

深圳市消費者保護組織來訪交流

為建立更有效的消費維權機制，進一步落實澳深兩地消費者組織的交流與合作，深圳市市場監督管理局一級調研員李平及深圳市消費者委員會秘書處秘書長李廷義日前到訪本會。本會執行委員會主席梁碧珊接待來訪代表並與深圳方進行工作會議，探討澳深消費維權工作進一步的合作方向。



會上，雙方各自報告了其推動當地消費權益保護工作的現況，總結了澳深消委會近年在聯合開展商品比較試驗工作，以及消費爭議個案轉辦等工作的成果，並就預繳式消費等新型消費模式的熱點消費問題、“誠信店”建設、以及消費教育等工作進行深入交流。

及後，深圳方代表更參觀了“澳門消費爭議調解及仲裁中心”（以下簡稱“中心”），瞭解“中心”的運作，以及“仲裁”和“調解”高效便捷處理消費爭議的機制，特別是“中心”為保障旅客消費權益而創設的跨域調解、仲裁服務，讓旅客可以零跑動處理消費爭議，安心來澳旅遊消費。

澳深兩地消委會於2018年簽署的《粵港澳大灣區消費維權合作備忘錄》的基礎上，翌年亦簽署了兩會的消費維權合作協議，一直以來有着良好的交往和保持密切合作關係，隨着粵港澳大灣區消費融合，雙方期望透過加強區域合作營造誠信的消費環境，提振消費信心。 

