

《家電常見應用 DIY 保養技巧》系列（四）熱水器篇

22-05-2022 上海市消保委

居家隔離期間，熱水器不聽話怎麼辦？

肆虐了上海一個多月的疫情逐漸回穩，我們才赫然發覺這座城市已從冬天步入了初夏季節。隨著氣溫的攀升，熱水器使用旺季也即將來臨！空置了一段時間的熱水器，在重新開啟時可能碰到一些猝不及防的困擾！但請別緊張！有些問題也並非是熱水器本身產生的故障。

上海市消保委聯合上海家用電器行業協會以及品牌會員單位推出《家電常見應用 DIY 保養技巧指南》，說明廣大消費者提高電器保養水準。

熱水器/採暖爐忽冷忽熱自己如何解決？

故障現象：洗澡時水溫不穩定，一會兒燙一會兒冷，忽冷忽熱。一加冷水機器就熄滅；

外界原因：水壓偏低、溫度設置偏高、軟管+花灑過濾網過密。

解決方法：

1. 下調設置溫度，根據季節調溫，天冷高天熱低，不要恒定不變一直設置偏高的溫度，尤其夏季時節；
2. 水壓低會產生水溫不穩定忽冷忽熱，我們要盡可能減少管路阻力，讓水流速度加快，最大程度減少流水在水箱裡的停留時間，這樣水的溫升就相對低很多。所以，我們可以適時清洗機器進水過濾網，並將花灑與軟管之間的節流器拿掉，這樣大大緩解水溫不穩定忽冷忽熱；
3. 如實在無法解決，就要考慮更換大孔徑軟管或者外置增壓水泵。

熱水器點不著或水不熱，怎麼辦？

故障現象：使用燃氣熱水器過程中，機器點不著火或發現龍頭流出的熱水溫度沒有達到自己設定的熱水溫度。

外界原因：

1. 燃氣氣壓不足；

- 2.熱水管路中串入了冷水；
- 3.煙道管排氣不暢，發生堵塞。

解決方法：

1. 判別燃氣壓力不足：檢查一下家中燃氣總表及熱水器燃氣接頭處燃氣閥門是否有未打開或未開足情況；
2. 判別串水：關閉熱水器電源，打開熱水龍頭，隨後關閉熱水器下方的進水角閥，觀察熱水龍頭水流是否會停止，如果一直持續不斷有水流出，就有可能是串水了，常見可能原因是家中有小廚寶，太陽能等輔熱裝置的單向閥故障導致冷水從冷水管路內串入了熱水管路導致熱水器出水不熱；
3. 判別煙道管是否排氣不暢：用戶可以通過觀察煙道排氣口周圍是否有障礙物或遮擋來判斷，一般情況下我們建議煙道口周圍 30 公分之內不允許有障礙和遮擋。

熱水器顯示幕不亮怎麼簡易處理？

故障情形：通電後，熱水器顯示屏不亮。

外界原因：電源插座沒有 220V 交流電。

判斷方法：可以使用其它電器測試熱水器用的插座是否正常。如果其他電器也不亮，可能是插座問題，可以利用接線板從遠處的插座引電，然後熱水器在接線板上進行臨時取電。

建議：以上牽涉部分專業操作的，請電話相應的品牌廠家來進行。