



2022年“最佳誠信店”頒發儀式圓滿舉行

本會舉行2022年“最佳誠信店”及“優異誠信店”頒發儀式，20間“誠信店”商號獲授“最佳”榮譽，包括黃金珠寶、手信（食品）、乾貨以及餐飲等零售及服務業。同場亦頒發34個“優異誠信店”獎以及135個嘉許獎，以表揚“誠信店”努力不懈，自主提升，為居民與旅客提供更優質的服務。新一年“最佳誠信店”活動亦隨即展開，即日起接受報名。

嚴謹標準推動“誠信店”自我提升

本會全體委員會何佩芬主席在頒發儀式致辭時感謝各界一直以來的支持，強調與時並進是進步良策。“誠信店”推行超過20年，期間持續優化。2021年首次舉辦“最佳誠信店”活動，在嚴謹標準之下，通過多輪評審選出“優中之優”的“誠信店”。除擇優表揚外，更重要是整體提升“誠信店”團隊質素。今次再辦，要求更嚴謹，“誠信店”的表現愈見優秀。“誠信店”團隊不斷進步，相信無論對消費維權工作，構建澳門誠信優質的消費環境，以至加強旅客在澳門的消費信心方面，都有積極作用。未來本會將持續推動及支援“誠信店”團隊進一步提升質素，在助力建設澳門成為世界旅遊休閒中心的目標要求，促進經濟適度多元發展過程中作出貢獻。

2023年“最佳誠信店”現已接受報名

本會持續舉辦“最佳誠信店”活動，新一年的報名時間由即日起至2023年1月30日，凡於2021年12月31日或之前獲得“加盟商號”或“誠信店”資格商號均可報名參加。

30間“誠信店”獲頒“星級服務商戶獎”

儀式上同時頒發“星級旅遊服務認可計劃”零售業



界別“星級服務商戶獎”，今年有30間“誠信店”獲發該獎項，業務涵蓋不同的旅客購物消費項目。旅遊局程衛東副局長致辭時表示，本會與旅遊局自2019年合作，推出“星級旅遊服務認可計劃”聯乘“誠信店認可計劃”，在保障消費者權益的同時，表揚為旅遊業提供優質服務的商戶，鼓勵及支持業界提升服務質素，落實推行“提升行業服務質素，優化業界獎勵機制”的旅遊政策。

出席2022年“最佳誠信店”及“優異誠信店”頒發儀式的嘉賓包括：旅遊局“星級旅遊服務認可計劃”評審委員會委員、“澳門消費爭議調解及仲裁中心”理事會及執委會成員、“中心”顧問團、各區工商聯會代表、以及本會全體委員會委員。 (K1)