

這個冬天太“凍人”，如何讓電熱水袋“暖手”又“安心”？

13-01-2021 深圳市消費者委員會

消費俠

冷空氣來勢洶洶，從北冷到南，全國多地迎來今冬最冷天，空氣冷如冰箱。



大家把壓箱底的終極保暖裝備都翻出來了，最便攜的當數電熱水袋，下象棋、打麻將、刷視頻、追網劇時，電熱水袋可以隨取隨用；甚至家裡的喵星人，也喜歡靠著它暖身子。電熱水袋簡直就是“怕冷星人”的必備神器。

市場上電熱水袋價格從十幾元到幾十元，質量參差不齊。在使用過程中因電熱水袋爆炸、漏液造成燙傷、火災等事故屢見不鮮，如選購或使用不當，加熱方便的電熱水袋很有可能是一顆“定時炸彈”！

深圳市消委會聯合深圳市計量質量檢測研究院從專業角度進行解讀，為消費者購買電熱水袋以及正確使用提供科學的指引，預防傷害事故發生，讓電熱水袋“暖手”又“安心”。

電熱水袋在國家相關標準中的正式名稱是“儲熱式電熱暖手器”，現行的標準為 GB 4706.99-2009《家用和類似用途電器的安全儲熱式電熱暖手器的特殊要求》。


市面上常見的電熱水袋有三種：電極式、發熱絲式和電熱管式。

类型	 电极式	 发热丝式	 电热管式
实物内部照片			
原理	内部两个电极直接和袋中的电解质溶液接触，电极通电后，溶液带电加热电解质溶液加热工作时处于带电状态，一旦发生漏液，便有触电危险。如果没有控温装置很容易膨胀甚至爆炸，有高温液体烫伤使用者的危险， 国家已明确禁止生产销售电极式电热水袋	热芯由绝缘发热丝缠绕而成	电热管对液体进行加热
优缺点		发热丝被两层耐高温耐腐蚀的硅胶包裹着，发热体与液体隔离开，不易漏电， 相对较为安全	有绝缘装置，可将发热体与液体隔离开，一般不会漏电， 相对较为安全

那麼，怎麼判斷電熱水袋的類型呢？

消費者購買前可通過觸摸來判斷電熱水袋的類型：

- 用手適當按壓電熱水袋，如果整個中間部位沒有明顯發熱元件，裡面是兩節硬邦邦的圓柱體，則為電極式，早在 2010 年，國家就已禁止生產和銷售電極式電熱水袋，但很多無良商家仍在售賣，請絕對不要購買！
- 如果可以明顯摸到一個網狀物體，直徑約七八厘米的塑膠線圈裝置，那就是發熱絲式；
- 如果能摸到一塊體積較大的 U 形、圓弧形管子的硬物則為電熱管式。

类型	发热丝式	电极式
实物内部照片		
手感	摸充电口，如果里面是一坨东西（网状物体或塑料线圈装置），那是电热丝式；可选购	摸起来，里面是硬邦邦的小短棍（两节硬邦邦的圆柱体），这是电极式。不能选购

挑選電熱水袋需注意以下三點：

第一，選類型，拒絕電極式熱水袋

消費者線上下實體管道購買電熱水袋，首先看產品的外包裝的執行標準號是否為：GB 4706.99-2009，以及是否有說明書、合格證廠名廠址等資訊。網上選購時同樣先看產品描述，是哪種類型，執行標準號是否為：GB 4706.99-2009。

第二，選過壓保護裝置，內看說明外選“鴨嘴”

過壓保護裝置能防止過度膨脹從而導致爆炸，分為內部與外部兩種。內部的過壓保護裝置，消費者可以通過查看說明書得知產品是否有此裝置，而外部的過壓保護裝置，一般被稱為鴨嘴式防爆連接器（如下圖）。



▲ 外部的過壓保護裝置（鴨嘴式防爆連接器）

第三，看注水方式，拒絕自行注水

市面上有一種電熱水袋，商家為了節約運輸成本，讓買家自行注水。而消費者自行加水，可能會因為對注水量和排氣掌握不好，溫控裝置不能很好地感受水溫而失去保護作用，危害係數更高，這一種注水方式的電熱水袋，不建議購買。

使用電熱水袋需注意的細節：

第一，正確通電

通電時要將電熱水袋放置在耐熱的物體上，接通電源時先插電熱水袋上的插頭，再插電源插頭，斷開電源時先拔下電源插頭，再取下電熱水袋；

通電加熱時，不要將其抱在懷中，避免摔打、擠壓、銳器劃刺，否則會造成漏液，燙傷身體甚至引發觸電事故。在產品插電加熱的過程中，消費者應禁止觸摸排氣口，避免在加熱過程中發生漏電或觸電危險。

第二，科學使用

電熱水袋在斷電之後才能開始使用，當電熱水袋處於高熱狀態時，儘量避免與人體直接接觸，避免燙傷事故的發生；

切勿在被窩中使用，因為電熱水袋加熱後裡面的水溫較高，一旦睡著後不小心將袋身壓破，會燙傷自己；如果發現電熱水袋有洩漏，必須馬上停止使用並丟棄，若液體粘到皮膚上的話，要及時用清水沖洗乾淨。

第三，防範燙傷

寒冷的冬季使用熱水袋保暖時，注意防範燙傷意外。使用時用手感覺表面不燙為宜。給老人及嬰幼兒使用時應避免直接接觸皮膚，應添加額外毛巾或棉布，避免燙傷事故發生。

第四，妥善保存

停用後，應防止重壓，妥善保存。重新使用時一旦發現袋內液體有明顯的膨脹或液體流出，請停止使用並環保丟棄。