

你真的買對用對洗手液了嗎？這幾款除菌效果好！

19-11-2020 深圳市消費者委員會

原創 消費俠

為瞭解市面上洗手液的安全性、清潔能力、去除細菌效果和感官體驗，給消費者提供科學合理的消費指引，深圳市消費者委員會聯合福田區消費者委員會和寶安區消費者委員會開展洗手液比較試驗，由深圳市品質消費研究院執行，廣東省測試分析研究所（中國廣州分析測試中心）承檢，對水洗型普通洗手液、水洗型抗（抑）菌洗手液和免洗洗手液（有效成分以酒精為主）三個類別 18 個品牌洗手液進行了測評。



▲ 本次比較試驗共抽選 18 款消費者關注度高、銷量好的洗手液，由工作人員模擬普通消費者的身份在各電商平臺和深圳線下實體店進行匿名購買。

一分鐘速覽結果

1. 本次比較試驗從安全性、清潔能力、去除細菌的效果、感官評價及標籤標識五個方面對普通洗手液及抗（抑）菌洗手液進行測評，從安全性、去除細菌的效果、感官評價和標籤標識四個方面對免洗洗手液（有效成分以酒精為主）進行測評，共 9 款樣品獲評五星評價。👉

类别	普通洗手液 (2款)	抗(抑)菌洗手液 (3款)	免洗洗手液 (4款)
品牌	力士、屈臣氏	卫宝、蓝月亮、 滴露	多芬、比亚迪、 优护优家、安卫净

## 2. 去除細菌的效果

### ① 普通洗手液、抗(抑)菌洗手液、免洗洗手液及水去除細菌效果的對比

样品	作用方式及时间	手部细菌去除率
清水	揉搓 30s, 水冲洗 5s 的手部细菌的去除率	85%以上
6款普通洗手液		均达 90%以上
6款抗(抑)菌洗手液		均达 97%以上
6款免洗洗手液 (有效成分以酒精为主)	在手上作用 60s 后	均达 99%以上

### ② 不同的揉搓時間洗手液去除細菌效果的對比：在 30s 內，揉搓時間越久，洗手液去除細菌效果越好

类别 \ 时间	揉搓 5s, 水冲洗 5s	揉搓 15s, 水冲洗 5s	揉搓 30s, 水冲洗 5s
1款普通洗手液	91.66%	95.00%	98.97%
1款抗(抑)菌洗手液	95.67%	99.39%	99.51%

### ③ 30 位體驗官感官評價結果：9 款樣品感官綜合評價表現突出

类别	普通洗手液 (3款)	抗(抑)菌洗手液 (3款)	免洗洗手液 (3款)
品牌	妙新、屈臣氏、 植护	隆力奇、 仁和讲草堂、滴露	比亚迪、多芬、 优护优家

## 洗手液比較試驗總評表

## ■ 普通洗手液

### ★★★★★ (卓越)

 <p><b>力士净肤香氛洗手液 (蜜柚清香)</b>          购买渠道: 永旺超市 (深圳新洲店)          参考价: 16.9元/400g 类型: 化妆品          综合评价: ★★★★★          安全性: 符合要求          清洁效果: 总有效物、发泡力表现卓越          去除细菌的效果: 表现优秀          感官结果: 表现优秀          标签标识: 符合要求</p>	 <p><b>屈臣氏嫣然玫瑰洗手液</b>          购买渠道: 天猫          参考价: 17.3元/280ml 类型: 化妆品          综合评价: ★★★★★          安全性: 符合要求          清洁效果: 总有效物表现优秀, 发泡力表现卓越          去除细菌的效果: 表现优秀          感官结果: 表现卓越          标签标识: 符合要求</p>
--	--

### ★★★★ (优秀)

 <p><b>妙新洗手液 绿茶香型</b>          购买渠道: 京东          参考价: 20元/500ml 类型: 化妆品          综合评价: ★★★★★          安全性: 符合要求          清洁效果: 总有效物表现优秀, 发泡力表现良好          去除细菌的效果: 表现卓越          感官结果: 表现卓越          标签标识: 成分名称标识不规范</p>	 <p><b>好迪柠檬香型洗手液</b>          购买渠道: 天猫          参考价: 9.6元/500ml 类型: 化妆品          综合评价: ★★★★★          安全性: 符合要求          清洁效果: 总有效物表现优秀, 发泡力表现卓越          去除细菌的效果: 表现优秀          感官结果: 表现优秀          标签标识: 符合要求</p>
 <p><b>植护清至盈润亲肤洗手液</b>          购买渠道: 京东          参考价: 6.6元/500g 类型: 化妆品          综合评价: ★★★★★          安全性: 符合要求          清洁效果: 总有效物表现良好, 发泡力表现优秀          去除细菌的效果: 表现优秀          感官结果: 表现卓越          标签标识: 符合要求</p>	 <p><b>雕牌海盐洗手液</b>          购买渠道: 唯品会          参考价: 14.5元/500ml 类型: 化妆品          综合评价: ★★★★★          安全性: 符合要求          清洁效果: 总有效物表现优秀, 发泡力表现卓越          去除细菌的效果: 表现优秀          感官结果: 表现良好          标签标识: 符合要求</p>

## ■ 抗 (抑) 菌洗手液

### ★★★★★ (卓越)

 <p><b>卫宝先进™抑菌洗手液 优效多护</b>          购买渠道: 福民天虹          参考价: 12.9元/450ml 类型: 消毒产品          综合评价: ★★★★★          安全性: 符合要求          清洁效果: 总有效物表现卓越; 发泡力表现优秀          去除细菌的效果: 表现卓越          感官结果: 表现优秀          标签标识: 符合要求</p>	 <p><b>蓝月亮抑菌洗手液</b>          购买渠道: 福民天虹          参考价: 9.8元/500g 类型: 消毒产品          综合评价: ★★★★★          安全性: 符合要求          清洁效果: 总有效物表现优秀, 发泡力表现卓越          去除细菌的效果: 表现卓越          感官结果: 表现优秀          标签标识: 符合要求</p>
--	---



### 滴露滋润倍护健康抑菌洗手液

购买渠道: 永旺超市 (深圳新洲店)  
 参考价: 11.9元/450g 类型: 消毒产品  
 综合评价: ★★★★★  
 安全性: 符合要求  
 清洁效果: 总有效物表现卓越; 发泡力表现优秀  
 去除细菌的效果: 表现优秀  
 感官结果: 表现卓越  
 标签标识: 符合要求

★★★★★ (优秀)



### 仁和讲草堂健康呵护抑菌洗手液

购买渠道: 小米有品  
 参考价: 17元/500g 类型: 消毒产品  
 综合评价: ★★★★★  
 安全性: pH值符合国家标准, 但不符合企业标准;  
 其他指标表现卓越  
 清洁效果: 总有效物和发泡力表现卓越  
 去除细菌的效果: 表现优秀  
 感官结果: 表现卓越  
 标签标识: 符合要求



### 隆力奇蛇胆芦荟抑菌洗手液

购买渠道: 天猫  
 参考价: 9.4元/500g 类型: 消毒产品  
 综合评价: ★★★★★  
 安全性: 符合要求  
 清洁效果: 总有效物表现良好, 发泡力表现卓越  
 去除细菌的效果: 表现优秀  
 感官结果: 表现卓越  
 标签标识: 符合要求



### 易能净抗菌洗手液

购买渠道: 海王星辰健康药房 (国都店)  
 参考价: 9.9元/500g 类型: 消毒产品  
 综合评价: ★★★★★  
 安全性: 符合要求  
 清洁效果: 总有效物表现卓越, 发泡力表现优秀  
 去除细菌的效果: 表现良好  
 感官结果: 表现优秀  
 标签标识: 符合要求

## ■ 免洗洗手液

★★★★★ (卓越)



### 多芬免洗净手消毒凝胶

购买渠道: 京东  
 参考价: 12.3元/50ml 类型: 消毒产品  
 综合评价: ★★★★★  
 安全性: 符合要求  
 去除细菌的效果: 表现卓越  
 感官结果: 表现卓越  
 标签标识: 符合要求





### 比亚迪免洗手消毒凝胶

购买渠道: 天猫  
 参考价: 24.9元/500ml 类型: 消毒产品  
 综合评价: ★★★★★  
 安全性: 符合要求  
 去除细菌的效果: 表现卓越  
 感官结果: 表现卓越  
 标签标识: 符合要求

 <p><b>优护优家抗菌免洗手凝胶</b>          购买渠道: 天猫          参考价: 21.3元/400ml 类型: 消毒产品          综合评价: ★★★★★          安全性: 符合要求          去除细菌的效果: 表现卓越          感官结果: 表现卓越          标签标识: 符合要求</p>	 <p><b>安卫净免洗手消毒凝胶</b>          购买渠道: 京东          参考价: 50.1元/500ml 类型: 消毒产品          综合评价: ★★★★★          安全性: 符合要求          去除细菌的效果: 表现卓越          感官结果: 表现卓越          标签标识: 符合要求</p>
---	--

★★★★ (优秀)

 <p><b>施尔洁免洗洗手液</b>          购买渠道: 福民天虹          参考价: 39.9元/500ml 类型: 消毒产品          综合评价: ★★★★★          安全性: 符合要求          去除细菌的效果: 表现卓越          感官结果: 表现优秀          标签标识: 符合要求</p>	 <p><b>威露士免洗洁手液 (酒精搓洗液)</b>          购买渠道: 永旺超市 (深圳新洲店)          参考价: 49.8元/250ml 类型: 消毒产品          综合评价: ★★★★★          安全性: 符合要求          去除细菌的效果: 表现卓越          感官结果: 表现优秀          标签标识: 符合要求</p>
--	--

備註：

1.本次比較試驗所有樣品均由工作人員以普通消費者身份通過正規銷售管道購買；

2.總評權重：

普通洗手液：安全性 20%，清潔能力 35%（總有效物 25%，發泡力 10%），去除細菌的效果 10%，感官評價為 30%，標籤標識 5%；

抗（抑）菌洗手液：安全性為 20%，清潔能力 20%（總有效物 15%，發泡力 5%），去除細菌的效果 25%，感官評價為 30%，標籤標識 5%；

免洗洗手液：安全性 20%，去除細菌的效果 45%，感官評價為 30%，標籤標識 5%；

3.感官評價：

（1）普通洗手液+抗（抑）菌洗手液：分散性、易沖洗程度、緊繃感、脫脂性、刺激性；免洗洗手液：黏膩感、刺激性、用後乾燥性；

（2）評價前對每位體驗官進行培訓，講解評價內容、指標和方法，並對待測樣品進行外包裝處理和編號。測評時，體驗官對照標準樣品，對待測樣品進行盲測，標準樣品為 6 分，待測樣品評分範圍為 1~10 分，表現越好，評分

越高。單項指標得分為去掉一個最高分，去掉一個最低分，計算平均分。本次感官評價結果建立在消費者主觀評價基礎之上，僅供參考；

4.評價結果用“★”表示，“★”越多結果越好，同星級樣品排名不分先後；星級不等於分數；

5.本次比較試驗評價結果基於本次試驗檢測結果和體驗官的感官評價；

## 比較試驗具體結果

### ■ 三類洗手液去除細菌效果分析

① 當手部沾染大量外來細菌時，總體來說，抗（抑）菌洗手液比普通洗手液更能有效去除手部細菌。使用清水或普通洗手液均能有效去除一定的手部細菌。此外，免洗洗手液的去除細菌效果非常好

② 不同揉搓時間去除細菌效果的對比結果顯示，在 30s 內，洗手液在手上揉搓時間越長，去除細菌效果越好

### ■ 普通洗手液 PK 抗（抑）菌洗手液

① 去除細菌的效果：抗（抑）菌洗手液與普通洗手液去除手部細菌效果區別大

② 清潔能力（總有效物、發泡力）：所有樣品均符合標準要求

③ 安全性：6 款普通洗手液均符合 pH、菌落總數標準要求；6 款抗（抑）菌洗手液中有 1 款 pH 值符合國家標準，但不符合企業標識的執行標準要求

④ 感官評價：本次比較試驗選取消費者高關注的感官指標進行評價。30 位元體驗官感官評價結果顯示，普通洗手液中的妙新、屈臣氏、植護，抗（抑）菌洗手液中的隆力奇、仁和講草堂、滴露感官綜合評價表現突出





⑤ 標籤標識：

- 品牌名為妙新的樣品在國家藥監局備案的其中一個成分名稱與實際標籤成分名稱不一致。雖兩者表示同一個成分，但標籤上應按照備案的名稱進行規範標識。其餘 5 款普通洗手液標籤標識均符合相關要求。

- 6 款抗（抑）菌洗手液標籤標識均符合相關要求。

■ 免洗洗手液（有效成分以酒精為主）比較試驗結果分析

① 去除細菌的效果：免洗洗手液的有效率均達到 99% 以上

② 安全性：所有樣品均符合本次比較試驗標準要求

③ 感官評價：採用如普通洗手液和抗（抑）菌洗手液一樣的感官評價方法，對參評的 6 款免洗洗手液進行測評。30 位元體驗官感官評價結果顯示：比亞迪、多芬、優護優家感官綜合評價表現突出



④ 標籤標識：根據《消毒產品標籤說明書管理規範》(2005 年版)要求，產品包裝標籤應標注產品名稱、殺滅微生物類別等。本次比較試驗中所有免洗洗手液標籤標識均符合相關規定。

#### 消費提示

① 不盲目追求殺菌作用，日常生活使用普通洗手液即可。

美國食品藥品管理局 (FDA) 在 2016 年曾發佈公告指出，當前沒有足夠的科學證據表明抗菌洗劑比普通肥皂和水在預防疾病或抑制某些傳染病傳播上更有效。此外，有實驗室研究發現某些抗菌成分可能會增加細菌對抗生素耐藥性。

因此，對普通消費來說，應注意產品使用場合，不盲目追求殺菌作用。《抗(抑)菌洗手液的有效性、安全性及正確使用指引》文章中建議

家庭日常生活，使用普通洗手液即可滿足需求

如果家有病人、去醫院等可能接觸到較多病菌時，可優先選擇水洗型抗(抑)菌洗手液，並適當增加揉搓和沖洗時間以達到更好的除菌效果

如果外出不方便用流水洗手，則可用使用免洗洗手液。需注意的是，免洗洗手液可以殺菌，但不能除垢，並且當手明顯不乾淨或者油膩時，免洗洗手液的殺菌效果可能會大打折扣。



② 洗手時間要夠，姿勢要對。

選一款安全好用的洗手液固然很重要，但足夠的洗手時間、正確的洗手姿勢更重要。本次比較試驗結果表明在一定時間內，洗手液揉搓時間越長去除細菌效果越好，因此建議搓手至少 15 秒（即唱完一遍《兩隻老虎》的時間）後再用流動水沖洗乾淨。如何正確洗手，請見下圖。



▲ 圖自中國疾控中心、科普中國

③ 免洗洗手液注意避免嬰幼兒誤食。

市面上大部分免洗洗手液主要成分為酒精，由於酒精容易揮發，使用後感覺手部乾爽，適合外出沒有流動水洗手或手上沒有明顯污物的情況下應急使用。家長給寶寶洗手後，寶寶可能會吮吸手指，或者將產品放置在嬰幼兒夠得著的地方而產生誤食。因此，使用酒精類免洗洗手液應避免嬰幼兒誤食。

④ 不建議頻繁使用洗手液，可搭配護手霜使用。

深圳市慢性病防治中心皮膚科副主任鄭錦芬表示：不論使用何種洗手液，頻繁使用均會讓皮膚乾燥，破壞皮膚屏障功能，導致手部濕疹的發生。因此不建議頻繁使用洗手液。如已出現手部濕疹則應儘量停止使用洗手液。此外，可搭配護手霜來使用。