

關於國慶日、中秋節期間消費投訴諮詢方式的公告

30-09-2020 廣州市消費者委員會

關於國慶日、中秋節期間消費投訴諮詢方式的公告

廣大消費者：

根據《國務院辦公廳關於 2020 年部分節假日安排的通知》，2020 年國慶日、中秋節放假日期為：10 月 1 日至 8 日。在此期間，我會暫停對外接待消費者上門投訴和諮詢，10 月 9 日恢復接待。如有需要，消費者可通過電話、網路等方式進行諮詢和投訴，方法如下：

- 1、致電廣州市 12345 政府服務熱線（020-12345）進行投訴反映；
- 2、關注“廣州 12345”微信公眾號，點擊“微服務”-“投訴建議”欄目填寫相關內容。

感謝大家的理解和配合，預祝節日愉快！

廣州市消費者委員會

2020 年 9 月 29 日