

2021年度“最佳誠信店”頒發儀式圓滿舉行

澳門特別行政區政府消費者委員會
Conselho de Consumidores do Governo da RAEM
Macao SAR Government Consumer Council



2021年
最佳誠信店及優異誠信店頒發儀式
ENTREGA DOS PRÉMIOS DE MELHOR LOJA CERTIFICADA E
LOJA CERTIFICADA EXCELENTE 2021
02/12/2021



2021年度“最佳誠信店”及“優異誠信店”頒發儀式早前圓滿舉行，共有20間商號獲得“最佳”榮銜，包括黃金珠寶、中藥等零售及餐飲服務行業，同場亦頒發36個“優異誠信店”獎項。活動達到預期效果，未來將繼續優化申請手續，吸引更多優質的商號加入“誠信店”行列，並透過競逐“最佳誠信店”獎項，進一步提升服務質素。

本會全體委員會何佩芬主席在2021年度“最佳誠信店”及“優異誠信店”頒發儀式致辭時指出，“誠信店”團隊以從事零售及服務業的商號為主，近兩年雖受新冠肺炎疫情影響，但“誠信店”在恪守認可計劃守則的同時，仍能靈活調整營商策略，以更優質的服務水平滿足消費者的需求，顯示“誠信店”自強不息的動力。她又表示本會將因應粵港澳大灣區建設以及剛出台的《橫琴粵澳深度合作區建設總體方案》帶來的種種挑戰與機遇，透過創新思維，推出更多的獎勵計劃，推動及督促“誠信店”提升服務質素；同時繼續優化申請手續，吸引更多優質的商號加入“誠信店”行列。本會期望通過《誠信店認可計劃》，達到致力保障消費者權益、協助企業促進業務、協力推動經濟成長的三贏目標。

本會與旅遊局今年亦繼續聯乘“星級旅遊服務認可計劃”及“誠信店優質標誌計劃”，發揮部門協作疊加效

應，推動澳門旅遊服務水平，達到更強的推廣效力。今年共有29間零售業界別的“誠信店”符合計劃標準，經“星級旅遊服務認可計劃”評審委員會通過成為“星級服務商戶”，由旅遊局許耀明代局長頒授證書。許耀明致辭時感謝各商戶在疫情影響下的營商環境中，始終堅持優質旅遊和零售服務，維護澳門良好旅遊城市形象，以達到吸引市民及旅客到不同社區消費的目的，同時帶動區內人流，激發社區經濟。



出席2021年度“最佳誠信店”及“優異誠信店”頒發儀式的嘉賓包括旅遊局“星級旅遊服務認可計劃”評審委員會委員、消費爭議調解及仲裁中心理事會成員及顧問團、各區工商聯代表，以及本會全體委員會委員。 KL