

橫琴“跨境消費通”公益諮詢項目 正式上線



本會代表出席橫琴“跨境消費通”上線活動

近年，隨着粵港澳大灣區建設的推進、澳門與橫琴合作的深化，跨境消費已是常態，然而，港澳地區與內地的法律法規、維權程序、消費習慣等存在較大差異，如發生跨境消費糾紛，港澳居民在內地以及內地居民在港澳進行消費維權存在一定的困難。適逢中國消費者協會將2021年消費維權年主題訂定為“守護安全 暢通消費”，珠海市橫琴新區消費者協會響應有關年主題，並於3月15日“世界消費者權益日”舉辦“跨境消費通”項目上線活動，以期暢通三地居民跨境消費維權的通道。

“跨境消費通”助澳人保權益

該項目是橫琴新區與本澳建立消費維權領域共商共建共管機制的基礎上，推出的又一項跨境消費便民服務創新舉措。橫琴新區消費者協會希望能把消費糾紛盡量解決在消費前端，有必要為三地居民建立一個專門的諮詢渠道，提供公益諮詢服務及維權程序指引，因此打造了“跨境消費通”公益諮詢項目。

橫琴新區市場監管局局長李桃豔在活動上介紹，該項目會增設一條港澳跨境消費諮詢電話熱線，以及在該區消協的微信公眾號開通針對三地居民跨境消費的諮詢端口和留言頁面，聘請消費領域法律專家，及時為三地居民的跨境消費提供公益諮詢服務及維權指引。三地消費

者可以通過撥打“0756-8823315”熱線電話，或關注“珠海市橫琴新區消費者協會”微信公眾號獲取相關服務。

本會執行委員會黃翰寧主席應邀出席有關活動，認同該項目有助澳人瞭解橫琴消費環境，並表示近年來，琴澳兩地在跨境消費維權方面的合作不斷深入、亮點紛呈，包括推出跨域視頻調解機制、建立澳門-橫琴消費領域信用體系共建基地，對推動兩地民生加快融合具有重要意義。

“橫琴誠信店”營造放心消費環境

活動當天，橫琴新區管委會副主任吳創偉和本會執委會黃翰寧主席為9家新獲評“橫琴誠信店”的單位頒發牌匾，各誠信店代表簽署了《橫琴新區誠信經營公約》，在透過簽署公約且打通橫琴與澳門跨境消費維權通道的基礎上，藉此營造與澳門趨同的放心消費環境。

“內地購房資訊”專區便民

為加強粵澳兩地的互聯互通，方便澳門消費者使用“跨境消費通”服務，消費者可至本會“內地購房資訊”專區的“內地消費法律諮詢及投訴轉辦平台”掃描“珠海市橫琴新區消費者協會”微信公眾號二維碼(QR code)及瀏覽該服務的使用方法。YC