

澳珠工作會議商

深化跨域消費維權合作

本會日前到訪珠海市消費者權益保護委員會，期間舉行工作會議，探討進一步深化跨域消費維權合作。

本會執行委員會主席梁碧珊及珠海市消保委主任李志出席會議，會上總結雙方去(2022)年工作，包括聯合比較試驗兩地學生書包安全品質、個案相互轉介，以及共享消費維權信息等主要工作，交流兩地維權工作經驗。



配合國家推進粵港澳大灣區發展的政策，雙方探討未來消保維權合作方向，認同繼續深化跨域消費維權合作，進一步加強工作聯繫。今(2023)年澳珠有序開展多個合作項目，包括聯合開展比較試驗、消費維權教育培訓、加強異地消費糾紛投訴處理等，提升跨域消費諮詢服務質量，加大消費維權工作宣傳力度。雙方均認同透過深化合作，可提升居民跨域消費信心，促進兩地經濟的協同發展。

澳珠消費者組織以簽訂協議形式合作逾20年，多年來合作無間，積極履行合作協議，致力推動處理跨域消費糾紛、加強保障兩地居民消費權益。 