

本會推出“消保易” 綜合服務電子平台(II)

本會於上一期《澳門消費》已詳述如何使用“消保易”綜合服務電子平台內的“消費投訴”，現接續介紹“反映意見”、“消費諮詢”及“消委會活動”的使用步驟，以期讓消費者能便捷地保障自身消費權益。

消費者可透過手機掃描二維碼登入平台，平台操作簡單，可選擇中文繁體、中文簡體、葡文或英文界面，方便市民及旅客使用本會服務。



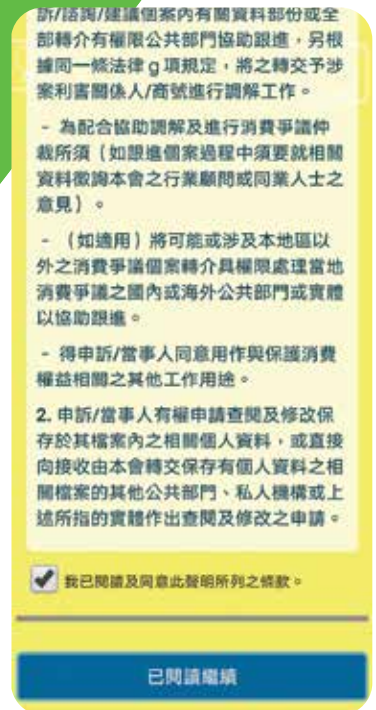
消費者如遇消費疑問，可到平台“消費諮詢”內陳述問題，便於本會快速處理各種消費事務的查詢，消費者可依以下步驟作出消費諮詢：



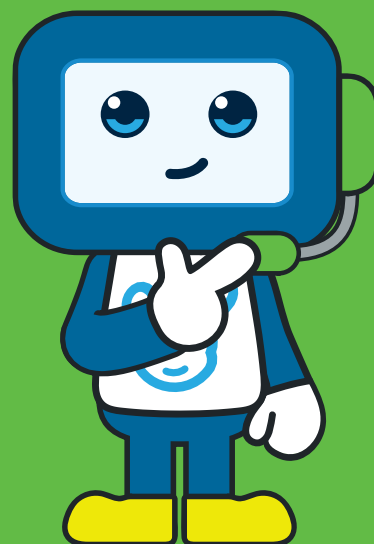
1. 消費者進入“消保易”平台首頁，並點選“消費諮詢”一欄；



2. 消費者點選“查詢消費事宜”一欄；



3. 消費者需先閱讀收集個人資料聲明，點選“我已閱讀及同意此聲明所列之條款”，再點選“已閱讀繼續”；

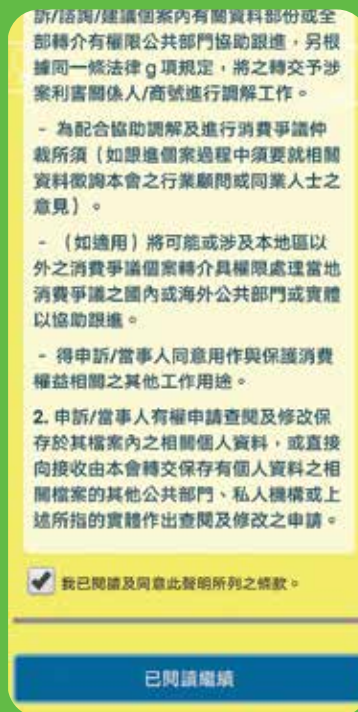


4. 消費者需以文字陳述所需查詢的消費事宜，並填寫個人聯絡資料，完成後平台會顯示“提交成功”。

消費者的意見可提升消保工作質量，消費者可於平台內就消委會人員、程序手續及電子服務等方面反映意見，消費者可依以下步驟向本會反映意見：



1. 消費者先進入“消保易”平台首頁，點選“反映意見”一欄；



2. 消費者需先閱讀收集個人資料聲明，點選“我已閱讀及同意此聲明所列之條款”，再點選“已閱讀繼續”；



3. 消費者點選需反映意見的類型，並於空白位置陳述該意見；



4. 消費者需填寫個人聯絡資料，完成後平台會顯示“提交成功”。



為了讓消費者掌握本會的活動資訊，以及讓團體預約本會的消費教育講座，本會於“消保易”平台設有語言為中文的消費講座供團體預約，以及刊登了各活動的資訊。消費者或社團、學校可依以下步驟查詢本會活動：



1. 消費者及個體進入“消保易”平台首頁，點選“消委會活動”一欄；



2. 團體點選“預約”一欄，及後選擇講座的主題及時間，本會收到預約後會有專人聯絡。同時，消費者亦可點選活動海報以查閱本會活動章程(依活動性質的不同，某些活動只設中文界面)。

本會相信透過“消保易”平台能加強消費維權的力度，消費者能更便利及隨時隨地向本會提供消費問題，高效快速完成投訴查詢程序，這不但增加了彼此的聯繫方式，還起了能監督消費市場的功效，達致進一步保障消費者權益。🇨🇵