

點讀筆消費提示

22-05-2023 江蘇省消保委

1 選擇適合自己的產品

目前市面上在售點讀筆的價格大約在人民幣幾十到上千元不等，品牌眾多，款型和功能也千差萬別，因此消費者在購買應根據自身實際需求，選購適合自己的產品。選購時，消費者可以從功能（明示的本地功能和聯網功能）方面有針對性地挑選。

點讀筆有封閉式和開放式兩種，封閉式點讀筆只能識別讀取配套的圖書，跟其他圖書不能相容，需另行購買，但即買即用；開放式點讀筆可以識別讀取市面上絕大多數的點讀版圖書，但也有自行尋找圖書資源、自製點讀貼等繁瑣步驟。消費者在選購時可以根據自身需求選購。

對於續航時間有要求的消費者，可以通過電池容量和功率進行選擇。在電池容量相同的情況下，功率越小，續航時間越長。在功率相同的情況下，電池容量越大，續航時間越長。

2 選擇正規管道購買

消費者在購買點讀筆時，應盡可能選擇正規管道購買（官方旗艦店、大型商場和品牌專賣店鋪等），警惕低價陷阱。在實體店購買時，建議消費者當場檢查明示的參數與功能，確認符合需求後再購買；通過線上購買時，建議消費者在收到貨品後儘快檢查產品是否與網頁上宣傳一致，如有問題應及時退換貨。

3 關注產品細節

點讀筆的使用者多為嬰幼兒和學齡前兒童，用手觸摸點讀筆的邊緣不應有可觸及的銳利邊緣，邊緣不應有引起傷害的毛刺，外部應無兒童易誤食的物體小顆粒。消費者在選購點讀筆時，要多關注結構外形是否圓潤光滑，是否有可能對使用者造成傷害。

4 使用注意事項

消費者在日常使用時，首先應該注意使用安全。使用前，應該仔細閱讀說明書，瞭解操作方法及注意事項。

（1）要定期檢查，對於有軟矽膠等突出零部件的點讀筆，存在啃咬掉落的風險，如有零部件掉落要及時處理，使用過程中應注意防止嬰幼兒誤吞零部件。

（2）由於嬰幼兒天性好動以及握力較小，在使用過程中可能出現將點讀筆拋擲或誤摔，部分點讀筆外殼會產生機械性損壞，外殼裂開，一是會對筆體本身造成損壞，二是損壞後的裂縫可能存在銳利邊緣，會對使用人造成傷害。使用過程中如出現跌落開裂現象，應及時手動恢復或進行其他處理。

（3）對於點讀筆可能產生的電磁輻射，其強度和距離的平方成反比，在使用過程中儘量不要貼耳使用，可以在減少電磁輻射的同時避免造成耳部不適。