

跨部門合作 於歲末巡查各區商戶



歲晚與春節是節令貨品銷售的高峰期，為保障消費者安全及權益，本會與多個權限部門於各區進行聯合巡查工作，以確保消費市場的有序及安全，並視察“加盟商號”及“誠信店”的服務質素。

本會與海關於一月二十日起陸續到本澳各區商戶巡查，分別到電子產品、蔘茸海味、藥房、運動用品店、珠寶金行、手信店及超市等零售行業進行普法工作，向商戶派發與保護消費者權益有關的宣傳單張，提醒商戶務必遵守為商品或服務標示澳門元價格的法律規定，以及保護知識產權的相關法例，採購時須清楚貨源，切勿售賣侵權及偽劣貨品。本會持續向商戶宣導誠信經營的重要，以保護居民及遊客的消費權益，提升其在本澳消費的信心。

本會巡查的商戶當中不乏已參與本會誠信店優質標誌計劃的商號，故特別要求“誠信店”要嚴格遵守“誠信店”優質標誌計劃的守則及相關行規，為所有消費者提供更優質的服務，如遇上旅客查詢，應考慮旅客可能不熟悉澳門的消費習慣與交易模式，以耐性且有禮態度詳加說明，避免發生不必要誤會而可能影響到本澳旅遊購物城市的良好形象。本會透過持續的巡查，加強對“加盟商號”及“誠信店”的監管，從而及時發現“加盟商號”及“誠信店”的問題，並予以跟進處理，以保證“加盟商號”及“誠信店”的質素。

同時，本會除提醒商號遵守各項法例外，亦鼓勵未參與“誠信店”優質標誌計劃的商號加入，以期擴大本會對消費市場的監督作用，營造良好的消費環境。

此外，本會與海關、經濟局及市政署聯合巡查了塔石年宵市場攤檔，提醒檔主必須遵守現行的相關法律，審慎注意貨源，切勿售賣侵權物品，並須注意貨品的安全及品質，且出售的貨品要明碼實價，避免因疏忽觸犯法律而損害到消費者的合理權益。

在巡查及普法過程中，本會及相關部門及時回應商戶的查詢，並提供進一步的改善建議，務求從各方面使商戶能夠保證其商品的品質與營銷方式是合法與安全，以保障消費者的權益，亦可避免商戶因疏忽而觸犯現行法例受罰，各部門期望透過聯合巡查行動維護市場良好秩序，讓消費者的權益獲得更好的保障。 

