



本會為黃金珠寶零售業 訂守則保產品質素

因應近年黃金珠寶零售業發展變化，以及配合《誠信店認可計劃》和《消費者權益保護法》推行，本會與澳門金業同業公會聯合公佈重新修訂的“金銀珠寶零售業”行業守則。有關守則已於2022年1月24日公佈及實施，凡相關業界的“誠信店”及公會會員均須遵守守則規定。本會期望通過新修訂的“行業守則”，保證黃金珠寶商品質素及提升行業服務水平，為消費者提供更好保障。

新修訂的“金銀珠寶零售業”行業守則，內容包括要求“誠信店”商號及公會會員須守法經營；參與“標

準黃金成色認可證抽檢計劃”；清晰與詳細標示金銀、珠寶及玉石等商品主要資訊；發出的單據須清楚載明商品相應資料，包括黃金飾品的純度、翡翠的處理方法、寶石的品質評級、退換及相關售後服務等五項規定。

而“行業守則”亦是《誠信店認可計劃》評審的要件。有關零售業界必須遵守及通過評審才能獲發“誠信店”優質標誌。本會將透過評審，監督“誠信店”切實執行“行業守則”。實施“行業守則”可鞏固及提升零售服務業誠信與優質的形象，加強消費者的信心及保障，提高

行業信譽及促進業務發展，歡迎非“誠信店”商號使用。

本會多年以來與商界合作制訂“行業守則”，為澳門的零售服務業訂定行業營商的操守指標、質素標準、宣傳及推銷手法等指引，相關業界承諾監督會員切實執行。作為行業自我監管機制，本會過去先後為19個零售服務業制訂“行業守則”。而今年內將繼續制訂或重新修訂其他的“行業守則”，為消費者提供更周全的保障。 **KL**