

買海鮮短斤少兩？廣州這一水產市場“放大招”！

11-11-2020 廣州市消費者委員會

去黃沙水產市場買海鮮怕缺斤短兩？這樣的擔心可越來越少。全場統一計量器，經營者欺詐或短秤缺量兩次，“紅牌出局”！

11月9日，全國首個《水產市場誠信計量管理規範》（下稱《規範》）團體標準在廣州市黃沙水產市場舉行宣傳貫徹會，據悉，該《規範》團體標準是全國首個針對水產市場計量行為的誠信計量團體標準，已從10月1日起在荔灣區黃沙地區水產市場統一執行。

《規範》明確水產市場誠信計量管理部門及人員、管理制度等計量管理要求；

- 提出經營用計量器具、公平秤、計量器具台賬、計量檢查、檢定、校準標識管理等要求；
- 對法定計量單位使用規範、秤重結算、明碼標價零售商品秤重和分裝商品的計量等作出規定；
- 對計量責任協議、計量承諾、計量投訴處理、誠信計量信用分類監管、誠信計量示範和顧客滿意度等核心內容提出清晰的標準。

推出誠信計量公約

據瞭解，在《規範》推出後，黃沙地區水產商會也推出了《廣州市荔灣區黃沙地區水產商會誠信計量公約》（以下簡稱公約），提出要成員單位在用的計量器具實行“五統一”管理，即“統一配置、統一管理、統一檢定、統一維修、統一標識”。

《公約》還提出，成員單位零售檔口統一使用符合規定的透明包裝袋，標注市場管理方名稱、電話及包裝袋淨重量，交易過程做到明碼標價。



檔口統一使用符合規定的包裝袋

除此以外，《公約》提出實行商品計量不足先行賠償制度。及時處理計量投訴，經核實短秤缺量的，要求經營戶按“退一賠三”賠償消費者，如有爭議，由市場主辦方先行賠付。

對計量失信經營戶採取以下懲處措施：

- 首次欺詐或短秤缺量的，作**黃牌**警告，並處罰款 2000 元，停業整頓七天；
- 發現第二次上述行為，作**紅牌**警告，直接做清場清退處理。

據黃沙地區水產商會秘書長翁輝才介紹，整個市場有 4 個經營主體，此前各有各的計量管理、處罰機制，無法統一管理，顧客遇到缺斤短兩問題，維護權益也更費精力。

現在市場 700 多家商戶和市場統一簽署承諾公約，使用統一計量器和統一的輕便透明膠袋。此舉大大便利了消費者，懷疑計量器作弊，消費者可到市場方設置的公平秤覆秤，然後確認有問題，直接撥打膠袋上的投訴電話，膠袋上清晰記錄問題檔口屬於哪一經營方。



此外，市場也會在中午 11 時到 13 時、下午 17 時至晚上 20 時這兩個交易高峰期進行巡查，消費者可以向管理人員直接反映問題。

黃沙水產市場是國內經營輻射面最廣、交易規模最大的鮮活水產品專業市場和集散中心，歷來是荔灣區市場監管局監管的重點區域。據悉，今年以來，荔灣區市場監管部門收到的缺斤短兩投訴無一例涉及黃沙水產市場。該團體標準實施以來，黃沙水產市場無一例因缺斤短兩而被罰黃牌、紅牌的案例。