

# 國際消聯公佈 2022世界消費者權益日年主題： 公平數字金融

國際消費者聯會(下稱“國際消聯”)公佈今年(2022)的世界消費者權益日年主題為“公平數字金融”，作為全球的消費者權益運動，提倡全球消費者都可享有安全和公平的金融服務。

數字金融服務和金融科技近年為全球帶來顯著影響。研究顯示，2024年全球將有超過36億使用數字銀行服務的用戶。以往弱勢金融消費者沒有太多接觸使用金融服務的途徑，但科技衍生出來的產品及服務為弱勢金融消費者帶來許多新機會。在新型冠狀病毒疫情發生的這段時間，數碼科技在不同領域上顯著改變了金融支付、借貸、保險及財富管理的模式。

數字金融服務為消費者帶來各種更好的消費體驗，例如專為消費者而設的金融科技支付平台讓消費者在免支付隱藏成本或費用下更安全地轉賬。銀行應用程式如偵測到任何懷疑詐騙活動會主動提醒用戶，部份電子金融服務業者亦專為弱勢金融消費者提供開立銀行戶口服務，令消費者能獨立處理自己的財務及儲蓄。

然而，數字金融服務亦為消費者帶來一系列的挑戰。例如在售賣金融產品時，基於沒有職員解釋而令許多消費者未能理解各類條款，同時亦存在着隱藏或增加的費用、合約的不平等條款及詐騙等。其他的風險包括個人資料的保護、人工智能決定可能引起對消費者不公平的結果，以及在無現金社會下被忽視的一群弱勢金融消費者。

國際消聯將公平數字金融定義為不排斥任何消費者、安全、能保障個人資料及提供隱私的金融產品或服務，意指所有消費者，包括弱勢金融消費者都能有接觸使用金融服務的途徑去處理他們的財務，受保護避免墮入任何詐騙或網絡誘騙騙局，同時個人資料也受到保護。

數字金融服務近年在澳門發展突飛猛進，網上銀行服務及電子貨幣支付現時深受本地居民歡迎。去年十月，澳門金融管理局推出了“粵港澳大灣區跨境理財通”(簡稱“跨境理財通”)，讓粵港澳大灣區的內地和港澳合資格居民可通過各自的銀行體系投資對方銀行銷售的理財產品。金管局去年十二月亦推出了全新系統“過數易”，旨在令本地居民享有更方便的小額跨行轉賬服務，令本地跨行轉賬服務差不多能於即時完成。

國際消聯是一獨立的非政府組織，其會員來自全球一百多個國家或地區共兩百多個消費者保護組織，本會於1997年成為國際消聯正式會員。 