

# 本會舉行2019年度A級誠信店頒授儀式 逾千間“誠信店”獲2020年度認可標誌



本會早前舉行2019年度A級“誠信店”頒發儀式及公佈商號名單，本年度共有1,030間商號通過“誠信店”優質標誌計劃年度評核，獲發2020年度“誠信店”標誌，其中28間商號獲評定為A級“誠信店”。儀式上，同時向符合“星級旅遊服務認可計劃”聯乘“誠信店優質標誌計劃”條件的商號授予“星級服務商戶獎”。本會及旅遊局相信透過這次的合作，能加強保障消費者的權益，以及提升澳門旅遊零售服務的水平，對本澳整體旅遊業帶來最大的協同效益。

## 800間商號獲特優至優等評級

本會全體委員會主席何佩芬在儀式上致辭時感謝各界支持“誠信店”計劃，使得該計劃能夠持之有效地實行近20年，“誠信店”品牌亦已成為澳門消費維權工作及構建誠信消費環境的要素，而“誠信店”計劃內的商號亦以實際行動回饋社會，今年“誠信店”計劃評級成績如過往數年仍維持約八成，近800間商號達到特優至優等的評級。

## 今年加入居民體驗評分

為保證“誠信店”具備更優的質素，參加計劃的商號必需接受本會的監管，以及預先承諾會為消費者解決雙方發生的爭議，並須通過年度評核共85項的巡查準則。2019年，本會完成了超過3,500間次實地巡查，並首次邀請居民參與評分，共進行了400間次的“誠信店”體驗評分，再加上專家提供的205份神秘顧客消費體驗報告，全年共進行了超過4,000間次不同形式的巡查。

## 嚴謹評核增消費信心

本會通過以上多元與專業的監察，以及持續從嚴的巡查準則，為“誠信店”商戶提供培訓等系列工作，爭取“誠信店”商號在各方面的表現都能達到更高的水平。嚴謹與科學的評核機制是保證“誠信店”團隊的質素，增加消費者對“誠信店”的信心，2019年的評核中有一成半，約210間商號不達標。

## 166間“誠信店”獲旅遊局授 星級服務商戶獎

優質的零售服務業是澳門旅遊業持續繁榮，以及構建世界級的旅遊休閒城市的要素，為鼓勵及支持業界提升服務水平，構建高質素的服務文化，本會與旅遊局合作推出“星級旅遊服務認可計劃”聯乘“誠信店優質標誌計劃”，凡於“誠信店”優質標誌計劃內，經營衣履、首飾、旅遊、手信及餐飲等數十種業務，獲A-或以上評級，經“星級旅遊服務認可計劃”評審委員會通過，將成為“星級服務商戶”，並獲發證書及標貼，旅遊局局長文綺華在儀式當晚向同時獲評定2019年度A級“誠信店”的“星級服務商戶”頒發證書，以表揚符合高標準服務質素的商戶。

出席當晚頒發2019年度A級“誠信店”及“星級服務商戶獎”儀式的嘉賓包括：消費爭議仲裁中心法官陳曉囑、香港消委會副總幹事湯熾忠、中山市消費者委員會副秘書長林永利、江門市消費者權益保護委員會副秘書長許世龐、旅遊局副局長程衛東、“星級旅遊服務認可計劃”評審委員會各委員、各區工商聯代表、消費爭議仲裁中心顧問團，以及本會全體委員會委員。 PU

## 獲評定2019年度A級(特優)“誠信店”名單 LISTA DAS LOJAS CERTIFICADAS DE CLASSE A DE 2019

### Image Digital-新濠天地

澳門氹仔路氹連貫公路新濠天地1樓R32-B號舖  
Estrada do Istmo City of Dreams Macau 1º andar,  
loja no. R32-B, Taipa Macau

### Image Digital-新濠影匯

澳門氹仔路氹連貫公路新濠影匯地下1085號舖  
Estrada do Istmo Hotel Studio City, loja no. 1085, r/c, Taipa Macau

### Image Digital-威尼斯人

澳門氹仔望德聖母灣大馬路  
澳門威尼斯人渡假村酒店大運河購物中心2013A號舖  
Estrada de Baía de Nossa Senhora da Esperança The Venetian Macao  
The Grand Canal Shoppes, loja no. 2013A, Taipa Macau

### 十月初五餅家 [October Fifth Bakery]

澳門十月初五日街117號  
Rua de Cinco de Outubro no. 117, Macau

### 中僑參茸公司 [Farmácia Chinesa Chong Kio]

澳門殷皇子大馬路24號地下  
Avenida do Infante D. Henrique no. 24, r/c, Macau

### 六福珠寶 [Lukfook Jewellery]

澳門殷皇子大馬路12-18號地下  
Avenida do Infante D. Henrique no. 12-18, r/c, Macau

### 六福珠寶 [Lukfook Jewellery]

澳門亞美利打底盧大馬路119號地下, 1樓, 2樓及3樓  
Avenida de Almeida Ribeiro no. 119, r/c,  
1º andar, 2º andar e 3º andar, Macau

### 六福珠寶 [Lukfook Jewellery]

澳門氹仔路氹連貫公路金沙城中心金沙廣場1樓1017舖  
Estrada do Istmo Macao Cotai Central  
1º andar, loja no. 1017, Taipa Macau

### 友誼參茸公司 [Iau I Sam Iong Co.]

澳門葡京酒店新翼商場32號  
Hotel Lisboa Macau New Wing, loja no. 32, Macau

### 天盛金舖 [Ourivesaria Tin Seng]

澳門高士德大馬路90號A  
Avenida de Horta e Costa no. 90-A, Macau

### 亞比迪 [Abidi]

澳門消防隊巷3-A - 3-B號勝威大廈地下A  
Travessa dos Bombeiros no. 3-A a 3-B edf. Seng Wai, r/c A, Macau

### 咀香園餅家 [Choi Heong Yuen Bakery]

澳門氹仔威尼斯人度假村酒店大運河購物中心大運河街309舖  
The Venetian Macao The Grand Canal Shoppes, loja no. 309, Taipa Macau

### 咀香園餅家 [Choi Heong Yuen Bakery]

澳門新馬路209號  
Avenida de Almeida Ribeiro no. 209, Macau

### 咀香園餅家 [Choi Heong Yuen Bakery]

澳門氹仔地堡街嘉業閣A-D舖  
Rua do Regedor Chun Fok Village (Ka Ip Kok) loja A-D, Taipa Macau

### 虹光軒超級市場

澳門黑沙環第五街20及22號新美安大廈第二期地下DD, DC  
Rua Cinco do Bairro da Areia Preta no. 20 e 22 edf. San Mei On, r/c DD e DC, Macau

### 唯聽澳門 [Widex]

澳門美副將大馬路5C號翡翠園第2座地下  
Avenida do Coronel Mesquita no. 5-C edf. Jade Garden Bloco 2, r/c, Macau

### 盛豐珠寶名錶 [Seng Fung Jewellery & Watch]

澳門殷皇子大馬路36號金來大廈地下E座  
Avenida do Infante D. Henrique no.36 edf. Kam Loi, r/c E, Macau

### 盛豐珠寶金行 [Ourivesaria, Joalharía e Relojoaria Seng Fung]

澳門新馬路346號  
Avenida de Almeida Ribeiro no. 346, Macau

### 盛豐珠寶金行 [Joalharía Seng Fung]

澳門殷皇子大馬路38號  
Avenida do Infante D. Henrique no. 38, Macau

### 盛豐珠寶金行 [Ourivesaria e Joalharía Seng Fung]

澳門約翰四世大馬路34號  
Avenida de D. João IV no. 34, Macau

### 盛豐珠寶金行 [Ourivesaria e Relojoaria Seng Fung]

澳門新馬路326號  
Avenida de Almeida Ribeiro no. 326, Macau

### 盛豐珠寶金行 [Ourivesaria Seng Fung]

澳門殷皇子大馬路32號  
Avenida do Infante D. Henrique no. 32, Macau

### 富華珠寶金行 [Joalharía Fu Va]

澳門高士德大馬路83號B  
Avenida de Horta e Costa no. 83-B, Macau

### 景興珠寶金行 [Keng Heng Jewellery]

澳門提督馬路111號華寶商業中心地下  
Avenida do Almirante Lacerda no. 111  
edf. Centro Comercial Wa Pou, r/c, Macau

### 最香餅家

澳門夜鳴街12號B明發大廈地下A座  
Rua do Gamboa no. 12-B edf. Meng Fat, r/c A, Macau

### 萬寧 [Mannings]

澳門和樂大馬路120號地下D舖  
Avenida da Concórdia no. 120 loja D, r/c, Macau

### 萬寧 [Mannings]

澳門下環街37號地下  
Rua da Praia do Manduco no. 37, Macau

### 萬寧 [Mannings]

澳門氹仔地堡街18-18A號萬利大廈地下A座及D座  
Rua do Regedor no. 18-18A edf. Man Lei, r/c A e D, Taipa Macau

### 依“誠信店”商號名稱首字筆劃由少至多排序

Os estabelecimentos comerciais são organizados, por ordem crescente, conforme o número de traços do primeiro carácter da sua designação em chinês.