走訪誠信店系列－亞比迪

“亞比迪國際有限公司”(下稱“亞比迪”)在2020年邁入第十個年頭，相比起其他的A級“誠信店”而言，是一間很年輕的企業，卻能在加入“誠信店”優質標誌計劃的第8年獲取A級的嘉許，實屬難得，本會走訪了亞比迪，向其探究成功經營的理念，與“誠信店”各位成員分享。

亞比迪以“專業，令生活更優越”為經營理念，代理了數個國際知名品牌，其中最為人熟悉的品牌為“3M”。亞比迪在尋找適合澳門的產品上煞費苦心，除了要符合其改善生活的理念外，還要達到環保節能的效益，他們期望透過專業的產品為澳門居民帶來更優質的生活體驗。

亞比迪市場總監林麗明小姐表示，公司非常重視員工的培訓，為了讓消費者得到高質素的產品及服務，他們為每項產品制定了標準化的解說及特定的施工指引，且日本總公司就其產品的施工技術派員到亞比迪現場作為期半年的培訓，員工的工藝需獲得總公司的肯定才能為消費者提供服務，這不但是對工藝一絲不苟的堅持，還是秉持匠人的初心，務必讓澳門消費者得到與日本同等的工藝水平、同樣的消費體驗。

亞比迪在開業第二年就已加入了本會的“誠信店”優質標誌計劃，林小姐表示“誠信店”廣為市民所熟悉及信賴，故開店之始已有加入的打算，在加入後，誠信店的評審準則有助於其制定產品和服務的銷售流程，以及售後服務標準，讓消費者對他們更有信心。而是次能獲本會評為2019年A級“誠信店”，整個工作團隊倍感高興，林小姐亦感謝員工對亞比迪的用心，讓其從B的評分一步一步進升至A級，這不但是因為得到本會提供的專業指導及改善建議，亦有賴員工們上下一心，不斷配合改善，遂得到本會及眾多消費者的認可。該司相信繼續用心聆聽客戶的不同需求，保持優質的產品及專業的服務，能為整個工作團隊持續帶來進步。 YC