

本會2022年第二季活動總結

RESUMO DAS ACTIVIDADES REALIZADAS PELO CC NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022

四月Abril



- 派員到聖若瑟教區中學第五校進行消費維權講座，介紹《消費者權益保護法》；
- 與法務局合辦“網上法律知識闖關遊戲—《消費者權益保護法》特別大賽”活動順利完結；
- 邀請市政署、經濟及科技發展局、海關、治安警察局、司法警察局、藥物監督管理局、旅遊局、郵電局、交通事務局等部門舉行跨部門工作會議，就“五·一”勞動節假期對澳門市民及來澳旅客之消費者權益保護工作，互相交換消費維權情報及訂定維權措施；
- 與海關於“五·一”勞動節假期前夕到各區進行普法宣傳；
- 邀請廣東省及省內各市消費者組織協助在當地廣泛發出“赴澳旅遊消費錦囊”：【澳門安全宜遊“誠信店”有保證】；
- 聯同經濟及科技發展局會晤超市業界代表，提醒業界遵守“第三輪抗疫電子消費優惠計劃”的使用規則，誠信經營及保持貨品供應及價格穩定；
- 分別於教業中學及永援中學舉辦《消費者權益保護法》巡迴展；
- 派員到各區向商戶派發《消費者權益保護法》宣傳單張，介紹經營者須履行的義務及法律的各項規定。
- Mandou pessoal ao Colégio Diocesano de São José 5, para realizar uma palestra sobre a defesa dos direitos do consumidor, apresentando a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor;
- Terminou com sucesso o “Jogo online sobre os conhecimentos jurídicos - Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor”, co-organizado com a Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça (DSAJ);
- Convidou vários serviços públicos para realizar reuniões de trabalho interdepartamental, incluindo o Instituto para os Assuntos Municipais (IAM), a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDT), os Serviços de Alfândega de Macau (SA), o Corpo de Polícia de Segurança Pública, a Polícia Judiciária, o Instituto para a Supervisão e Administração Farmacêutica, a Direcção dos Serviços de Turismo, a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações e a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, com os objectivos de trocar informações sobre a defesa dos direitos de consumo e definir medidas nesta matéria, em relação aos trabalhos da defesa dos direitos e interesses de consumo dos residentes de Macau e dos turistas durante os feriados de 1 de Maio (Dia do Trabalhador);
- Realizou acções de divulgação jurídica nas diferentes zonas, junto com os SA, durante as vésperas dos feriados de 1 de Maio (Dia do Trabalhador);
- Pediu ajudas das associações de consumidores da Província de Guangdong e das várias cidades desta Província para aí divulgar as “dicas de consumo para viajar em Macau” intituladas “Macau, cidade segura e fácil de viajar, com garantia das Lojas Certificadas”;
- Realizou, juntamente com a DSEDT, uma reunião com os representantes do sector de supermercados, apelando ao sector para cumprir as regras de aplicação da “Terceira ronda do Plano de benefícios de consumo por meio electrónico contra a epidemia”, exercer as suas actividades com honestidade e manter a estabilidade

de fornecimento e preços de bens;

- Realizou exposição itinerante sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor, respectivamente na Escola Kao Yip e no Colégio Perpétuo Socorro Chan Sui Ki;
- Mandou pessoal para distribuir folhetos sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor a estabelecimentos comerciais de diferentes zonas, bem como apresentar os deveres que exigem o cumprimento dos operadores comerciais e as respectivas disposições legais.



五月Maio

- 應澳門展貿協會邀請，派員出席由澳門會議展覽業協會、澳門展貿協會、澳門廣告商會、澳門會展產業聯合商會及澳門會展旅遊業協會聯合主辦的《消費者權益保護法》—會展業專場，介紹《消費者權益保護法》；
- 聯同澳門貿易投資促進局合辦《消費者權益保護法》—商匯館專場講座，介紹《消費者權益保護法》；
- 舉辦《消費者權益保護法》加盟商號及誠信店專場講解會；
- 應澳門法務局邀請，派員向局方與澳門婦女聯合總會合辦的婦女普法義工團進行消費維權講座，介紹《消費者權益保護法》；
- 派員到工聯氹仔湖畔綜合服務中心進行消費維權講座，介紹《消費者權益保護法》；
- 與廣州市消費者委員會聯合公佈藍牙耳機比較試驗報告；
- 與市政署聯合進行及公佈時令食品—端午糉子檢測結果；
- A convite da Associação de Comércio e Exposições de Macau, mandou pessoal para participar na “Palestra sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor – Sessão exclusiva para a Indústria de Convenções e Exposições”, organizado juntamente pelas Associação de Convenções e Exposições de Macau, Associação de Comércio e Exposições de Macau, Associação das Companhias e Serviços de Publicidade de Macau, Associação Comercial de Macau Federal da Indústria de Convenções e Exposições e Associação dos Sectores de Convenções, Exposições e Turismo de Macau, apresentando a mesma Lei;
- Realizou, juntamente com o Instituto de Promoção do Comércio e do Investimento de Macau, a “Palestra sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor – Sessão exclusiva para o *Macao Ideas*”, apresentando a mesma Lei;
- Realizou a “Palestra sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor – Sessão exclusiva para as Lojas Aderentes e as Lojas Certificadas”, apresentando a mesma Lei;
- A convite da DSAJ, mandou pessoal para realizar uma palestra sobre a defesa dos direitos do consumidor, junto do Grupo de voluntárias para a divulgação jurídica da Associação Geral das Mulheres de Macau, criado juntamente pelas DSAJ e Associação Geral das Mulheres de Macau, apresentando a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor;
- Mandou pessoal ao Centro de Serviços do Jardim do Lago da Federação das Associações dos Operários de Macau, para realizar uma palestra sobre a defesa dos direitos do consumidor, apresentando a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor;



- 進行“尋·常”消費考察獎勵計劃(2021/2022學年)評審並公佈獲獎名單;
- 聯同經濟及科技發展局再次會晤供應商、零售商及超市業界代表,促請業界遵守“第三輪抗疫電子消費優惠計劃”的使用規則,誠信經營及保持貨品供應及價格穩定;
- 分別於澳門培正中學、何東中葡小學及市政署營地活動中心舉辦《消費者權益保護法》巡迴展;
- 配合“第三輪抗疫電子消費優惠計劃”,派員到社區向商戶和市民宣傳本會的“消保易”綜合服務電子平台;
- 派員到各區向商戶派發《消費者權益保護法》宣傳單張,介紹經營者須履行的義務及法律的各項規定。
- Divulgou o relatório de teste comparativo sobre os auscultadores Bluetooth, juntamente com o Conselho de Consumidores da Província de Guangdong;
- Divulgou o Relatório de Investigação dos Preços dos Produtos Alimentares Festivos - Bolos de arroz para o Festival de Barcos-Dragão, juntamente com o IAM;
- Realizou a avaliação do “Projecto de elogio aos estudos sobre a defesa do consumidor (ano lectivo 2021/2022)” e divulgou a lista dos premiados;
- Realizou, juntamente com a DSEDT, uma nova reunião com os fornecedores, os retalhistas e os representantes do sector de supermercados, urgindo-os para cumprirem as regras de aplicação da “Terceira ronda do Plano de benefícios de consumo por meio electrónico contra a epidemia”, exercerem as suas actividades com honestidade e manterem a estabilidade de fornecimento e preços de bens;
- Realizou exposição itinerante sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor, respectivamente na Escola Secundária Pui Ching, na Escola Primária Oficial Luso-Chinesa “Sir Robert Ho Tung” e no Centro de Actividades de S. Domingos do IAM;
- Em articulação com a promoção da “Terceira ronda do Plano de benefícios de consumo por meio electrónico contra a epidemia”, mandou pessoal para divulgar na comunidade a plataforma electrónica dos serviços gerais do CC “Consumidor Online”, junto aos estabelecimentos comerciais e cidadãos;
- Mandou pessoal para distribuir folhetos sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor a estabelecimentos comerciais de diferentes zonas, bem como apresentar os deveres que exigem o cumprimento dos operadores comerciais e as respectivas disposições legais.

六月Junho

- 配合“第三輪抗疫電子消費優惠計劃”,派員到社區向商戶和市民宣傳本會的“消保易”綜合服務電子平台及“電消計劃”宣傳海報;
- 分別派員到培華中學附屬小學暨幼稚園及聾人服務中心,進行消費維權講座,介紹《消費者權益保護法》;
- “齊來認識消保法、消費維權有妙法”四格漫畫比賽順利完成報名及作品徵集工作;
- 派員到各區向商戶派發《消費者權益保護法》宣傳單張,介紹經營者須履行的義務及法律的各項規定。 
- Em articulação com a promoção da “Terceira ronda do Plano de benefícios de consumo por meio electrónico contra a epidemia”, mandou pessoal para divulgar na comunidade a plataforma electrónica dos serviços gerais do CC “Consumidor Online” e distribuir os cartazes promocionais do “Plano de benefícios de consumo por meio electrónico”, junto aos estabelecimentos comerciais e cidadãos;
- Mandou pessoal à Escola Secundária Pui Va (Secção Primária e Infantil) e ao Centro de Apoio a Surdos, para realizar palestras sobre a defesa dos direitos do consumidor, apresentando a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor;
- Terminaram com sucesso a inscrição e a recolha de obras do Concurso de banda desenhada “Vamos conhecer a Lei de Protecção dos Direitos e interesses do consumidor para proteger os direitos de consumo”;
- Mandou pessoal para distribuir folhetos sobre a Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor a estabelecimentos comerciais de diferentes zonas, bem como apresentar os deveres que exigem o cumprimento dos operadores comerciais e as respectivas disposições legais.

