

手術失敗後邊投訴邊還貸款！這種醫療美容套路一定要小心

10-08-2020 中國消費者報

(劉銘)

美容整形有風險？有！明星一不小心就中招。但四川邛崃市消費者劉女士更無奈手術沒成功，還攤上了貸款。

1· 整容不成功，一邊四處投訴討說法，一邊還要按月歸還美容貸

“眼皮不對稱，左眼皮腫得很，半邊臉麻木，牙根酸痛。”

雖然距離整容手術已經過去了4個多月，但劉女士依然沒有康復，不僅沒有更美麗、更自信，反而徒增痛苦、懊惱和無奈。8月4日，劉女士告訴《中國消費者報》記者，她諮詢了醫生，修復還要花兩三萬元，也回不到原來的樣子了。

劉女士用“鬼迷心竅”評價這次失敗的美容經歷。劉女士告訴記者，她的一位元朋友介紹她認識了當地專門為美容醫院介紹業務的經紀人，也就是通常說的美容托兒。3月29日劉女士去到“美容托兒”介紹的位於成都市武侯區的一家醫療美容醫院，原本只想參加幾百元的美容體驗，結果被說服做了“提眉手術+抽脂肪填充全臉”手術。美容醫院還幫劉女士辦理了兩年期美容貸，首付1800元，貸款1.5萬元，本金加利息共21120元，每個月還款805元。



廣告

美容貸是什麼貸款

美容諮詢10分鐘，貸款3.5萬元，反悔要扣1萬元違約金；網貸3萬元用於美容，到手僅有500元……暑假期間，對於學生們而言，他們的“假期清單”中“割雙眼皮”“隆鼻”“瘦臉”等已有不少。記者了解到，由於暑期學生整形熱，醫療美容手術量增加了近一倍，各類消費糾紛、詐騙案也大幅上升。極速審核下貸款，無抵押，隨借隨還，最低日息僅需0.02%，[點擊了解>>](#)

>

招招行存款 喜如自將財

但劉女士的手術失敗了，術後出現兩眼不對稱等問題。因拒絕在該美容院繼續做修復手術，對方說翻臉就翻臉，堅稱手術很成功。

劉女士告訴記者，在向美容醫院討說法的過程中，雙方多次發生衝突，還驚動了警方，“醫生態度惡劣，老闆沖到我面前要打我，還找人威脅，強行把我拉進屋裡關起來，我現在一個人都不敢去找他們”。

劉女士一邊忍受著身體的痛苦，到處投訴維權，一邊還要按月歸還貸款。

2· 陷阱一環接一環 美容消費維權難

劉女士的遭遇頗具典型性，僅去年以來《中國消費者報》四川記者站接到就美容消費投訴 177 件。

記者梳理投訴發現了醫療美容機構的套路

- 先用優惠的體驗卡、醫美卡，千方百計誘導消費者進店；
- 然後通過輪番推銷、話術洗腦、場景誤導等方式，引誘消費者做更大、更多的醫美項目，達到牟取更大利益的目的；
- 由於是預付式消費模式，消費者先花錢辦卡，或者辦理美容貸，消費者處於更加被動的地位；
- 一旦因為服務效果不滿意或者整形失敗，涉及修復、退款、賠償等問題，醫療美容機構往往態度強硬，消費者維權困難。

3· 理性理性再理性 美容消費前要考慮這些問題

記者注意到，美容行業是預付式消費的重災區，四川省市場監管局、省消委會及四川多地開展了維權行動，並多次發佈相關提示。



針對美容消費陷阱，自貢市市場監管局、市消委會發佈美容消費警示，提醒消費者理性消費：

- 按需購買，預付式消費要簽訂合同等。對於美容預付式消費，建議消費者選擇資質健全、規模大、信譽好的美容機構，要查看美容機構經營資質、從業人員是否具備上崗資格、場地環境等是否符合國家規範；
- 一次性購買預付卡的金額不要太高，防止商家突然關門歇業；
- 詳細瞭解預付式消費服務內容、辦卡費用、使用期限、適用專案及退款、轉讓條件等條款，並簽訂書面合同或者協定，不能只聽商家的口頭承諾；
- 每次消費時，要問清消費金額，掌握預付卡的餘額，防止預付卡金額被額外扣減，同時，不要輕信銷售人員天花亂墜的口頭宣傳，保持頭腦清醒，切勿盲目消費；根據自身條件，選擇性消費，可按次消費結算，不輕易辦理各類貸款，面對商家推薦的高價產品，勿輕信產品效果。