

# 本會與廣州市及中山市消委會 工作會議商縱橫深化合作

為配合粵港澳大灣區消費趨同發展，構建大灣區放心與安全的消費環境，本會持續加強與區內各消費者組織的合作。

月前，本會執行委員會主席梁碧珊一行五人前往廣州市及中山市，分別與該兩市的消費者委員會舉行工作會議，交流兩地維權經驗，以及磋商加強合作。



## 澳穗多層面進行深度合作

廣州市消委會副主任張開仕、市消委會相關部門負責人及南沙區消委會負責人參與了澳穗消委會召開的此次工作會議，會上檢視上半年合作情況，並為下一階段的合作達成以下三點共識：

- (一) 為落實《粵港澳大灣區消費維權合作備忘錄》及《廣州市消委會、澳門消委會消費維權合作協議》，將進一步完善消費糾紛異地處理機制與跨域消費糾紛的調解工作；
- (二) 為構建大灣區放心與安全的消費環境加強交流與合作的力度；
- (三) 加強聯合開展消費調查、比較試驗、消費教育宣傳等工作，探討解決消費維權的共同難點，協同保護兩地消費者的合法權益。

同時，為配合澳穗居民往來頻密，大灣區消費趨同等方面的發展，將積極調研新增發佈兩地維權信息的渠道，讓消費者更能掌握當地資訊。

是次會議加深本會了解南沙區的消費維權工作，雙方並就簽訂消費維權合作協議提出意向，建立恆常與緊密的合作關係。



## 澳中研究拓合作領域

中山市市場監督管理局黨組成員何文煥及中山市消委會秘書長謝輝等代表參與了澳、中兩地消委會舉行的工作會議，會上就上半年的跨域個案處理、宣教合作，特別是消費維權漫畫聯展等合作的成效作出總結。

為進一步發揮兩地消委會職能優勢，會上商議持續深化協作，並研究開拓更多的合作領域，通過共建的維權機制，促進兩地消費者權益保障共同升級，為推動兩地經濟往來與消費互動注入動力。

## 提升“誠信店”在大灣區知名度

本會向廣州市及中山市消委會介紹了《消費者權益保護法》規定與實施情況，以及《誠信店認可計劃》機制與近年的發展。

本會期望助力“誠信店”品牌，構建大灣區放心安全的消費環境，提升與加強跨域消費的信心與保障，邀請兩市消委會協力在當地推廣“誠信店”，提高澳門“誠信店”品牌在大灣區的知名度，兩會表示將予以全力配合。

## 協力推大灣區加快融合

大灣區消費者組織為落實《粵港澳大灣區消費維權合作備忘錄》，以及根據有關的消費維權合作協議舉行工作會議，適時檢視合作情況，探索推出新的合作模式，配合大灣區融合消費進程中各方面發展。 P