

家用電熱水器怎麼選？

12-01-2021 上海市消保委

電熱水器選購小知識

三九剛過，連續的低溫天讓人感歎仿佛生活在北方。隨時能用上溫熱水成為大家共同的“願望”，購買一台電熱水器成為不少人的選擇。然而，儲水方式、內膽材質、容量多少等問題，讓不少消費者蒙圈了。以下幾點建議，能讓你的選擇變得簡單。

01 儲水箱方式的選擇

儲水箱方式的選擇儲水式電熱水器又可分為封閉式和出口敞開式兩種。出口敞開式電熱水器的內膽與大氣相通，無壓力也就沒有爆裂之憂，且進出水量與自來水壓力同步，但它的缺點是不能多管路出水。封閉式電熱水器的特點是可以多管路連接，但萬一泄壓孔發生故障，同時溫控器失控的情況下，則有發生爆裂的危險。封閉式電熱水器中以圓罐形結構能承受壓力最大，所以圓罐形設計是封閉式電熱水器的主流。

02 內膽的選擇

儲水式電熱水器的內膽必須具備保溫、耐壓、不生鏽、不滲水的特性，一旦損壞難以修復，其壽命取決於內膽的材質和製造工藝，選擇好的內膽是關鍵，例如搪瓷內膽電熱水器，其內膽表面的瓷釉為非金屬材料，不會生鏽，厚鋼板製成，有較強的耐壓能力，可長久使用。

03 安全性能的選擇

好的電熱水器應該具有防乾燒、防漏水、防觸電，以及過熱保護裝置等多重安全保護功能。電熱管是電熱水器的核心部件，一定要用不鏽鋼材料製作，才能抗腐蝕不漏電、可靠耐用。

04 容量的選擇

電熱水器的容量一般在 30（升）至 200（升）之間，在選擇時，應該根據自家的房間面積和人口多少來定。一般以每人 30（升）-40（升）為宜。

05 保障售後服務

在家電產品日趨同質化的背景下，售後服務顯得尤為重要。熱水器、空調等安裝類家電安裝完之後，出現問題消費者個人無法解決。特別是電熱水器水電的密切聯繫，安裝不規範將直接導致安全事故，輕則造成財產損失，重則傷及人命，馬虎不得。因此選購電熱水器時應特別注意該品牌的售後服務。最好是選擇服務網點分佈廣泛、上門及時、安裝規範的品牌。

電熱水器產品作為國家強制 3C 產品，每台合格的快熱式電熱水器都應 3C 認證標誌和證書，消費者在購買時請注意查看產品是否有 3C 認證標誌。建議消費者登錄國家認證認可監督管理委員會官方網站 www.cnca.gov.cn，驗證產品認證標誌和認證證書的真偽。