

2020年度

# 存憑有理 活動展開

Iniciada actividade

“Guarde Facturas na Compra! 2020”



消費憑證是保障消費者及商號雙方的一個重要證明，可作為萬一發生消費爭議之理據，故此索取並保留消費憑證是每一個消費者的義務。而為了提升本澳商號質素及提高市民對消費者權益保護的意識，本會自2014年起舉辦“存憑有理”消費憑證抽獎活動，獲得消費者及商號大力支持。有見及此，本會在今年（2020）繼續舉辦“存憑有理”消費憑證活動，歡迎市民踴躍參加。

今年“存憑有理”消費憑證抽獎活動，由2020年3月15日至2020年5月14日止，凡於活動期間在2020年度誠信店一次性消費滿澳門元伍拾元正(MOP50.00)，可憑該消費憑證透過“誠信店”手機應用程式或親臨本會各辦事處登記抽獎，有機會獲得二千澳門元(MOP2,000.00)之現金券及“誠信店”特別版電子貨幣儲值卡等共八十三份豐富獎品。

過去數年的“存憑有理”消費憑證抽獎活動反應熱烈，在去年為期兩個月的活動中，本會共收到近四千五百張符合抽獎資格之消費憑證。經過分析及檢討後，本會認為“存憑有理”消費憑證抽獎活動能有效推動消費者養成索取消費憑證的習慣。要使消費者權益受到有效保障，除了相關部門推行政策措施外，亦需要消費者及商號的通力合作，才能令消費者權益獲得最大的保護，本會期望透過各類的宣傳教育活動，可以從多方面加強消費者及商號的維權意識。有關是次活動詳情，請參閱本會網頁 [www.consumer.gov.mo/](http://www.consumer.gov.mo/)。

Os comprovativos de aquisição são um documento comprovativo importante para proteger os consumidores e os estabelecimentos comerciais, podendo servir de prova em caso de conflito de consumo. Portanto, solicitar e conservar comprovativos de aquisição é uma obrigação para todos os consumidores. A fim de melhorar a qualidade dos estabelecimentos comerciais locais e a consciência dos residentes sobre a protecção dos direitos e interesses do consumidor, em 2014 o CC lançou-se a organizar a campanha denominada "Guarde Facturas na Compra!", que tem recebido o forte apoio dos consumidores e estabelecimentos comerciais ao longo dos anos. Em vista disso, este ano (2020), o CC continua a realizar a referida actividade encorajando os residentes a participar na mesma.

Este ano, a campanha "Guarde Facturas na Compra!" decorrerá entre 15 de Março e 14 de Maio, período em que os consumidores podem guardar o comprovativo de compra, no valor não inferior a 50 patacas, emitido por uma Loja Certificada do ano 2020, e fazer a inscrição no sorteio através da aplicação informática de “Lojas Certificadas” ou com a apresentação do mesmo junto aos escritórios do CC, para obter a oportunidade de ganhar um dos 83 prémios oferecidos pelo CC nesta campanha, incluindo voucher de duas mil patacas e cartão porta-moedas electrónico de edição especial de “Loja Certificada”.

Ao longo dos anos de realização, a campanha "Guarde Facturas na Compra!" tem conquistado uma reacção entusiástica, como no ano passado o CC recebeu quase 4500 comprovativos de compra qualificados para o sorteio. Após a análise e a revisão, o CC considera que a referida campanha ajuda a incentivar efectivamente os consumidores a desenvolver o hábito de solicitar comprovativos de consumo. A fim de assegurar uma protecção efectiva dos direitos e interesses do consumidor, além das políticas e medidas promovidas pelos serviços públicos, é necessária a cooperação dos consumidores e operadores comerciais para maximizar a protecção dos consumidores. O CC espera que a realização de acções de promoção e educação diversificadas contribua para fortalecer a consciência dos consumidores e estabelecimentos comerciais pela salvaguarda dos direitos na matéria de consumo. Mais detalhes sobre a campanha encontram-se disponíveis na página electrónica do CC ([www.consumer.gov.mo/](http://www.consumer.gov.mo/)).