

本會分別和粵港消委會 舉行工作會議深化消保合作



本會早前分別和廣東省及香港消費者委員會舉行工作會議，就保障消費者權益方面的議題交換意見，深化粵港澳三地的消保合作。

香港消委會主席陳錦榮及總幹事黃鳳嫻一行早前訪問本會，本會全體委員會主席何佩芬、執行委員會主席梁碧珊及全委會等委員感謝香港消委會來訪。期間舉行工作會議，本會介紹《消費者權益保護法》實施情況、澳門消費爭議調解及仲裁中心的服務，交換預繳式消費的維權經驗，個案相互轉介的合作成效，並探討隨着兩地居民互動消費復常，加強雙方交換維權信息等方面的合作。

會後，本會組織港澳考察團，訪問橫琴粵澳深度合作區商事服務局及深合區消費者協會，以及參觀深合區的展示廳及中醫藥科技產業園，並舉行座談會，深入交流三地維權工作現況及發展。各方期望進一步加強合作，推進粵港澳大灣區消費維權工作的聯動發展。

另外粵澳消費者委員會為落實《粵澳消費維權合作協議》、推進兩地消費融合，早前舉行會議，本會執行委員會主席梁碧珊與廣東省消委會秘書長楊淑娜分別介紹兩地消費維權的工作與發展，總結兩會落實《粵澳消費維權合作協議》，近年開展的具體合作，包括自2019年中起，透過“粵港澳大灣區消費投訴轉辦平台”進行個案轉辦，本會由去（2022）年全年至今（2023）年首季，經該平台相互轉介，涉及粵澳的消費爭議個案共有27宗，平台成為粵澳處理跨境消費爭議的重要途徑之一，有效提高兩地居民互動消費的信心與保障。

兩會相信在雙方穩固與友好合作基礎上，繼續以構建誠信的消費環境、加強消費者的保障、提振消費信心，實現合作協議內以推動粵澳兩地消費融合、大灣區的建設，以及兩地經濟社會持續發展的共同目標，進行更緊密合作，通過逐步推進兩地消費融合，包括消費維權領域的規則銜接、機制對接等，有助促進粵澳區域一體化的發展。 KL