

市市場監管局、市消委會提醒：

“6·18”年中大促，這些方面要做到……

02-06-2021 珠海市消委會

今年的“6·18”年中大促來得比往年更早一些。珠海市市場監督管理局、珠海市消費者權益保護委員會聯合發佈提示。

TO 電商平臺、電子商務經營者

促銷獲利的同時，要嚴格落實經營主體責任，嚴格遵守相關法律法規，嚴格履行誠信經營義務，尤其是電商平臺要強化對入駐商家和網紅的規範約束，共同保護消費者合法權益。

- 必須在網站顯著位置亮證亮照，事先公佈促銷活動的期限、方式和規則，不得對商品和服務做引人誤解的虛假廣告宣傳和暗示。
- 不得捏造散佈虛偽事實損害競爭對手的商業信譽；不得為促銷實施虛構交易或提供虛假使用者評價；不得制定不公平格式條款。
- 嚴把電商產品質量關，認真落實“七日無理由退貨”等法律法規規定。
- 不得違反《價格法》的有關規定，不得存在以下價格行為：標示的原價屬於虛假、捏造，先提價再打折；使用不實語言或者其他帶有欺騙性、誤導性的語言、文字、圖片等標價，誘導顧客購買；饋贈物品為假冒偽劣商品；以低價招徠顧客，以高價進行結算；不履行或者不完全履行價格承諾等。

TO“剁手黨”

享受“購物狂歡”的同時，要冷靜對待促銷宣傳，睜大眼睛理性消費，提高警惕以防被騙。

1.交易要防範風險

消費者在購買商品時，應全面、充分地瞭解經營資訊，選擇信譽度高、安全性強的經營者，在網上選購預售商品時，更要仔細閱讀細則，或提前諮

詢是否能退換。不要輕易嘗試點擊賣家主動通過 QQ 或郵件等方式提供的交易連結或者圖片等，更不要輕易通過這些連結付款，支付要通過協力廠商支付平臺。

2.購物要保持理性

在促銷期間，商家會發放優惠券、店鋪紅包、特價商品等，為某一款特價商品或為了達到滿減金額而去湊單其它商品，最後發現買了許多並不實用的商品，容易造成浪費；部分品牌甚至會銷售原本滯銷的舊款，在打折前和打折後，銷售的商品有所不同；也不要被文字遊戲欺騙，有時候買個一兩百塊錢的東西，要花好幾個小時研究各類規則，白白繞半天文字遊戲，看起來優惠很多，實際並沒有多少便宜。

特別需要提出的是，時下熱門的“直播購物”“網紅帶貨”“明星帶貨”等，消費者應保持購物理智，下單前瞭解清楚主播推薦商品的來源、功能、品質和效果，不要盲目跟風購買，不要通過私下交易方式購買商品。

3.收貨要注意細節

購物節伴隨著物流高峰期，要做好快遞派送時間延遲的心理準備，慎買急於使用或者保質期較短的商品。在購物前，消費者應與賣家就送達時間、退換貨方式、是否包含運費險等達成協議；收貨時，應先驗貨再簽收，發現貨物有損壞或貨單不符合時，可以拒絕簽收，當沒有及時收到貨物時，消費者要留意交易系統自動打款的時間，在自動確認收貨前，及時聯繫賣家延長收貨時間。

4.憑證要妥善保管

消費者在購買商品的每一個步驟都要採集或保留購物證據，注意截取宣傳網頁，保留聊天記錄，妥善保管訂貨單、發貨憑證、發票等購物憑證，為後期萬一出現消費糾紛進行維權提供依據。

5.退貨投訴要及時

發現問題及時聯繫商家處理，退換要及時進行，如無法與商家達成一致，要先申請退款，然後通過客服平臺發起維權投訴，提請平臺商客服介入調解、維權。如糾紛依然不能解決，應儘早撥打管轄地 12345、12315 電話進行投訴，或根據屬地管理原則到各級消委會現場投訴。

市市場監管局、市消委會將全力維護平穩有序的市場環境，保障消費者合法權益。

讓“剝手黨”們放心買買買！

珠海市消委會放心消費創建承諾活動將長期開展，
有意參加的商戶可聯系轄區市場監管局/消委會申報：

香洲區消委會：袁先生，2514315；

斗門區消委會：梁小姐，2783115；

金灣區消委會：楊先生，3930315；

高新區市場監管局：黃先生，338802。

你了解珠海市消委會“放心消費承諾店名單”、
“無理由退貨承諾店名單”嗎？

点击“[阅读原文](#)”马上查询！