



澳門巴西 簽署消費維權 合作協議

本會與巴西消費者保護協會 (Proteste – Associação Brasileira de Defesa do Consumidor) 簽署合作協議，藉此建立長遠的合作伙伴關係。協議對促進澳門與巴西，以及中國與葡語系國家消費者組織的連繫、保護彼此居民的消費權益具有實質的效益。

為履行服務中國與葡語系國家消費者組織的任務，本會在成為國際葡萄牙語消費者協會組織 (CONSUMARE) 成員的基礎上，近年致力與更多的葡語系國家消費者組織締約，繼2018年與葡萄牙消費者保護協會 (DECO) 簽署合作協議後，再於去(2019)年5月與巴西消費者保護協會對建立合作關係達成共識，該協會為巴西以至拉丁美洲最大的非牟利、獨立於政府的消費者組織，擁有超過20萬名會員。

巴西是拉丁美洲最大的國家，人口居世界第五位。澳門與巴西在旅遊及商貿的交往素來頻密，巴西近來有計劃向中國公民實施簽證豁免政策，預視中巴居民往來旅遊消費等活動將更為繁密，而本會與巴西適時簽署消費維權合作協議，將為回應未來的需求做好充份準備。本會參加貿易投資促進局舉辦的“法律及仲裁專業代表團”赴巴西交流，並於2019年11月21日，在澳門貿易投資促進局主席劉關華、澳門世界貿易中心仲裁中心秘書長黃淑禧及澳門律師公會主席華年達等人士見證下，本會執委會全職委員陳漢生與巴西消費者保護協會理事會副主席Maria Inês Dolci簽署合作協議，雙方隨即就各方面的合作展開具體磋商，包括消費爭議個案轉介機制、人員培訓、交換訊息、合辦研討會與工作坊等。

本會與各葡語系國家消費者組織簽署合作協議，建立處理雙方消費爭議個案相

互轉介的機制，以此保護雙方居民的消費權益。陳漢生指出，為發揮“一個平台”功能，本會還會是中國及各葡語系國家之間的消費投訴個案轉辦平台，相信這個轉辦平台可配合特區政府建立“一個平台”的目標，也可促進及擴展內地、葡語系國家與澳門三方在經貿、旅遊等方面的交往及合作空間。本會目前與內地大灣區城市，以及福建省、江蘇省、天津市等省市的消費者組織簽署的合作協議，其皆可透過本會“一個平台”的功能，在有需要時，為當地居民處理與各葡語系國家發生的消費爭議。

2019年7月，非洲葡語系國家莫桑比克的國家經濟活動監察局 (INAE - Inspeção Nacional das Actividades Económicas) 代表訪問本會，提出簽署合作協議的意向。未來，本會會繼續與內地、以至更多國家及地區消費者組織合作，延伸“一個平台”的功能，提升本澳國際旅遊城市的形象及誠信消費的聲譽。 