

本會公佈新修訂的 美容業行業守則

為配合美容行業的發展，本會9月公佈新修訂的“美容業行業守則”，凡屬美容業界的“誠信店”均須遵守規定。本會亦歡迎《誠信店認可計劃》以外的商號使用行業守則，讓消費者獲得更全面的保障。

美容業界“誠信店”須守規定

本會致力為各行各業制訂行業守則，透過加強行業自律與消費維護意識，為消費者提供誠信優質的服務，提升消費者信心，推動消費市場健康有序發展。本會經徵集業界意見，公佈新修訂的“美容業行業守則”。守則共有17項規定，包括要求相關行業的“誠信店”守法誠信經營；清楚準確標價及主動說明美容服務名稱、所採用的商品成分、服務總價格、付款方式、使用期限及次數、風險及禁忌等資訊；不以騷擾、強迫等不當方式推銷；因應承接能力出售預繳式套票等美容服務，以及清晰明確通知消費者預繳式消費的權利、行使方式及後果等。

行業守則是《誠信店認可計劃》評審的要件，相關業界的“誠信店”必須遵守行業守則及通過評審才能獲發“誠信店”優質標誌。本會將透過評審，監督“誠信店”切實執行行業守則，保障消費者權益。

行業守則助市場健康有序發展

目前本會已為19個零售服務業制訂行業守則，為行業訂定企業營商的操手指標、質素標準、宣傳及推銷手法等指引。行業守則能夠提高行業運作透明度，預先釐清交易雙方的權利與責任，有效減少交易雙方的誤會與爭議。歡迎《誠信店認可計劃》以外的商號使用各行業守則，讓消費者獲得更全面保障。 

美容業行業守則

澳門特別行政區政府消費者委員會公佈“美容業行業守則”，“誠信店”除須守法經營外，亦須遵守及注意以下規定，為消費者提供誠信、優質的消費環境。

銷售政策及宣傳手法

1. 以可見、清楚易讀及毫無疑問的方式以澳門元標示商品及服務的價格；對於所提供之服務，於商業場所當眼位置張貼或以價目表標明有關價格、單位及倘有之時間及內容；
2. 應真實清楚地向消費者說明有關價格、服務或商品的功能、特性等資訊；
3. 主動以清楚、準確及易明的方式向消費者說明美容服務名稱、相關服務所採用商品成分、服務總價格、付款方式、使用期限及次數、使用限制、效果、風險及禁忌等資訊；
4. 因應自身人力資源、設備等承接能力出售美容服務（尤其預繳式套票）；
5. 以誠信態度處理消費者的預約安排，確保消費者能於合理期間內完成所有美容服務；
6. 在與消費者簽定服務合同前，應消費者要求讓消費者參觀有關設備及場地；
7. 制定合法、合理、公平、尊重消費者的合同條款，且有關條款應淺白易明；
8. 不作出任何醫學上的判斷、意見或治療等行為；
9. 不以騷擾、強迫、催促、不禮貌、使消費者混淆等不當影響消費者作出決定的方式進行推銷；
10. 廣告及宣傳必須真確，不使用未有科學或醫學依據之聲稱或宣傳；
11. 嚴格遵守《個人資料保護法》；

服務及產品質素

12. 保證使用之設備、儀器已消毒及符合安全標準；
13. 在銷售／使用商品前，向消費者說明商品的保質期及注意事項；
14. 確保美容師及相關工作人員對商品、設備及儀器有充份認識及具操作能力；
15. 倘相關專業美容儀器具有合資格／安全標準之證明書，應於場所當眼處顯示。

預繳式消費（倘有）

16. 明確、清晰通知消費者有關法律賦予之權利、行使方式及後果；
17. 除向消費者發出法律規定之預繳式合同憑證外，同時提供便利消費者分期分次請求交付之方式。

