



“誠信店”標貼 實用小貼士

“誠信店”誠信營商，是消費者的信心保證。目前全澳“誠信店”數量共有1,000多間，涵蓋多個和消費者衣食住行息息相關的行業，包括超市、金飾、時裝、蔘茸海味、家電、大眾運輸和旅行社等。“誠信店”標貼除了有本會“誠信”圖案標誌外，還有QR Code提供實用小貼士：



消費者在商戶見到“誠信店”標貼，只要掃描標貼上面的二維碼／QR Code，就可以掌握到這間“誠信店”的經營業務、聯絡方式以及所處位置等資料，還有地圖顯示一目了然。



新增投訴功能，連結“消保易”維權便民。消費者若遇到消費糾紛，可利用“誠信店”標貼上的QR Code，掃描進入“消保易”綜合服務電子平台，進行投訴。被投訴商號資料會直接顯示於“消保易”中。認住“誠信店”標貼，購物安心有保障，消費維權好easy！



本會於2001年推出“誠信店”計劃，每年向通過計劃評級標準的“加盟商號”發出年度標誌。去(2021)年以《誠信店認可計劃》及“誠信店”新標誌，持續完善和優化評審制度。“誠信店”優質標誌是特區政府對商號能夠以“誠信”營商的認可制度；是本會向廣大消費者推薦消費購物的信心保證。 KL