



## 關於商品的保養 和瑕疵的處理

### TRATAMENTO DO DANO OU PERDA DOS BENS ENTREGUES ATRAVÉS DO SERVIÇO DE LOGÍSTICA

現時越來越多人喜愛在網上平台進行購物，由於雙方並非面對面進行交易，電商無法直接將貨品交到消費者手上，便需要透過運送公司將貨品運送予消費者，消費者亦無法在經營者面前檢查貨品，萬一運送的貨品發生損毀等問題，究竟責任誰屬呢？

這裡至少存在兩個法律關係。第一，買賣合同，即電商向消費者提供貨品；第二，運送合同，即運送公司提供的運送貨品服務。如果電商提供的貨品存有損毀等瑕疵問題，當然應該由電商承擔有關責任，關於《民法典》對瑕疵貨品的保障方面，早前已經向大家介紹了，現在集中介紹運送方面的情況。

根據《商法典》第770條第1款規定，當消費者收到運送公司所運送的貨品出現損毀，甚至發生遺失貨品的情況，原則上運送公司要承擔相關責任。除非運送公司能證明存在以下三種情況的其中一種：一、存在可歸責於託運人或受貨人的事實；二、貨品或其包裝存在缺陷或瑕疵；三、存在不可抗力或意外事故的情況。

否則，運送公司應該按照消費者的實際損失作出相應賠償，而且不應設定任何限縮自身責任的合約一般條款。當屬第17/92/M號法律《制定合約的一般條款法律制度》所禁止的合約一般條款，便會視為無效。

另一方面，消費者也要注意在網上購買的貨品，是否符合當地出境及入境澳門等相關法律規定，如貨品有侵犯知識產權，或屬禁止在澳門銷售等情況，便可能因違法而被行政當局扣留，屆時消費者便要承擔相應的後果。 **D**

Hoje em dia, cada vez mais pessoas gostam de fazer compras nas plataformas online. Como a transacção não é realizada com a presença das duas partes, o bem não é entregue directamente pelo vendedor ao consumidor, mas sim através de uma empresa de logística, e o consumidor não pode inspecionar o bem junto do vendedor. Neste caso, quando o bem entregue se encontrar danificado, quem é o responsável pelo dano?

Neste caso existem, pelo menos, duas relações jurídicas: A primeira refere-se ao contrato de compra e venda, em que o vendedor fornece um bem ao consumidor e a segunda ao contrato de transporte de bem, em que a empresa de logística é encarregada de entregar o bem ao consumidor. Portanto, quando se tratar de existência do defeito no bem fornecido pelo vendedor, este irá responsabilizar-se por tal defeito. Como na edição anterior já introduzimos as disposições do Código Civil sobre o bem defeituoso, concentramo-nos em abordar as questões relativas ao transporte de bens.

Nos termos do n.º 1 do artigo 770.º do Código Comercial, no princípio, a empresa transportadora responde pela perda ou deterioração dos bens que ocorra entre a sua recepção e a entrega no lugar convencionado, salvo se provar que resultou por uma das seguintes três situações: a) de facto imputável ao expedidor ou ao destinatário; b) da natureza ou vício dos bens ou da respectiva embalagem; c) de caso fortuito ou de força maior.

Caso contrário, a empresa transportadora deverá indemnizar o consumidor conforme o prejuízo real, não devendo estabelecer quaisquer cláusulas contratuais gerais que diminuam a sua responsabilidade. São consideradas inválidas as cláusulas contratuais gerais proibidas pela Lei n.º 17/92/M (Estabelece o regime jurídico das cláusulas contratuais gerais).

Por outro lado, os consumidores devem ter cuidado com os bens encontrados à venda na internet, verificando se estão conforme com a legislação de exportação do local e a legislação de importação de Macau. Os bens poderão ser apreendidos pela Administração se estiverem contra a propriedade intelectual ou a sua comercialização for proibida em Macau. Neste caso, o consumidor terá de assumir as consequências causadas.