

本會於國慶長假期前夕與各部門聯合進行維權工作

因應“十·一”國慶假期，預估內地來澳旅客將逐步增加，為了保護消費者權益，並提醒零售業商戶須守法經營，確保採購商品的安全及合法性，本會與多個部門於假期前夕分別舉行會議及聯合巡查行動，以保障澳門作為優質旅遊購物城市的形象。



與多個部門舉行維權會議

9月中，本會邀請市政署、經濟局、海關、治安警察局、司法警察局、衛生局、旅遊局、郵電局、交通事務局等政府部門舉行跨部門工作會議，就“十·一”國慶長假期對本澳市民及來澳旅客之消費者權益保護工作，互相交換消費維權情報及訂定維權措施。本會定期透過與各部門的直接溝通聯繫，及時掌握現時各類型服務與商品情報，尤其是產品質量及商號的營商手法等，能及早為消費者發佈相關的消費提示。

向商戶派發普法宣傳單張

國慶長假期被視為居民及旅客在澳的消費旺季，本會、海關與經濟局持續進行實地巡查，先後到北區及皇朝等各區，向該區黃金鑽飾、鐘錶及手信等零售業商戶派發單張，宣傳保護知識產權，及以澳門元標價等各項保護消費者權益的相關法例，藉普法工作提升商戶知法守法意識。巡查期間，本會針對商號的實況提供了改善建議，並提醒“誠信店”商戶要恪守“誠信店”優質標誌計劃的規定與承諾，為消費者提供更優質的服務。

今年的巡查工作，各部門特別要求商戶要配合政府防疫措施，須從環境衛生、員工管理至接待消費者每個環節做好防疫工作，加強旅客在澳的消費信心。商戶對相關的宣傳表示歡迎，認同可加強商戶對法律的認知，並表示會配合政府呼籲，做好、做足防疫措施及維護消費者權益等各方面工作。 PU

