

裝修合同陷阱多，消委會教你如何避坑！

26-04-2021 佛山消委會

原創 佛山消委會

案例介紹

佛山市消委會接到張女士的投訴，其反映在裝修前，裝修公司為張女士的房屋專門設計了一份裝修方案，張女士可以直觀地看到每個房間最終裝修效果，所採用的材料、規格、數量都能一目了然。張女士看後挺滿意便與裝修公司簽訂了相關合同。

在施工中，裝修公司告訴張女士如按裝修方案中衣櫃門標準來實施的話，超出合同附件中關於衣櫃門的預算單價，對此張女士表示所簽訂的合同是“一口價”，超出部分也應由裝修公司承擔，同時對工期延誤裝修公司應承擔違約責任，但裝修公司均不同意消費者的訴求。

處理結果和過程

受理投訴後，佛山市消委會積極推動雙方化解糾紛，在調解過程中，裝修公司首次承認預算報價中沒有考慮到原材料的實際市場價格導致預算不足無法繼續裝修，但裝修公司認為裝修前提供給張女士的裝修方案不作為雙方約定的裝修標準，對此佛山市消委會認為裝修公司作為專業的且具備多年裝修經驗一方，不能將預算錯誤的責任歸責消費者，另外在張女士有證據證明裝修方案屬於合同一部分的情況下，其應根據誠信原則繼續履行該合同，最終在佛山市消委會的調解雙方達成和解。

案件分析

一、佛山市消委會認為本案裝修方案已成為合同一部分。

一般來說，裝修公司在簽合同前提供的裝修方案屬於要約邀請，是一種廣告宣傳手段，此時雙方仍處於訂立合同的準備階段，不會因張女士的確認成立裝修合同。

但本案裝修公司承認，無論是裝修設計圖還是預算報價均在裝修方案的基礎上製定的，另外裝修公司在每次修改完該裝修方案均要求消費者進行確認審核，由此可見，該裝修方案已成為合同內容，應作為約定的裝修標準，裝修公司應按裝修方案的標準安裝衣櫃門。

二、市消委會對本案中出現的裝修糾紛提醒廣大消費者：

（一）合同中應對工程延期約定清楚違約責任

本案張女士輕信裝修公司對工期的口頭承諾，刪除了關於工期延誤違約條款，導致之後在主張工期延誤賠償時，因沒有違約金條款約定，張女士只能主張實際損失，但這就要求消費者須提供具體充分的證據證明其損失，加重了消費者的舉證責任和維權難度，因此對於工期延誤具體賠償內容應在合同中約定清楚。

（二）合同中應約定清楚每一項裝修項目

本案如果裝修方案不能作為裝修的標準，張女士將因合同中關於裝修項目條款的模糊約定陷入被動局面，導致維權困難。

因此消費者應盡可能在合同中或者以合同附件的形式明確約定好施工所用的材料，比如類別、型號、品牌、材質等，施工過程中需要的特殊施工工藝等等，避免施工過程中裝修公司以次充好、說一套做一套。