

攜手躍進：泛珠三角區域 消費維權工作會議深化合作



為落實去(2022)年底簽署的《泛珠三角區域消費維權合作協議》(下稱《協議》)，深化泛珠三角區域內的福建、江西、湖南、廣東、廣西、海南、四川、貴州及雲南九省，以及香港與澳門兩個特別行政區的交流與協作，由本會籌辦的“泛珠三角區域消費維權工作會議”(下稱“工作會議”)於10月27日順利圓滿舉行。

本會主辦獲各方支持

本會梁碧珊主席歡迎與會的泛珠三角區域內各省區域代表，並表示非常榮幸邀請到中國消費者協會代表出席。

梁碧珊主席表示，《協議》簽署後，在各方的攜手合作下，區域內的消費維權合作機制日益完善、合作領域逐步拓展、合作水準不斷提升，深信透過本次“工作會議”可攜手泛珠各省區，積極主動融入國家發展大局，推進消保各項工作，同時，本會亦會做好澳門作為泛珠三角區域與葡語國家消費者組織之間消費糾紛轉辦平台的服務角色，共同促進消費維權各項合作朝更高質量發展。

中消協的期許與勉勵

中消協政策研究部主任皮小林代表該會致辭，對

泛珠三角區域的消費維權合作作出了期許，表示泛珠三角區域是全國最具經濟發展活力和潛力的地區之一，希望區內的消保組織以本次會議作為契機，以有效解決跨域消費糾紛為重點，持續優化協作機制、不斷提升維權能力、推動區域消費環境優化，以提振消費信心。

分享大灣區合作經驗

“工作會議”邀請了香港特區與廣州市消費者委員會，以及橫琴粵澳深度合作區商事服務局，分享近年與本會合作處理跨域消費爭議的經驗，並以案例說明取得的成效與有待完善之處。

參加“工作會議”的泛珠三角區域消費者組織各代表均表示，透過分享案例，了解到跨域調解或仲裁實際操作及效益，認為粵港澳大灣區的跨域合作經驗具寶貴的參考價值。

加深了解驅動落實合作

會上，各與會代表表示各省區社會實況有其差異性，藉本次“工作會議”得以直接了解區內各省市及港澳特區消保工作的制度與發展，有助深化區內消費者組織的交流，提高跨域消保工作的效率，故對舉行本次“工作會議”給予高度的評價，並期望積極探討以年度聯席會議方式延續有關工作會議的可行性。 PU