

# 本會為多個商會 舉辦“誠信店”講解會



澳門中區南區工商聯會

“誠信店認可計劃”旨在構建和諧及良好的消費環境，加強消費者的信心與保障，以提升澳門旅遊購物城市的優質形象，促進經濟發展。本會多年來持續透過多元途徑向商號推介“誠信店”，提升消費者信心，以促進消費，更好推動經濟復甦。

早前，本會與澳門中區南區工商聯會、澳門離島工商業聯合會及澳門美容業商會合作，分別為各商會的會員商號舉辦“誠信店”講解會，講解會上由本會職員介紹從申請“加盟商號”至獲發“誠信店”資格的程序及規定，以及成為“誠信店”後商號擁有的優勢，包括本會在境內外以線上線下方式宣傳“誠信店”，商號可以參加本會舉辦的培訓課程，強化法律知識，透過專業指導，提升營運及服務水平等，為“誠信店”維權機制作出保證與推薦，增強居民與旅客對“誠信店”的信心。講解會期間本會亦介紹“澳門消費爭議調解及仲裁中心”及其制度，有助促進商號業務發展的效益。



澳門離島工商業聯合會



澳門美容業商會



講解會上商號填寫加入申請表

參加商號表示“誠信店”制度可增加消費者對商號的信賴，提升商號誠信有禮形象，為消費者提供更優質的服務，故考慮申請加入“加盟商號”機制，不少商號即場辦理申請手續，加入“誠信店”行列，藉這個信心消費的品牌，吸引更多顧客。

本會期望透過與各界合作，走入社區推廣“誠信店”，藉此推動更多商號加入“加盟商號”及“誠信店”，匯聚各界力量共建“誠信澳門”。 WL