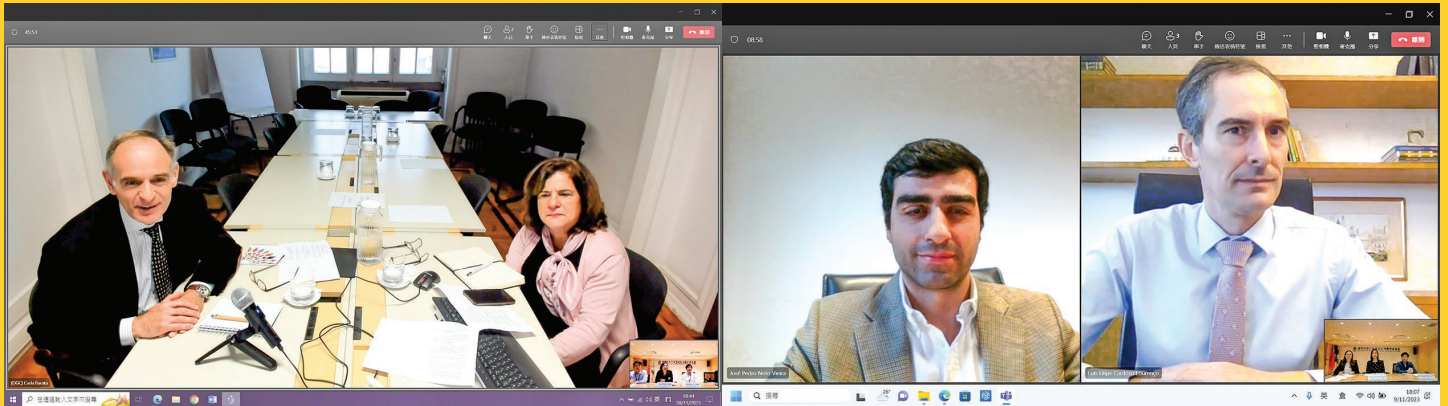


本會與葡消保部門舉行工作會議

CC REUNIU-SE COM OS SERVIÇOS PORTUGUESES NO ÂMBITO DE DEFESA DO CONSUMIDOR



本會一直與葡萄牙消保部門及組織保持良好的合作關係，透過簽署合作協議，共同開展消保範疇的資訊交換、經驗交流及培訓等工作。早前，按照合作協議，本會分別與葡萄牙食品和經濟安全局及葡萄牙消費者總局舉行線上工作會議，商定來年的合作計劃。

會上，各方均表示十分樂意加深和拓展合作，並同意來年共同開展線下活動，在消費者權益保護資訊、消費爭議調解仲裁和本澳《消費者權益保護法》監察實務操作方面，作經驗交流及人員培訓。

本會期望，透過與葡萄牙消保部門的聯繫和合作，進一步加強澳門的消費者權益保護工作，以及鞏固本會作為中國內地與葡語國家消費爭議轉介平台的角色。

出席上述會議的主要代表分別有本會梁碧珊主席和歐永棠副主席、葡萄牙食品和經濟安全局監察長Luís Filipe Cardoso Lourenço以及葡萄牙消費者總局局長Pedro Portugal Gaspar。 SM

O CC tem mantido uma boa relação de cooperação com os serviços e as associações de consumidores de Portugal, desenvolvimento em conjunto, através da celebração de acordo de cooperação, a troca de informação, o intercâmbio de experiências e a formação do pessoal na área de defesa do consumidor. Recentemente, no quadro dos acordos celebrados, o CC realizou reuniões de trabalho *online* sucessivamente com a Autoridade de Segurança Alimentar e Económica e a Direcção Geral do Consumidor, de Portugal, no sentido de negociar sobre o plano de cooperação do ano seguinte.

Nas reuniões, todas as partes manifestaram vontade de aprofundar e alargar a cooperação entre si, tendo concordado em desenvolver, no ano que segue, de forma *offline*, acções de intercâmbio de experiências e de formação do pessoal em matéria de informações relativas à defesa do consumidor, de mediação ou arbitragem dos conflitos de consumo, e de práticas na fiscalização do disposto na Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor.

O CC espera que, mediante a ligação e a cooperação com as organizações de consumidores de Portugal, sejam optimizados os trabalhos de protecção dos direitos e interesses do consumidor em Macau, assim como consolidado o papel de Macau enquanto plataforma de encaminhamento de litígios de consumo entre o Interior da China e os Países de Língua Portuguesa.

As referidas reuniões marcaram a presença dos seguintes representantes principais: a Presidente do Conselho de Consumidores, Leong Pek San, e seu Vice-Presidente, Ao Weng Tong, o Inspector-Geral da Autoridade de Segurança Alimentar e Económica, Luís Filipe Cardoso Lourenço, e o Director-Geral do Consumidor, Pedro Portugal Gaspar.