

## 點外賣更放心了！廣州全面推廣使用外賣“食安封簽”

22-03-2021 廣州市消費者委員會

如今，網路訂餐因其操作便捷、省時省力等優點。越來越受消費者青睞，但也有很多人擔心外賣在配送過程中的食品安全問題。現在，好消息來啦~

### 廣州推廣外賣“食安封簽”

為加強配送環節管理，有效避免網路餐飲食品配送過程中外部因素對食品的污染，廣州市市場監管局於近日號召網路餐飲服務協力廠商平臺、網路餐飲服務提供者推廣使用“食安封簽”，以保障餐食配送“最後一公里”安全。

目前，餓了麼等網路餐飲服務協力廠商平臺、部分品牌商家已推廣使用“食安封簽”。

“食安封簽”採用一次性特殊材料製作，由商家在餐食打包時封貼，如被撕毀將留下痕跡。消費者可憑撕毀痕跡確認餐食在配送過程中是否完好無損，從而避免人為或其他外部因素對食品的污染。

一旦發現封簽出現破損，消費者可以拒絕收餐，還可以致電網路餐飲服務協力廠商平臺投訴或撥打 12315 熱線投訴。

在廣州市市場監管局的指導和支持下，餓了麼線上外賣交易平臺從 3 月 13 日起，在廣州陸續投放 200 萬份“食安封簽”。餓了麼改版後的“食安封簽”，使用特大字體“用餐前請確認封簽完好”，以及附上“掃碼領紅包”二維碼，突出提醒消費者檢查“食安封簽”並對消費者進行掃碼獎勵。