

本會2022年第一季活動總結

Resumo das actividades realizadas pelo CC no primeiro trimestre de 2022



一月

- 應澳門髮型美容從業員協會邀請，向其會員進行《消費者權益保護法》講解會；
- “最佳誠信店”活動報名期結束；
- 與澳門金業同業公會聯合公佈“金銀珠寶零售業行業守則”；
- 本會邀請市政署、經濟及科技發展局、海關、治安警察局、司法警察局、藥物监督管理局、旅遊局、郵電局、交通事務局等部門舉行跨部門工作會議，就新春假期對本澳市民及來澳旅客之消費者權益保護工作，互相交換消費維權情報及訂定維權措施；
- 與海關於新春假期前夕到各區進行普法宣傳；
- 與海關、經濟及科技發展局、市政署到年宵市場進行普法宣傳；
- 公佈時令食品—賀年禮品（食品）專項價格調查報告；
- 派員到各區向商戶派發《消費者權益保護法》宣傳單張，介紹經營者須履行的義務及法律的各项規定。

Janeiro

- A convite da Associação dos Profissionais de Salões de Cabeleireiro e de Beleza de Macau, realizou uma sessão de esclarecimento sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor junto dos seus associados;
- Terminou o prazo para a apresentação de candidaturas da actividade “Melhor Loja Certificada”;
- Divulgou o Código de Práticas para Joalharias e Ourivesarias, junto com a Associação das Ourivesarias de Macau;
- Divulgou o Código de Práticas para Joalharias e Ourivesarias, junto com a Associação das Ourivesarias de Macau;
- Convidou vários serviços públicos para realizar reuniões de trabalho interdepartamental, incluindo o Instituto para os Assuntos Municipais (IAM), a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDT), os Serviços de Alfândega de Macau (SA), o Corpo de Polícia de Segurança Pública, a Polícia Judiciária, o Instituto para a Supervisão e Administração Farmacêutica, a Direcção dos Serviços de Turismo, a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações e a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, com os objectivos de trocar informações sobre a defesa dos direitos de consumo e definir medidas nesta matéria, em relação aos trabalhos da defesa dos direitos e interesses de consumo dos residentes de Macau e dos turistas durante o Ano Novo Lunar;
- Realizou acções de divulgação jurídica nas diferentes zonas, junto com os SA, durante as vésperas do Ano Novo Lunar;
- Realizou acções de divulgação jurídica na Feira a realizar nas Vésperas do Ano Novo Lunar, junto com os SA, a DSEDT e o IAM;
- Divulgou o Relatório de Investigação dos Preços dos Produtos Alimentares Festivos para o Ano Novo Chinês;
- Mandou pessoal para distribuir folhetos sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor a estabelecimentos comerciais de diferentes zonas, bem como apresentar os deveres que exigem o cumprimento dos operadores comerciais e as respectivas disposições legais.



二月

- 分別派員到澳門街坊會聯合總會黑沙環社區服務中心、婦聯樂頤長者日間中心、沙梨頭坊眾互助會進行消費維權講座，介紹《消費者權益保護法》；
- 派員到各區向商戶派發《消費者權益保護法》宣傳單張，介紹經營者須履行的義務及法律的各項規定。

Fevereiro

- Mandou pessoal ao Centro de Apoio Comunitário da Areia Preta da União Geral das Associações dos Moradores de Macau, ao Centro Diurno Prazer para Idosos da Associação Geral das Mulheres de Macau e à Associação de Mútuo Auxílio dos Moradores do Patane, para realizar seminários sobre a defesa dos direitos do consumidor, apresentando a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor;
- Mandou pessoal para distribuir folhetos sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor a estabelecimentos comerciais de diferentes zonas, bem como apresentar os deveres que exigem o cumprimento dos operadores comerciais e as respectivas disposições legais.



三月

- 分別派員到弱智人士家長協進會康樂綜合服務中心及明愛青洲老人中心進行消費維權講座，介紹《消費者權益保護法》；
- 與澳門網絡傳媒發展有限公司進行《消費者權益保護法》工作交流會；
- 應橫琴消費者協會之邀請，派員到橫琴協助其進行“橫琴誠信店”品牌評審工作；
- 粵港澳大灣區法律與社會融合發展促進會拜訪本會；
- 與橫琴消費者協會舉辦“琴澳深度融合 共促消費公平”線上有獎問答遊戲活動；
- 與中山市消費者委員會進行視像會議，並簽署工作會議紀要，確立雙方年度合作項目；



- 與法務局合辦“網上法律知識闖關遊戲 - 《消費者權益保護法》特別大賽”活動；
- 舉辦“齊來認識消保法、消費維權有妙法”四格漫畫比賽；
- 與橫琴消費者協會聯合發佈“橫琴粵澳深度合作區購買商業辦公樓盤項目重大風險提示”；
- 分別於聖羅撒女子中學中文部及慈幼中學舉辦《消費者權益保護法》巡迴展；
- 橫琴消費者協會到訪本會，探討兩會在保障消費權益等方面的合作；
- 派員到各區向商戶派發《消費者權益保護法》宣傳單張，介紹經營者須履行的義務及法律的各項規定。 K

Março

- Mandou pessoal ao Complexo de Serviços Hong Lok da Associação dos Familiares Encarregados dos Deficientes Mentais de Macau e ao Centro de Dia da Ilha Verde da Caritas Macau, para realizar seminários sobre a defesa dos direitos do consumidor, apresentando a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor;
- Realizou reunião de trabalho sobre o intercâmbio relativo à Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor, com a Empresa de Desenvolvimento de Media Electrónico de Macau, Limitada;
- A convite da Associação de Consumidores de Hengqin, mandou pessoal a Hengqin para participar nos trabalhos de avaliação da Marca de Lojas Certificadas de Hengqin;
- A Associação de Promoção da Integração Jurídica e Social da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau (tradução nossa) visitou o CC;
- Realizou um jogo online com a Associação de Consumidores de Hengqin, sob o tema de “Promover juntos a justiça no consumo sob a integração aprofundada de Hengqin e Macau”;
- Realizou uma videoconferência com o Conselho de Consumidores da Cidade de Zhongshan, tendo as duas partes assinado a acta da reunião de trabalho e definido os projectos de cooperação bilateral do ano;
- Realizou junto com a Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça um jogo online sobre os conhecimentos jurídicos, particularmente sob o tema da Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor;
- Realizou o Concurso de banda desenhada “Vamos conhecer a Lei de Protecção dos Direitos e interesses do consumidor para proteger os direitos de consumo”;
- Divulgou as “Dicas sobre os riscos sérios na aquisição dos edifícios de escritórios comerciais na Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau”, em conjunto com a Associação de Consumidores de Hengqin;
- Realizou exposição itinerante sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor, respectivamente no Colégio de Santa Rosa de Lima (Secção Chinesa) e no Instituto Salesiano;
- A Associação de Consumidores de Hengqin visitou o CC, tendo as duas partes abordado a cooperação no âmbito da defesa de direitos e interesses de consumo;
- Mandou pessoal para distribuir folhetos sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor a estabelecimentos comerciais de diferentes zonas, bem como apresentar os deveres que exigem o cumprimento dos operadores comerciais e as respectivas disposições legais.