內外機一同計費及室內外機分開計費兩種，其中本次調查的10間商號中，有8間商號採用清洗室內外機一同計費，即收費包括清洗室內及室外機，至於餘下2間商號則將清洗室內機及室外機分開收費。此外，並非所有商號皆向各消費者提供服務，因部份商號提供的屬售後服務，故以下將有關收費分為一般服務及售後服務作討論。

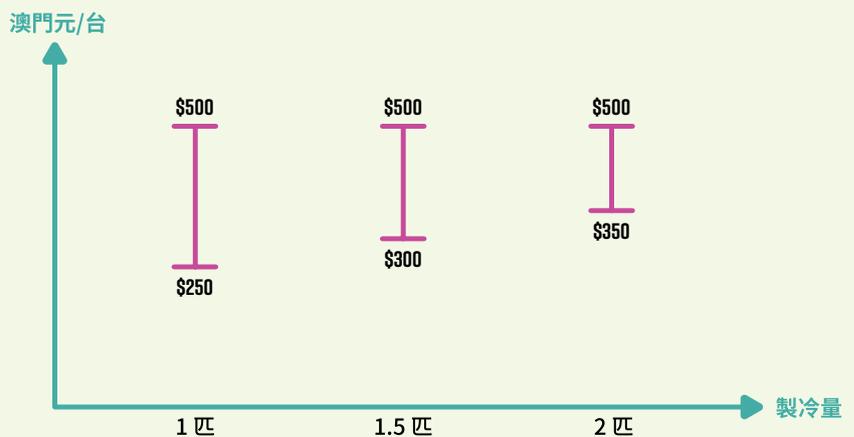
1. 一般服務收費

根據本次調查結果，7間商號表示會承接不同消費者及各品牌冷氣機的清洗服務，且有關商號的計費方式是以室內外機一同計費，即費用已包括清洗室內外機，收費方面，1匹冷氣室內外機每台收費介乎250.0至500.0澳門元，1.5匹冷氣室內外機每台收費介乎300.0至500.0澳門元，2匹冷氣室內外機每台收費介乎350.0至500.0澳門元。

2. 屬售後服務收費

本次調查的10間商號中有3間所提供的冷氣機清洗屬售後服務，即有關服務只適用該商號售賣的冷

清洗冷氣機收費分佈圖(一般服務情況)



註：上圖為7間商號所提供之服務收費。

氣機，又或購買指定品牌冷氣機的消費者。此外，該3間商號的收費方式亦不同，其中2間商號會將室內機及室外機的清洗分開收費，1匹冷氣室內機每台清洗收費為300.0及880.0澳門元，室外機則每台為200.0及950.0澳門元，1.5匹冷氣室內機每台清洗收費為400.0及880.0澳門元，室外機則每台為300.0及950.0澳門元，至於2匹冷氣室內機每台清洗收費為500.0及880.0澳門元，室外機每台清洗收費為300.0及950.0澳門元。至於另1間商號則以室內外機一同計費的方式收費，且表示1匹、1.5匹或2匹的收費皆為380.0澳門元。

清洗室外機需視乎安裝位置

由於本澳住戶冷氣室外機的安裝情況不一，清洗時可能會因困難及危險程度而導致不能清洗，就本次調查結果顯示，全部商號均表示室外機能否清洗需視安裝位置而定，故建議消費者應於清洗冷氣前向職員查詢清楚，以免產生不必要的誤會。此外，亦建議商號於消費者預約及詢價時，清晰告知消費者不能清洗室外機的情況。

報價方式

當消費者需要清洗冷氣機時，普遍透過電話向商號直接查詢及預約時間，故有關報價方式一般以口頭方式作出，據本次調查結果，所有商號均以口頭方式報價，個別商號亦可因應消費者要求以電郵或微信等通訊軟件作出報價。此外，由於報價一般以口頭作出，故當商號職員來到消費者住所清洗時，應向該職

清洗冷氣機收費(屬售後服務情況)



註：上圖為3間商號所提供之售後服務收費。

員確認有關服務收費，如收費與報價出現差異，應立即致電商號查詢。

收據提供

根據本次調查結果，10間商號均表示會向消費者提供收據，故消費者應保留有關收據，以確保自身權益，倘冷氣機清洗後如出現任何問題，應立即聯絡相關清洗冷氣機的商號作出跟進。

消費提示

- 服務收費各有不同，消費者應貨比三家；
- 市面上有不少沒有實體店的自由職業者會承接清洗冷氣機的工作，倘發生任何消費爭議時，消費者很難作出追究，故選購相關服務時，消費者應選擇信譽良好的商號；
- 保留服務收據，確保自身權益；
- 冷氣清洗後如發現運作出現異常，應立即通知商號作跟進處理。
- 消費者需注意清洗冷氣機服務並不包含添加雪種，有關服務

需另外收費。

使用冷氣貼士

- 使用冷氣時，應盡量關閉門窗，倘陽光直射室內，可拉上窗簾以保持室內溫度；
- 消費者離家外出時，應把冷氣機關掉；
- 一般冷氣機都有設置時間功能，消費者可設置冷氣機的關機時間，避免使用時間過長或忘記關機；
- 由於電風扇的耗電量較冷氣機為低，冷氣機開啓初期可配合電風扇協助降溫以節省電力；
- 夏季天氣炎熱，消費者使用冷氣機時間較長，故建議定期清洗隔塵網及出風口位置；
- 消費者應定期安排具經驗的專業人士為冷氣機進行檢查及保養，倘發現冷氣機運作不正常或出現滴水時，應立即找專業人士檢查及處理。 T